

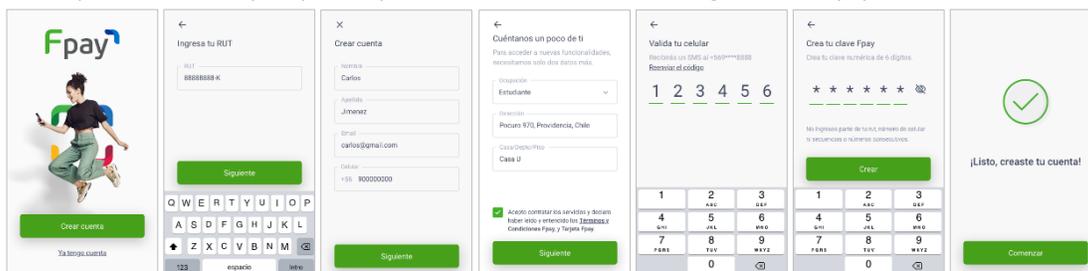
Programa Tarjeta Fpay

1. ¿Qué es la Tarjeta Fpay?

La Tarjeta Fpay es un monedero virtual que te permite realizar transacciones en moneda nacional desde tu aplicación móvil Fpay. Este monedero virtual es una tarjeta de pago con provisión de fondos cuyos fondos son recibidos por una Cuenta de Provisión de Fondos (CPF) de contratación remota, nominativa, emitida por Digital Payments Prepago S.A. y regulada por la Comisión de Mercados Financieros (CMF). El saldo máximo que podrás tener en tu Tarjeta Fpay es de \$500.000 conforme lo establecido por las normas de la CMF para este tipo de producto.

2. ¿Cómo habilito mi Tarjeta Fpay?

Para habilitar una Tarjeta Fpay debes crear una cuenta en la aplicación móvil Fpay. Para eso necesitas tener una cédula de identidad, un email válido, un teléfono operativo capaz de recibir SMS, completar una serie de datos personales (Nombre, apellido, dirección y ocupación) y crear una clave numérica de 6 dígitos (Clave Fpay).



Una vez terminado el proceso de creación de cuenta, podrás comenzar a utilizar tu Tarjeta Fpay desde la aplicación móvil Fpay.

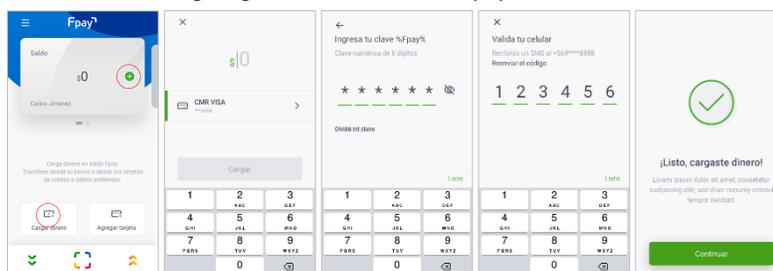
Cuando inicies sesión por primera vez en tu dispositivo, se te pedirá autenticarte con tu Clave Fpay y con una clave dinámica de 6 dígitos que será enviada vía SMS al número de celular registrado en la cuenta del titular. Los siguientes accesos a tu sesión requerirán sólo de tu Clave Fpay.

3. ¿Cuánto cuesta la Tarjeta Fpay?

La apertura de la Tarjeta Fpay es gratuita, no tiene costos de comisión por utilizarla y en cualquier momento podrás solicitar el retiro total o parcial de tu saldo sin reajustes ni intereses.

4. ¿Cómo abono mi Tarjeta Fpay?

Puedes abonar tu Tarjeta Fpay sólo en moneda nacional desde cualquiera de las tarjetas, tanto de débito como crédito, que tengas registradas en tu cuenta Fpay. Además, también podrás recibir transferencias desde la Tarjeta Fpay o cualquier tarjeta que alguno de tus contactos tenga registradas en su cuenta Fpay.

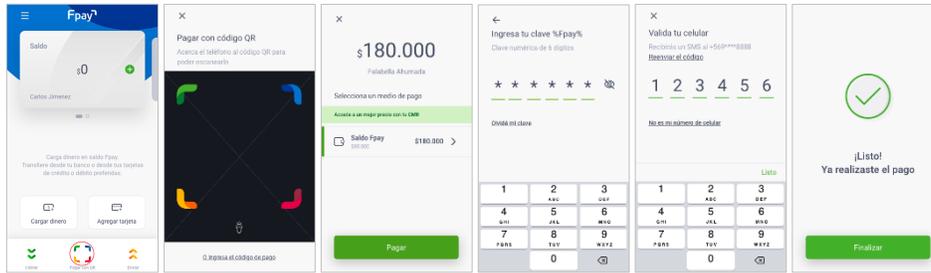


Para registrar una tarjeta en tu cuenta Fpay, debes autenticarte en tu banco de la forma que se muestra [AQUÍ](#).

No está habilitado por el momento, el abono a través de transferencias electrónicas de fondos desde cuentas bancarias o en efectivo.

