



Fpay[®]

INSTRUCTIVO
PRODUCTO WALLET
RESUMIDO

1. ¿Qué es Fpay?

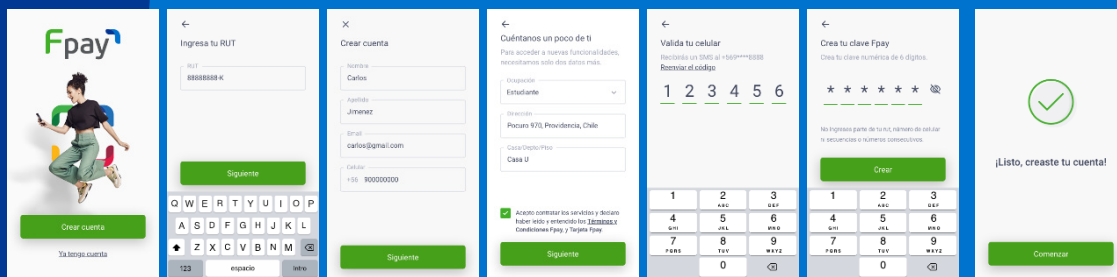
Fpay es la billetera digital de Grupo Falabella que te permite realizar transacciones de pago a personas y en comercios adheridos en el mundo físico y digital. Puedes cargar múltiples medios de pago y seleccionar el que prefieres usar al momento de pagar. Actualmente Fpay soporta tarjetas de crédito nacionales, tarjetas de débito nacionales y Saldo Fpay.

2. ¿Qué es el Saldo Fpay?

El Saldo Fpay es un monedero virtual que te permite realizar transacciones en moneda nacional desde tu app Fpay. Este monedero virtual está soportado por una Cuenta de Provisión de Fondos (CPF) de contratación remota, nominativa, emitida por Digital Payments Prepago SpA y regulada por la Comisión de Mercados Financieros (CMF). El Saldo máximo que podrás tener en tu Saldo Fpay es de \$500.000 conforme lo establecido por las normas de la CMF para este tipo de producto.

3. ¿Cómo creo mi cuenta Fpay?

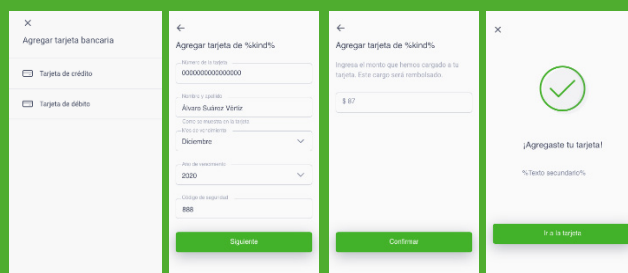
Para crearte una cuenta Fpay debes tener una cédula de identidad, un email válido, un teléfono operativo capaz de recibir SMS y completar una serie de datos personales (Nombre, apellido, dirección y ocupación). La cuenta Fpay solo puede ser creada desde la app Fpay a través del siguiente flujo:



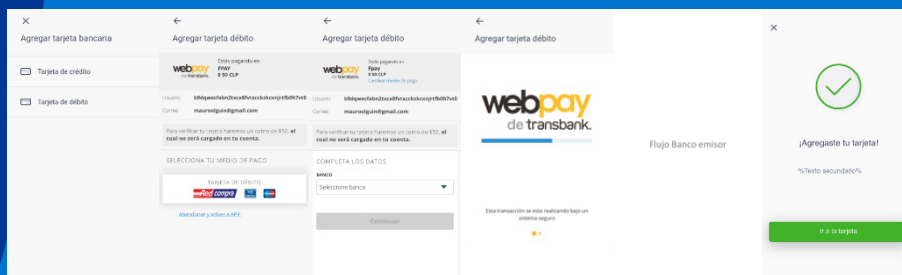
Una vez terminado el proceso de creación de cuenta podrás comenzar a utilizar tu app Fpay y contarás con tu Saldo Fpay habilitado.

