



Manual plugin Fpay para Prestashop

Plugin versión 2.0.0



Manual versión 2.1

Resumen



Funcionalidades

- Pago vía web checkout con código QR.
- Reembolso de ventas.
- Notas de orden automáticas.

Versiones Plugin

Versión	Funcionalidades
1.0.0	Primera versión de QR integrado en cuadro modal.
2.0.0	Incorpora redirección a web checkout Fpay; corrige compatibilidad con otros plugins; incorpora manejo de errores.

Versiones Documentación:

Versión	Autor	Mes / Año
1.0	Sebastián Valenzuela	Marzo 2022
2.0	Juan Pablo Madariaga	Agosto 2022
2.1	Sebastián Valenzuela	Septiembre 2022

Contenido

RESUMEN	2
FUNCIONALIDADES.....	2
VERSIONES PLUGIN.....	2
VERSIONES DOCUMENTACIÓN:	2
CONTENIDO.....	3
REQUISITOS	5
REQUISITOS TÉCNICOS.....	5
REQUISITOS ADMINISTRATIVOS.....	5
ACTUALIZACIÓN DE PLUGIN	5
INSTALACIÓN PLUGIN PRESTASHOP 2.0.X.....	6
OPERACIÓN.....	7
DE LOS PEDIDOS EN PRESTASHOP.....	7
ESTADOS DE PRESTASHOP VERSUS FPAY.....	9
DEVOLUCIONES	10
<i>Consideraciones importantes</i>	10
<i>Cómo reembolsar desde Prestashop</i>	11
CÓMO VER / LEER LOGS TRANSACCIONALES	12
PROBLEMAS Y ERRORES FRECUENTES	14
PROBLEMAS FRECUENTES.....	14
ANEXOS	15
ANEXOS 1. CÓMO OBTENER SUS CREDENCIALES	15
<i>Requisitos</i>	15
<i>Pasos</i>	15
ANEXO 2. CÓDIGOS DE ERROR	19
ANEXO 3. EJEMPLO PASO A PASO DE INSTALACIÓN.....	20
PROBAR LA INSTALACIÓN.....	22
<i>Requisitos</i>	22
PASOS:.....	22



Requisitos

Requisitos Técnicos

Los requisitos técnicos mínimos que se requieren para incorporar Fpay como medio de pago en el comercio que utiliza Prestashop son:

PHP : Versión 7.4 (o superior) con extensión CURL habilitada

Prestashop : Versión 1.7.8.0 o superior

Requisitos administrativos

Para poder operar con Fpay, requiere estar registrado como comercio y poseer las credenciales que habilitarán Fpay como medio de pago en la tienda.

Las credenciales consisten en un identificador numérico llamado **Clave Pública** (o **Key**) y un string alfanumérico llamado **Clave privada** (o **Secret**), que juntos es similar a una identificación y contraseña del comercio para operar con Fpay.

Si el comercio no es cliente, por favor visite <https://fpay.cl/comercios>

Si ya es cliente, y no posee sus credenciales, las puede obtener desde el portal Fpay siguiendo como referencia el anexo 1 del presente documento.

Actualización de plugin

Estas instrucciones son para la actualización de una versión 1.2.X a una versión 2.X.X

Si desea realizar una actualización del plugin, se recomienda seguir los siguientes pasos.

1. Ingrese a su escritorio de su tienda Prestashop.
2. Acceda a Módulos
3. Seleccione Gestor de módulos (Module Manager)
4. En el cuadro superior, en la casilla Categoría (Category) busque la sección Pagos (Payment), para que le aparezcan los módulos instalados asociados a medios de pago.
5. Seleccione Fpay-gateway, haciendo click en el botón Configurar (Configure).
6. Copie sus credenciales, llave pública y llave privada, y resguárdelos en algún lugar seguro. Los va a utilizar en el nuevo plugin.
7. Haga click en el botón volver (back)
8. Desinstale Fpay-gateway, seleccionando desinstalar desde el cuadro desplegable al lado derecho del botón Configurar.
9. Instale el nuevo plugin y las credenciales, siguiendo las instrucciones del apartado 'Instalación plugin Prestashop 2.X.X'

Para apoyo visual del proceso, ir al anexo 3 del presente documento.

Instalación plugin Prestashop 2.0.X

Para poder realizar la instalación del plugin de Fpay para Prestashop, es necesario cumplir previamente con los requisitos técnicos y administrativos.

Una vez confirmado el cumplimiento de los requisitos, realice a continuación los siguientes pasos:

1. Obtenga el plugin desde la siguiente URL: bit.ly/3QgE5CR
2. Guarde el archivo Fpay_Prestahop_2.0.0.zip en un lugar de su equipo para instalarlo posteriormente en Prestashop.
3. Acceda al escritorio de administración de Prestashop
10. Seleccione Gestor de módulos (Module Manager)
4. Dentro del gestor de módulos, seleccione 'Subir módulo' (o 'upload a module') y se desplegará un cuadro modal.
5. Haga click en el botón 'Seleccionar archivo' (Select file).
6. Seleccione el plugin Fpay_2.0.0.zip que descargó previamente en el punto 1.
7. Ya cargado el archivo zip del plugin de Fpay, haga click en 'Configurar' (Configure)
8. Ingrese las credenciales Fpay de su comercio, es decir, la clave pública y clave privada que obtuvo en su Portal Fpay (más detalle en la página 17 de este manual) en los casilleros correspondientes y Haga click en 'Salvar cambios' (o Save changes).
Si está actualizando el plugin, ingrese las credenciales que previamente resguardó.

Con los pasos anteriores, Fpay debería quedar habilitado automáticamente como medio de pago en su comercio, por lo que se recomienda realizar una prueba productiva (real) controlada, utilizando algún producto o servicio de bajo monto y que posea stock en Prestashop.

Para ello se recomienda seleccionar un producto, completar el Checkout y seleccionar Fpay al momento del pago y verificar que es redirigido a Fpay y éste se despliega correctamente.

Si presenta algún error al momento de pagar, verifique el error que le indica el sitio y cotéjelo con los tipos de errores del Anexo 2 de este manual.

Para apoyo visual del proceso, ir al anexo 3 de este manual.





Operación

De los pedidos en Prestashop

Los pedidos de una tienda Prestashop se encuentran en el escritorio de administración de WordPress, Menú Pedidos, submenú 'Pedidos'.

Pedidos

Añadir nuevo pedido Módulos y Servicios recomendados Ayuda

Pedidos (31)

Acciones Agrupadas

ID	Referencia	Nuevo cliente	Entrega	Cliente	Total	Pago	Estado	Fecha
31	FAIXDJRSV	No	Chile	J. Madariaga	\$ \$	Fpay	Pago aceptado	13/07/2022 16:07:09

Ilustración 1 Sección de pedidos.