5. ¿Cómo pago en e-commerce usando mi Tarjeta Fpay?

Puedes pagar en sitios de e-commerce que cuenten con la opción de pago Fpay escaneando el código QR que aparecerá en pantalla siguiendo este flujo:

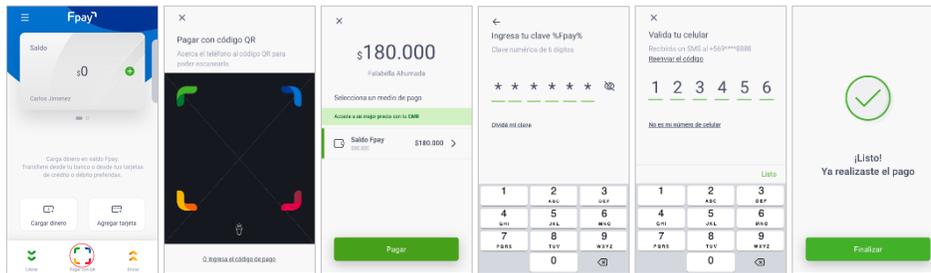


Cuando se trate de una web móvil o de una aplicación móvil no será necesario que escanees el código QR y serás redirigido automáticamente a la aplicación móvil Fpay para completar el pago.

La acumulación de CMR Puntos de esta compra estará sujeta a los términos y condiciones del Reglamento del Programa de CMR Puntos vigente.

6. ¿Cómo pago en tiendas físicas usando mi Tarjeta Fpay?

Puedes pagar en comercios físicos que cuenten con la opción de pago Fpay escaneando el código QR que se desplegará en la pantalla de la caja o que estará fijo en la gráfica Fpay. Una vez escaneado el código QR deberás seguir este flujo:

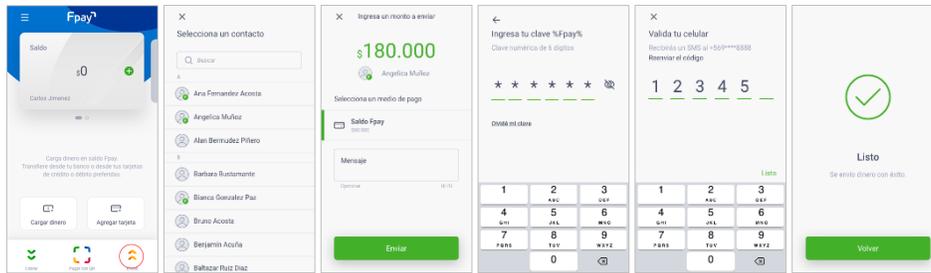


En ocasiones deberás ingresar el monto a pagar que te indique el vendedor directamente en tu aplicación móvil Fpay para poder completar el pago.

La acumulación de CMR Puntos de esta compra estará sujeta a los términos y condiciones del Reglamento del Programa de CMR Puntos vigente.

7. ¿Cómo transferir dinero desde mi Tarjeta Fpay?

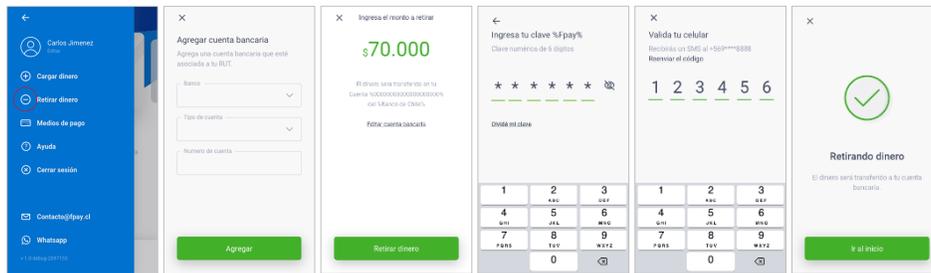
Puedes transferir dinero a tus contactos que tengan una cuenta Fpay creada siguiendo este flujo:



Si haces una transferencia desde una solicitud de dinero enviada por uno de tus contactos desde su aplicación móvil Fpay, no deberás ingresar el contacto de destino ni el monto. Para conocer sobre cómo crear una solicitud de dinero haz clic [AQUÍ](#).

8. ¿Cómo retiro dinero de mi Tarjeta Fpay?

Puedes retirar el dinero de tu Tarjeta Fpay directamente a tu cuenta bancaria de elección previamente registrada a través de siguiente flujo:



El dinero retirado lo verás abonado en línea en tu cuenta de destino una vez completada la transacción. Solo se permitirán retiros a cuentas bancarias del mismo titular que el de la Tarjeta Fpay.

9. ¿Quién me puede ayudar en caso de dudas o problemas con el funcionamiento de la Tarjeta Fpay?

Nuestro servicio de atención estará a tu disposición para recibir dudas o problemas con el funcionamiento de la Tarjeta Fpay, escríbenos a contacto@fpay.cl. También nos podrás contactar vía Whatsapp al +562 2390 6280 de lunes a viernes de 10:00 a 21:00hrs.