4. ¿Cómo registro un medio de pago?

Para registrar tus tarjetas de crédito deberás seguir el siguiente flujo:



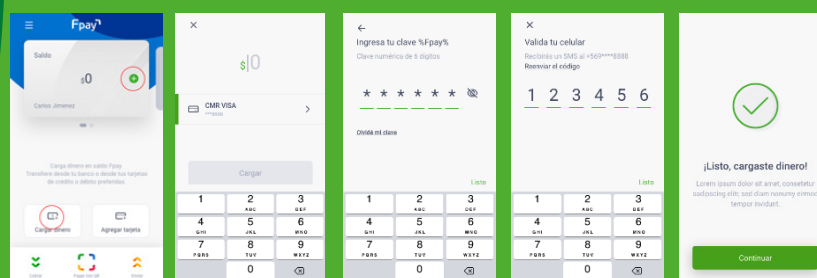
Para registrar tus tarjetas de débito deberás seguir el siguiente flujo (los últimos pasos dependen del emisor de la tarjeta que estés registrando):



Una vez registrada tu tarjeta la podrás usar en cualquiera de los flujos de pago.

5. ¿Cómo abono mi Saldo Fpay?

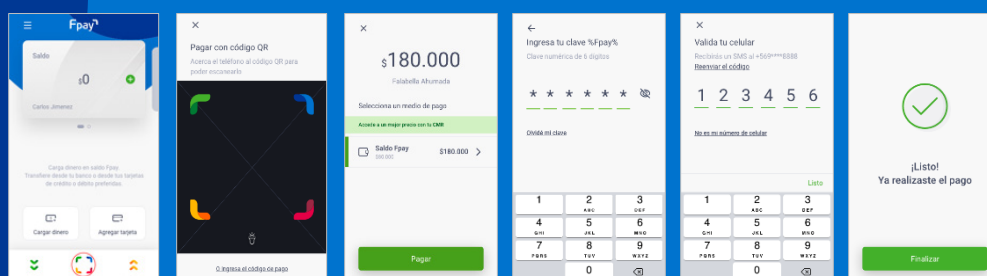
Puedes abonar tu Saldo Fpay en moneda nacional desde cualquiera de las tarjetas tanto de débito como crédito que tengas registradas a través del siguiente flujo:



Por el momento, abonos por transferencias electrónicas de fondos y en efectivo no estarán habilitados.

6. ¿Cómo pago en e-commerce (web, web móvil y apps)?

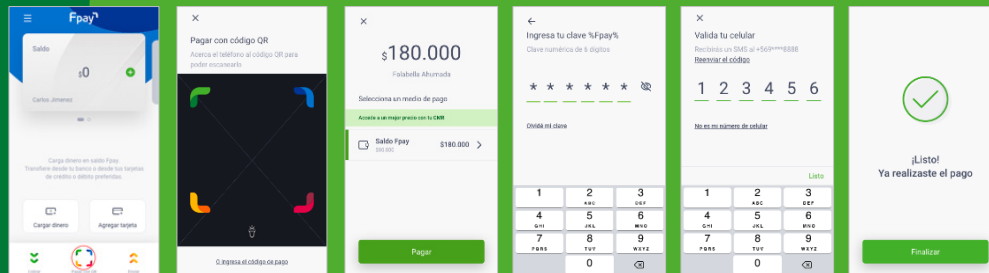
Puedes pagar en sitios de e-commerce que cuenten con la opción de pago Fpay escaneando el código QR que aparecerá en pantalla siguiendo el siguiente flujo:



Cuando se trate de una web móvil o de una app no será necesario que escanees el código QR y serás redirigido automáticamente a la app Fpay para completar el pago.

7. ¿Cómo pago en tiendas físicas?