Cuando un cliente realiza una transacción en su comercio y utiliza Fpay como medio de pago, los estados de las transacciones pueden diferir en los nombres. Por ejemplo, cuando una transacción está en estado pagada en Fpay, el pedido en Prestashop queda, por defecto, en estado 'Pago aceptado'.

Es importante conocer el estado Fpay del pedido, que se puede encontrar en detalles de pedido, como muestra en la figura siguiente.

PrestaShop 1.7.8.6 Acceso rápido

Pedidos
#31 FAIXDJRSV de Juan Pablo Madariaga **5 \$** 13/07/2022 en 16:07:09

Módulos y Servicios recomendados Ayuda

3022385476

Nota Privada +

Mensajes (1)

Estado: paid |
 Total: 5 |
 Tipo de Pago: WALLET_QR |
 Nº de Cuotas: 1
 Fecha: 2022-07-13 16:07:11 |
 Transacción Nº:
 62cf25efd8a7bf002fe90bac |
 Factura Nº: IP:
 16577428319331391

Pago aceptado 13/07/2022 16:10:48 [Reenviar email](#)

Fpay - Esperando confirmación 13/07/2022 16:07:10

Pago acepta Actualizar el estado

Nota del pedido +

Pago (1)

Fecha	Método de pago	ID de Transacción	Importe	Factura
13/07/2022 16:07:10	Fpay	62cf25efd8a7bf002fe90bac	5 \$	Datos

\$ [Añadir](#)

Ilustración 2. Notas del pedido

Para ayudar a entender mejor la relación de estados entre Fpay y Prestashop, éstos se detallan a continuación.

Estados de Prestashop versus Fpay

Prestashop maneja sus propios estados para cada pedido con intento de pago, por lo que es importante revisar el estado en el apartado Pedidos, submenú Pedidos:

☐	31	FAIXDJRSV	No	Chile	J. Madariaga	5 \$	Fpay	Pago aceptado
☐	30	QZTKKTMI	No	Chile	J. Madariaga	5 \$	Fpay	Fpay - Esperando confirmación
☐	27	SJOPYGHYP	No	Chile	J. Madariaga	2 \$	Fpay	Cancelado
☐	26	EOBRXUEO	No	Chile	J. Madariaga	2 \$	Fpay	Error en pago
☐	25	BPASKVQMM	No	Chile	J. Madariaga	2 \$	Fpay	Reembolsado

Los escenarios que comúnmente se pueden presentar, entre el comercio utilizando Prestashop y Fpay, son los siguientes:

Estado Fpay	Estado Prestashop	Descripción
CREATED	FPAY- ESPERANDO CONFIRMACION	La intención de pago se creó correctamente y se inició la transacción. Se está a la espera que el cliente realice el pago en Fpay. Este escenario también se puede presentar cuando un cliente inicia un pago, pero cierra el browser o abandona todo el proceso.
PAID	PAGO ACEPTADO	Se acredita el pago del cliente por parte Fpay. El pedido en Prestashop pasa a estado procesando, para que el comercio continúe con la preparación del pedido. Los detalles del pago se pueden encontrar en las notas de pedido.
CREATED	CANCELADO	Este escenario ocurre cuando un cliente es derivado a Fpay, pero cancela (abandona o aborta el proceso de) el pago. Quedando creada la intención del pago en Fpay, pero al no concretarse, retorna el cliente y el pedido queda en estado cancelado, siendo coherente con la acción realizada por el cliente
REJECTED	FALLIDO	El cliente fue derivado correctamente a Fpay y realizó un pago, pero éste fue rechazado.
PARTIALLY_REFUNDED	REEMBOLSADO (U OTRO)	Este escenario aparece cuando ha existido un reembolso o devolución parcial de un pedido, es decir, queda aún un remanente o saldo, donde Fpay indicará devolución parcial, mientras que en Prestashop mantendrá el estado actual que tiene el pedido, como por ejemplo PROCESANDO, COMPLETADO, etc.
REFUNDED	REEMBOLSADO	Este escenario se presenta cuando se ha realizado una devolución total del importe pagado originalmente por el cliente, no quedando saldo alguno en Fpay asociado a la transacción.



Notar que el detalle de pedido contiene la historia de cada transacción y el detalle superior corresponde al último estado Fpay que posee la transacción.

The screenshot shows the PrestaShop interface for a specific order. The order number is #31 FAIXDJRSV, created by Juan Pablo Madariaga on 13/07/2022 at 16:07:09. The order value is 5\$. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Inicio', 'Pedidos', 'Facturas', and 'Clientes'. The main content area shows the order details, including a 'Nota Privada' section and a 'Mensajes (1)' section. A red circle highlights the payment history section, which shows two transactions: 'Pago aceptado' (13/07/2022 16:10:48) and 'Fpay - Esperando confirmación' (13/07/2022 16:07:10). Below this, there is a 'Nota del pedido' section and a 'Pago (1)' section with a table of transactions.

Fecha	Método de pago	ID de Transacción	Importe	Factura
13/07/2022 16:07:10	Fpay	62cf25efd8a7bf002fe90bac	5 \$	Datos

Ilustración 3 Ejemplo de Pago creado

Devoluciones

Consideraciones importantes

Las devoluciones o reembolsos se producen cuando el comercio requiere realizar un reintegro de dinero al usuario o cliente, y es de exclusivo criterio del comercio.

Para facilitar las devoluciones, Fpay pone a disposición del comercio el reembolso desde Prestashop de manera automática, sin embargo, debe considerar el medio utilizado por el cliente.

Los clientes, para pagar un pedido, utilizarán la app Fpay donde seleccionarán algún medio de pago que, hoy en día, son:

- Saldo en wallet Fpay
- Tarjeta de crédito
- Tarjeta de débito

Los reembolsos pueden ser cursados por Fpay, siempre y cuando el usuario haya seleccionado Saldo en wallet o Crédito, mientras que, si la transacción fue con tarjeta de débito, éste deberá ser cursado por el comercio a través de una transferencia al cliente o en efectivo, según norma vigente de la CMF.

Otra consideración importante es que el comercio puede realizar reembolsos parciales y totales.

Asimismo, se pueden realizar tantos reembolsos parciales como sea necesario, siempre cuando exista saldo en la transacción asociada al reembolso. Si el saldo es cero, ya no podrá realizar reembolso parcial.

Cómo reembolsar desde Prestashop

(Funcionalidad para Prestashop 1.7.8.0 o superior)

Para realizar una devolución es necesario que el estado de la intención de pago de Fpay esté en alguno de los siguientes:

- Paid: estado de transacción 'pagado'; puede realizar una devolución total o parcial.
- Partially_refunded: estado de transacción 'Parcialmente devuelto'; aún queda un saldo de transacción, por lo que puede realizar devoluciones que requiera, mientras tenga saldo en la transacción.

Si el estado Fpay es 'Refunded', indica que el saldo de transacción es cero y ya no es posible realizar más devoluciones, en Prestashop el estado del pedido estará en 'Reembolsado'

Los pasos para realizar un reembolso son los siguientes:

1. En Prestashop, dirijase a la sección de información del pedido a reembolsar y presionar el botón de 'reembolso parcial'.

The screenshot shows the Prestashop back office interface. On the left is a sidebar with navigation links like 'Inicio', 'Pedidos', 'Facturas', etc. The main area displays order details for order #29 LGAYJJGBS. At the top of the main area, there's a bar with buttons: 'Pago aceptado', 'Actualizar el estado', 'Imprimir pedido', and 'Reembolso parcial'. The 'Reembolso parcial' button is circled in red. Below this bar, the 'Cliente' section shows the customer's name 'Sr. Juan Pablo Madariaga #3' and email. The 'Productos (1)' section shows a table with one product: 'Hummingbird printed t-shirt (Tamaño: S - Color: Blanco)'. The table has columns for 'Producto', 'Precio unitario', 'Cantidad', 'Disponible', 'Total', and 'Acciones'. The 'Reembolso parcial' button is located at the top right of the main content area, next to the 'Imprimir pedido' button.

2. Se activará las opciones para realizar la devolución. Se puede devolver la cantidad, valor de un producto o una cantidad específica general para reembolsar del pedido. Una vez completado, debe hacer click en el botón 'Reembolso parcial'.



- Al final se visualizará la devolución realizada y cambiará el estado del pedido a 'Reembolsado'. Se verá reflejada la nota que indica la devolución parcial fue realizada, si no se realizó una devolución total seguirá activo el botón de 'Reembolso parcial', aunque el estado del pedido sea reembolsado.

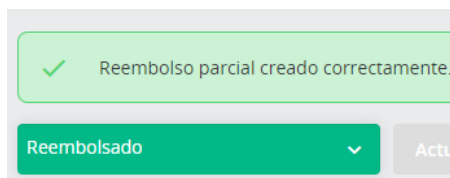


Ilustración 4. Reembolso exitoso (aplica si fue reembolso parcial o total)

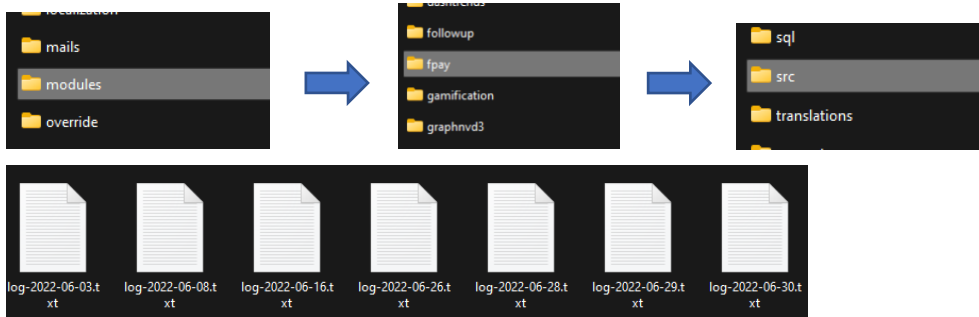
Cómo ver / leer logs transaccionales

Se debe tener presente que existe un registro de los procesos más importantes dentro del proceso de pago con el plugin. Estos registros son de tipo técnico, pero si es necesario contactar a soporte y aclarar algún hecho o problema, estos archivos son muy útiles para entender o aclarar.

Para acceder a estos logs, debe necesariamente tener acceso al sistema de archivos por lo que, si no lo posee, contacte a su servicio de alojamiento o administrador del sitio.

Los archivos están organizados por día y la carpeta donde son almacenados estos logs se encuentra en la siguiente ruta:

{carpeta contenedora de prestashop}/modules/fpay/src/logs/



La estructura de los logs contiene información técnica, pero le ayudara en su proceso de soporte con el plugin. En la imagen se dará cuenta que tiene una estructura de una fecha, hora, tipo [INFO - ERROR] e información que describe el proceso que se encuentra el módulo.

```
*****
*** 26/06/2022 18:11:09 ***
*****
intentionData (18:11:10)
{"intention":"sale","payment_method":"CHECKOUT_FPAY","pst_origen":"PrestaShop","transaction":{"merchant_unique_id":"
edido/?fc=module&module=fpay&controller=payment&status=success&id=23","cancel_url":"http://\prestashop.test/pedid

createPaymentIntention (18:11:11)
{"intent":"sale","state":"created","_id":"62b8d97d246327002ed470f1","intention":"sale","payment_method":"CHECKOUT_FP
1":1,"tax":0,"shipping":0,"shipping_discount":0},"installments_number":1,"deferred_months_number":0},"promotions":[]
payments-psp-qa.fpayapp.com/checkout/payments/ps_23_20220626061110000000/merchant-unique-id","rel":"self_by_merc

updatePaymentTransactionId (18:11:11)
{"order_reference":"YUWJQFKUL","id_currency":"1","amount":"1.000000","payment_method":"Fpay","conversion_rate":"1.00
```

Ilustración 5 Ejemplo estructura de log

Problemas y errores frecuentes

Problemas frecuentes

- ¿Por qué estoy visualizando el error FpayPrestashopError-001?

R./ Esto ocurre porque hubo un problema al usar las credenciales para validar su identidad ante Fpay. Las principales causas son porque puede haber ingresado mal las credenciales y debe validarlas. Si ninguno de estos dos errores son los relacionados puede que haya un problema que necesite de soporte. Puede que sus credenciales presenten problemas.

- ¿Por qué no puedo realizar la devolución?

R./ Esto se puede dar principalmente porque se encuentra intentando realizar la devolución de un pedido que no se encuentra en un estado interno valido. Los estados internos válidos para una devolución son: paid, partially_refunded.

Debe revisar que la orden haya sido pagada o se haya realizado una devolución parcial y quede saldo aun por reintegrar a sus clientes.

Otra causa puede ser que el cliente haya realizado un pago con la wallet pero seleccionó tarjeta de débito, por lo que el comercio deberá realizar el reembolso manual (por transferencia o efectivo) pues es un medio de pago que no soporta devolución.

Anexos

Anexos 1. Cómo obtener sus credenciales

Las credenciales para operar Fpay con Prestashop corresponden a un identificador numérico único y su respectivo secret, que representan al comercio.

En el siguiente apartado se explicará el proceso obtener las credenciales necesarias para el uso del plugin.

Requisitos

- Una cuenta activa de comercio en el portal de Fpay. <https://fpay.cl/comercios>

Pasos:

1. Se debe acceder al enlace <https://fpay.cl/comercios/>. Luego debe accederse mediante el enlace *Ingresar a tu portal*.



Ilustración 6 Portal comercios de Fpay.