Puedes pagar en comercios físicos que cuenten con la opción de pago Fpay escaneando el código QR que desplegará la pantalla de la caja o que estará fijo en la gráfica Fpay. Una vez escaneado el código QR deberás seguir el siguiente flujo:

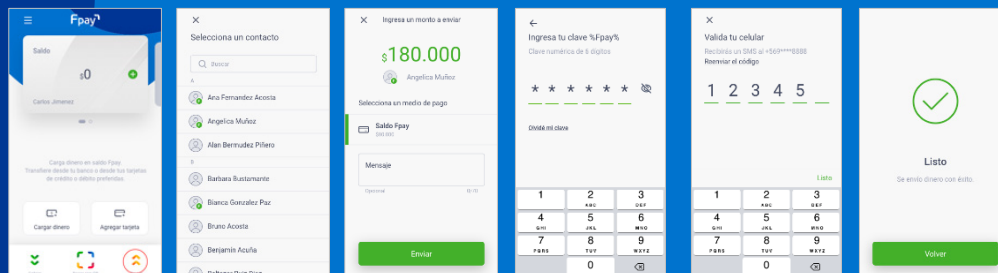


En ocasiones deberás ingresar el monto a pagar que te indique el vendedor directamente en tu app Fpay para poder completar el pago.

La acumulación de CMR Puntos estará sujeta a términos y condiciones del Reglamento del Programa de CMR Puntos vigente.

8. ¿Cómo envío dinero a contactos?

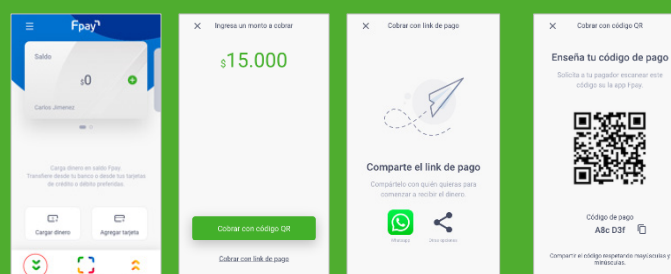
Puedes enviar dinero desde cualquiera de tus medios de pago disponible a tus contactos del celular que tengan una cuenta Fpay creada a través del siguiente flujo:



El dinero que envíes a tus contactos será abonado en sus respectivos Saldo Fpay.

9. ¿Cómo cobro a contactos?

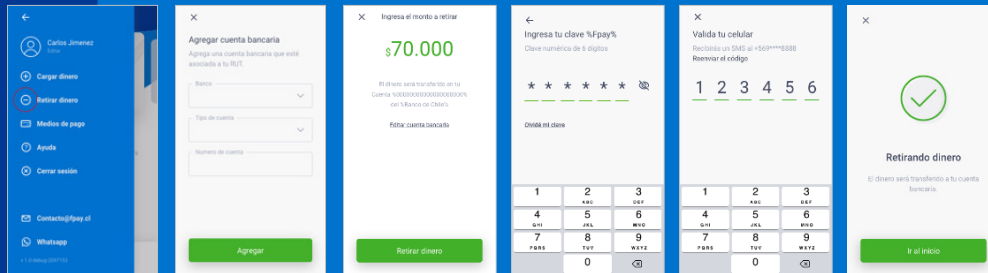
Puedes cobrar a usuarios Fpay a través de un link de cobro o un código QR que se crea a través del siguiente flujo:



Una vez que el destinatario del cobro te acepte el pago recibirás una notificación informándote que el monto ha sido abonado a tu Saldo Fpay.

10. ¿Cómo hago retiros de mi Saldo Fpay?

Puedes retirar el dinero de tu Saldo Fpay directamente a tu cuenta bancaria de elección previamente registrada a través de siguiente flujo:



El dinero retirado lo verás abonado en línea en tu cuenta de destino una vez completada la transacción.

11. ¿Quién me puede ayudar en caso de dudas o problemas con el funcionamiento de la app Fpay?

Nuestro servicio de atención estará a tu disposición para recibir dudas o problemas con el funcionamiento de la app Fpay, escríbenos a contacto@fpay.cl. También nos podrás contactar vía Whatsapp al +562 2390 6280 de lunes a viernes de 10:00 a 21:00hrs.