2. Debe acceder con sus credenciales.

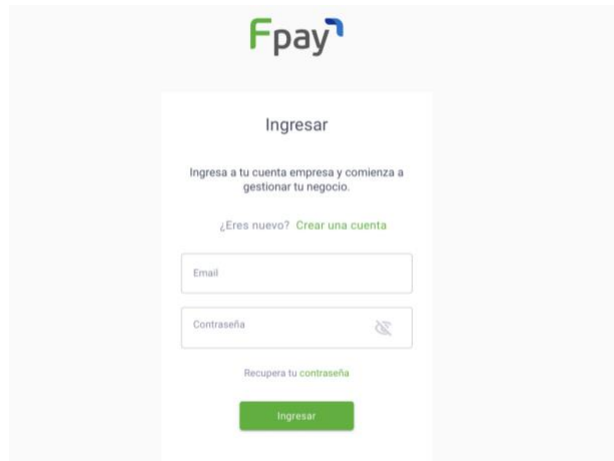


Ilustración 7 Portal Inicio de sesión Fpay comercios.

3. Se accederá al panel de administración del portal comercios de Fpay.

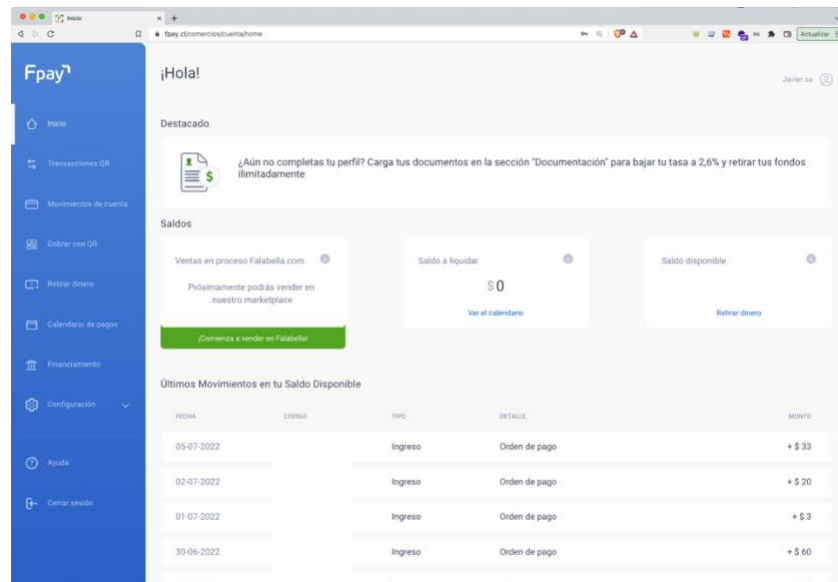


Ilustración 8 Panel de administración en el portal comercios Fpay.

4. Se debe ir a la sección de configuraciones.

Inicio

fpay.cl/comercios/cuenta/home

Actualizar

Fpay

¡Hola!

Javier sa

Destacado

¿Aún no completas tu perfil? Carga tus documentos en la sección "Documentación" para bajar tu tasa a 2,6% y retirar tus fondos ilimitadamente

Saldos

Ventas en proceso Falabella.com

Próximamente podrás vender en nuestro marketplace

¡Comienza a vender en Falabella!

Saldo a liquidar \$0

Ver el calendario

Saldo disponible \$436

Retirar dinero

Últimos Movimientos en tu Saldo Disponible

FECHA	CÓDIGO	TIPO	DETALLE	MONTO
05-07-2022	522317171	Ingreso	Orden de pago	+ \$ 33
02-07-2022	516932539	Ingreso	Orden de pago	+ \$ 20
01-07-2022	514466980	Ingreso	Orden de pago	+ \$ 3
30-06-2022	512099135	Ingreso	Orden de pago	+ \$ 60
30-06-2022	510031041	Ingreso	Orden de pago	+ \$ 00

Inicio

Transacciones QR

Movimientos de cuenta

Cobrar con QR

Retirar dinero

Calendario de pagos

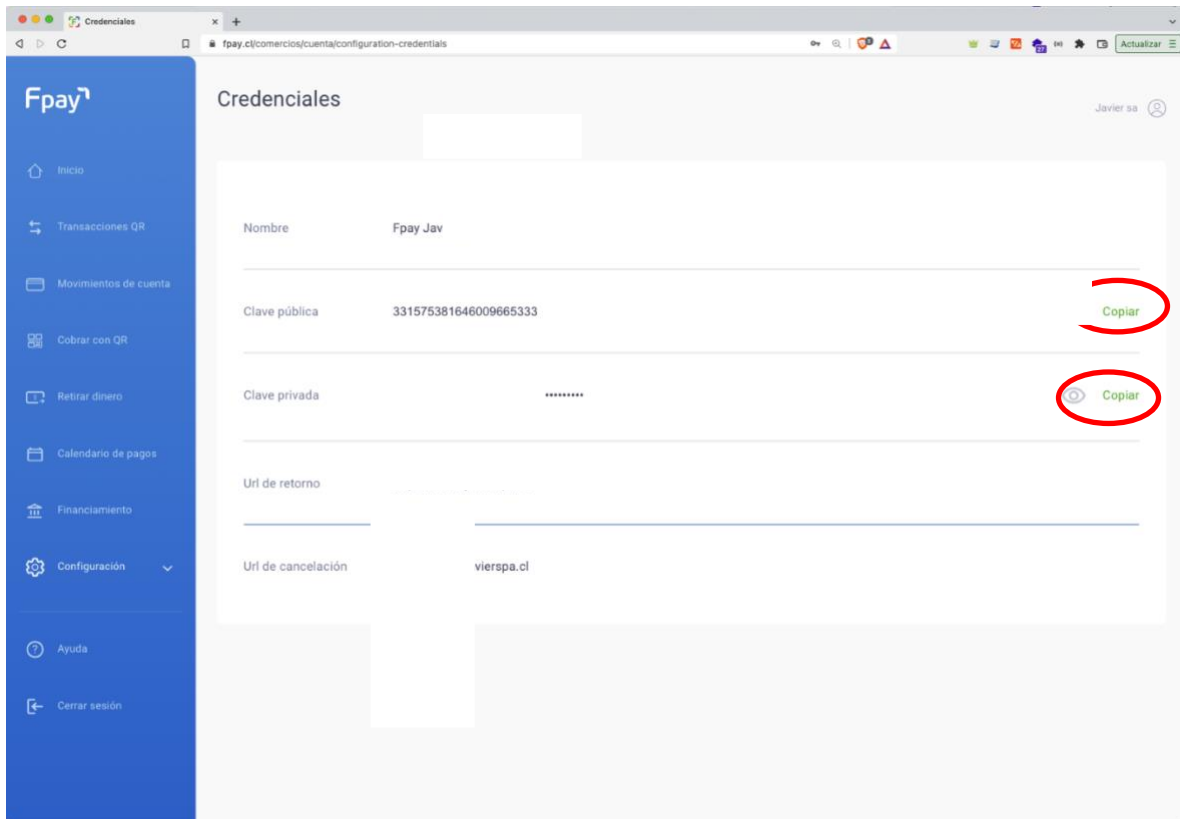
Financiamiento

Configuración

Ayuda

Cerrar sesión

5. En esta sección tendrá la capacidad de acceder a sus credenciales las cuales necesitará para configurar el plugin en su comercio. Fpay facilita el proceso mediante dos botones para copiar.



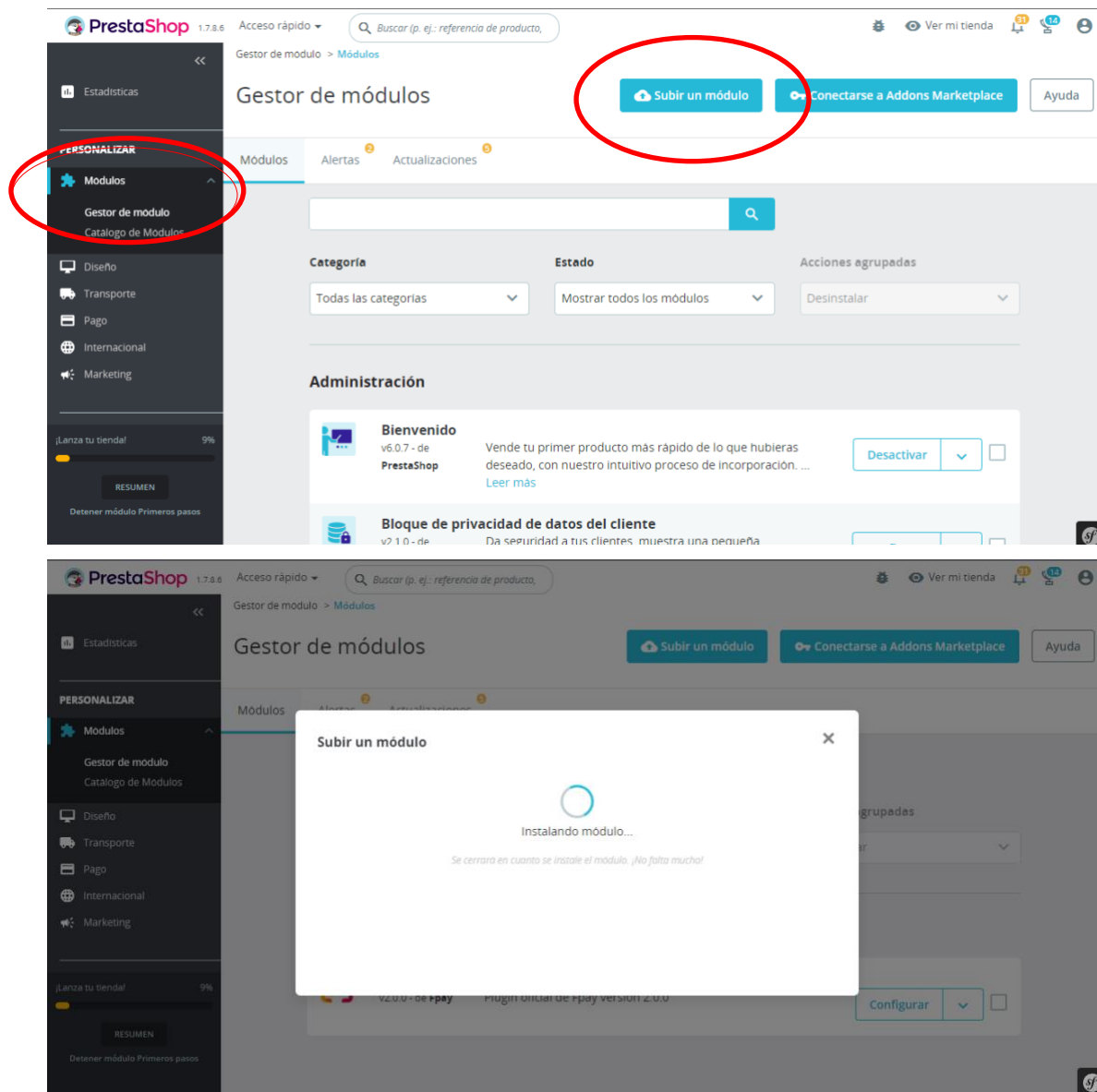
Anexo 2. Códigos de Error

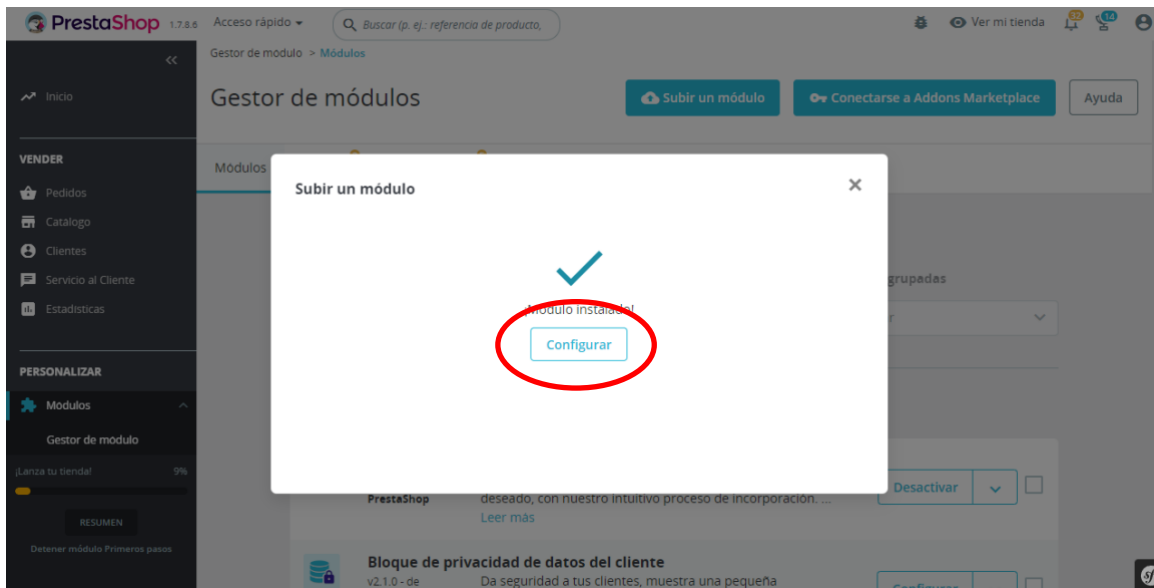
El plugin fue desarrollado concibiendo una serie de puntos importantes en los que puede surgir un error, en estos puntos se ha generado un código específico que le puede brindar ayuda al momento de solicitar soporte.

Código de error	Posibles causas.
FpayPrestashopError-001	Problemas de credenciales, error de ambiente al que apunta el módulo.
FpayPrestashopError-002	Error al intentar crear la intención de pago.
FpayPrestashopError-003	Error al intentar obtener la intención de pago en Fpay
FpayPrestashopError-004	Error al realizar el pago con Fpay.
FpayPrestashopError-005	Error al generar un reembolso en Fpay.
Error de instalación	Al momento de realizar la instalación con una versión menor de PHP a 7.4 o una versión de Prestashop inferior a 1.7.8.0, se lanzará una excepción de Symfony manejada por Prestashop.

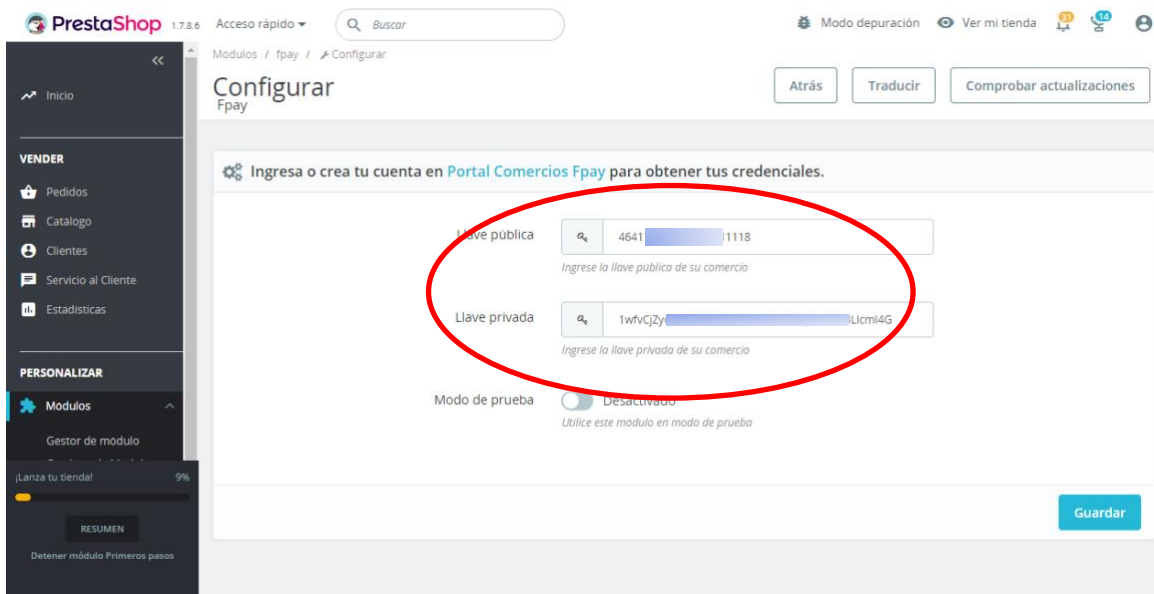
Anexo 3. Ejemplo paso a paso de instalación

Paso 1: Ingresar al escritorio y seleccionar Módulos > Gestor de módulos.





- Deberá configurar las credenciales obtenidas en la sección de *Obtener Credenciales*. La clave pública y la clave privada se encuentran en su portal.



Probar la instalación

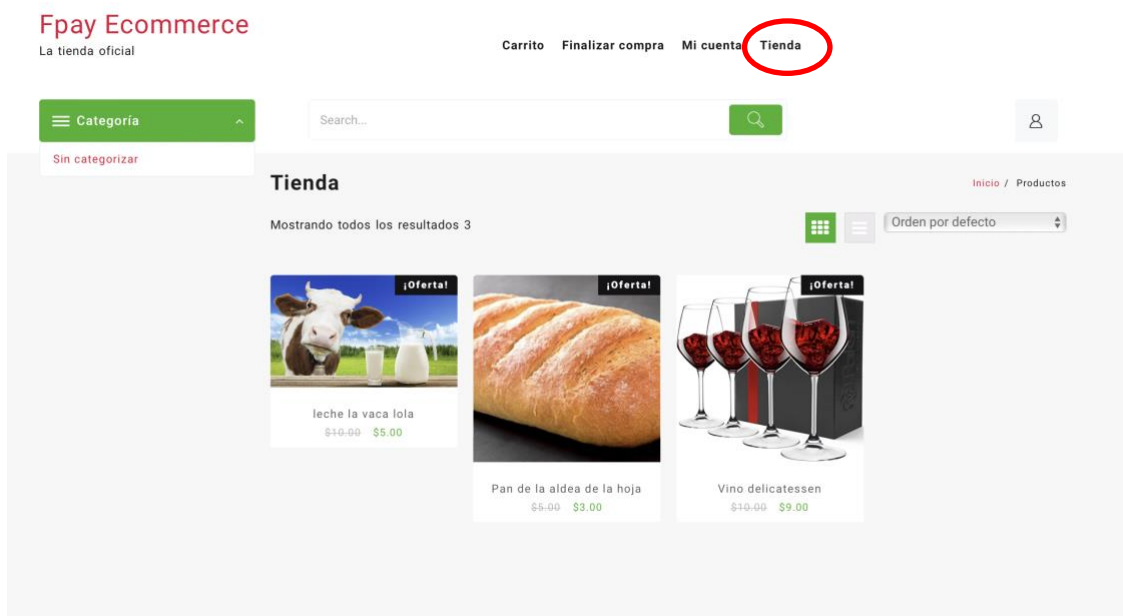
En el siguiente apartado se explicará el proceso para la prueba de la instalación del plugin.

Requisitos:

- Prestashop Instalado y configurado.
- Plugin de Fpay instalado, activado como medio de pago en Prestashop y configurado.
- Al menos un producto creado, con existencias y precio.

Pasos:

1. Se debe dirigir a la sección de productos en la página principal de su sitio Prestashop.



2. Se debe agregar al menos un producto al carrito.

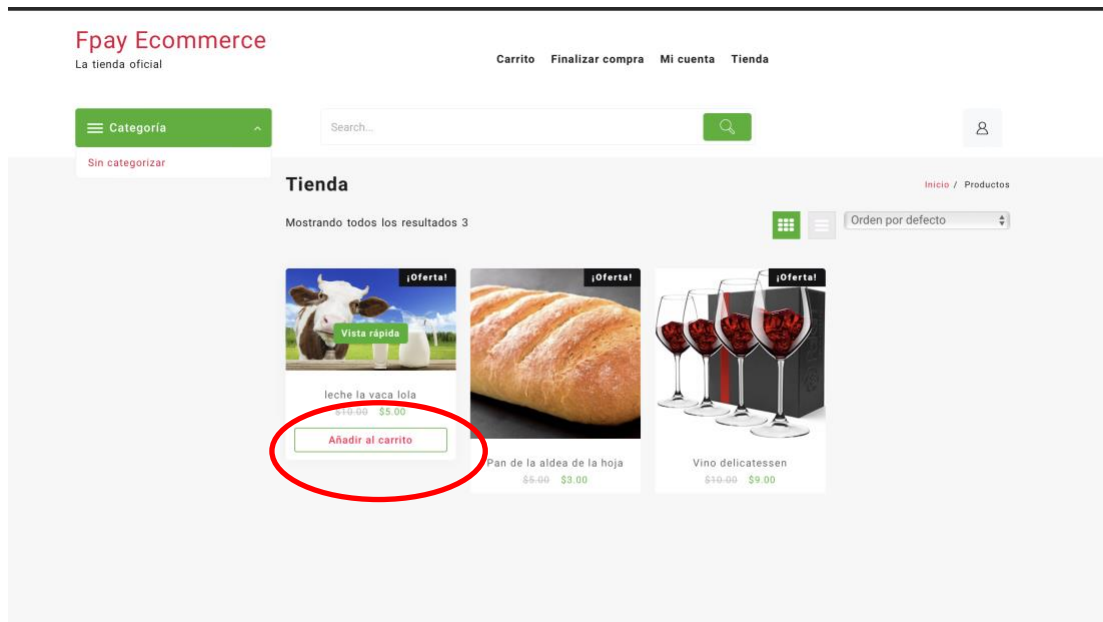


Ilustración 10 Añadir al carrito de compra un producto.

3. Se debe dirigir a la sección de Carrito o Finalizar compra.

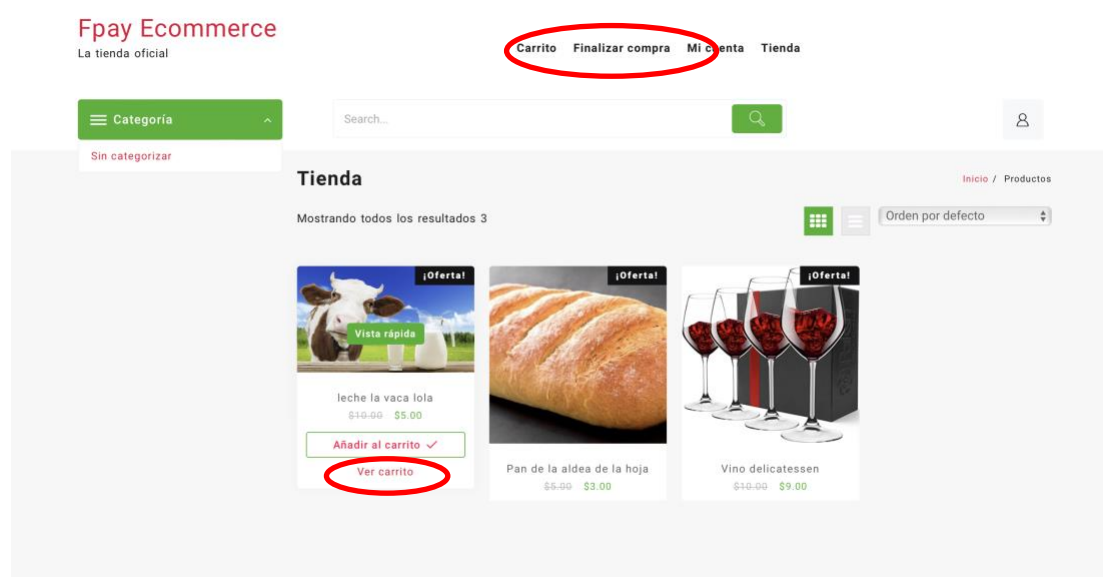


Ilustración 11 Ver carrito o Finalizar Compra.

4. Se debe seleccionar Finalizar Compra

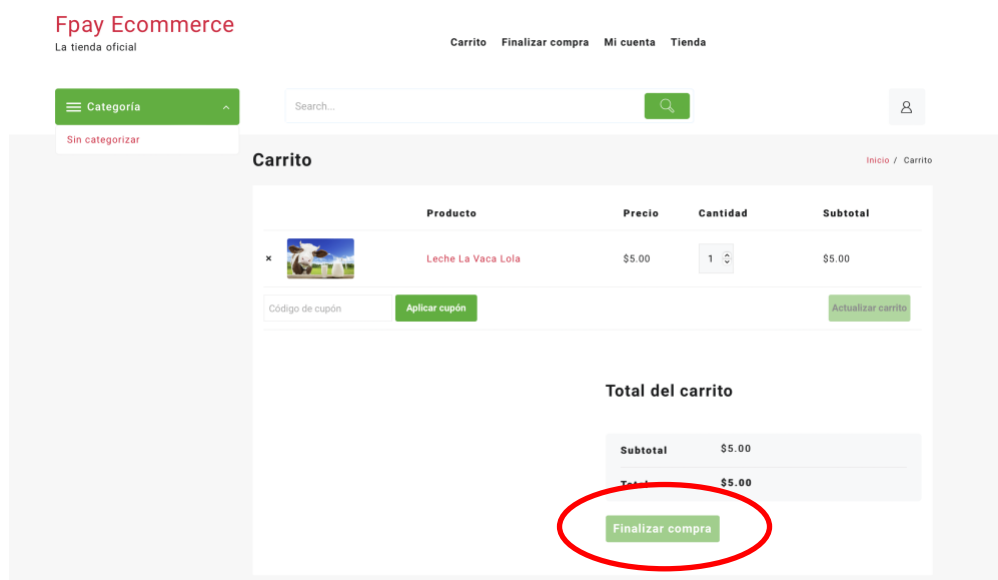


Ilustración 12 Finalizar una compra.

5. Se debe completar el formulario con los datos de la orden hasta completar el Checkout y seleccionar Fpay como medio de pago.

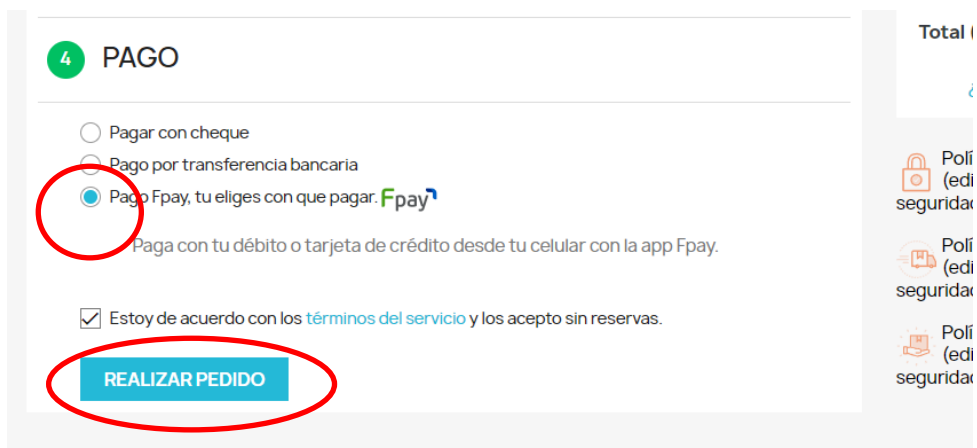


Ilustración 13 Completar información para la compra.

6. Se le redireccionara a una nueva página con el código Qr para ser pagado con la app de Fpay.

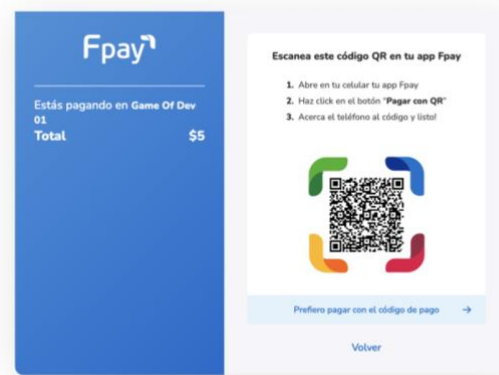


Ilustración 14 Código Qr de pago.

7. Dentro de la app se debe seleccionar *pagar con QR*.

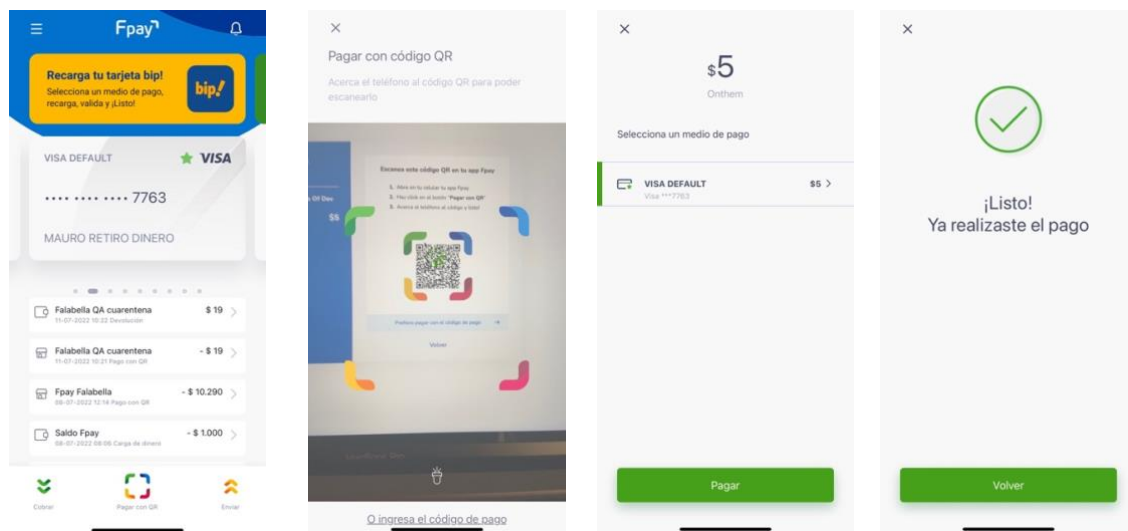


Ilustración 15 Pagar con QR en la app de Fpay.

8. Pago completado con éxito, se debe dar clic en el botón volver.

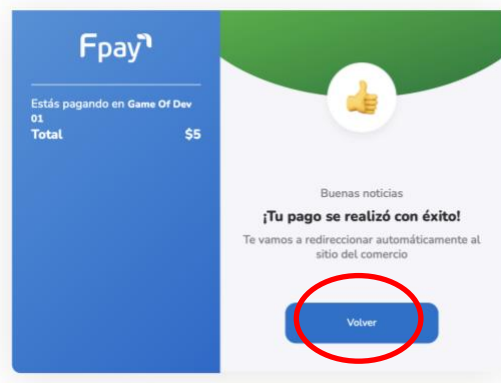


Ilustración 16 Pago exitoso.

9. Confirmación de la orden en el sitio Prestashop.

PAGA SIN SACAR TU BILLETERA

La app indispensable para pagar y cobrar

TODAS TUS COMPRAS ACUMULAN EXTRA

Canje y acumulación de puntos sujeto a términos y condiciones del Reglamento del programa de CMR Puntos vigente

Su pago ha sido aprobado. Volviendo a la tienda

PEDIDO # 31

	Item	Precio Unitario	Cantidad	Precio Final
	Hummingbird printed t-shirt (Tamaño: S - Color: Blanco)	1,00 CLP	5	5,00 CLP
Subtotal				5,00 CLP
Envío y manipulación				0,00 CLP
TOTAL (impuestos inc.)				5,00 CLP

DETALLES DEL PEDIDO:

Referencia de pedido: FAIXDJRSV

Método de pago: Fpay

[VOLVER A LA TIENDA](#)

Ilustración 17 Ventana de confirmación del pago dentro de Prestashop.

10. Debe dirigirse a la sección de Pedidos del escritorio administrador de la tienda y seleccionar el pedido para ver el detalle.

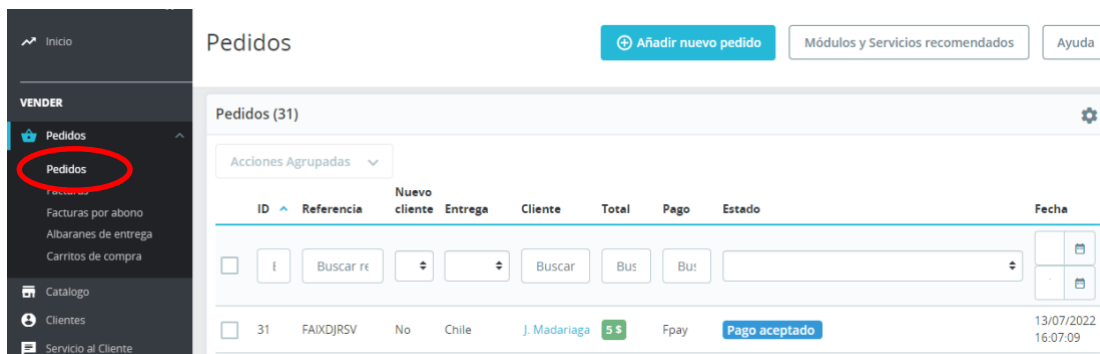


Ilustración 18 Sección de pedidos en Prestashop.

11. Validación de la información del pedido. Se deberá visualizar en las. Notas del pedido que el pago fue completado. El estado del pedido interno dentro de Prestashop debe ser 'Pago aceptado'.

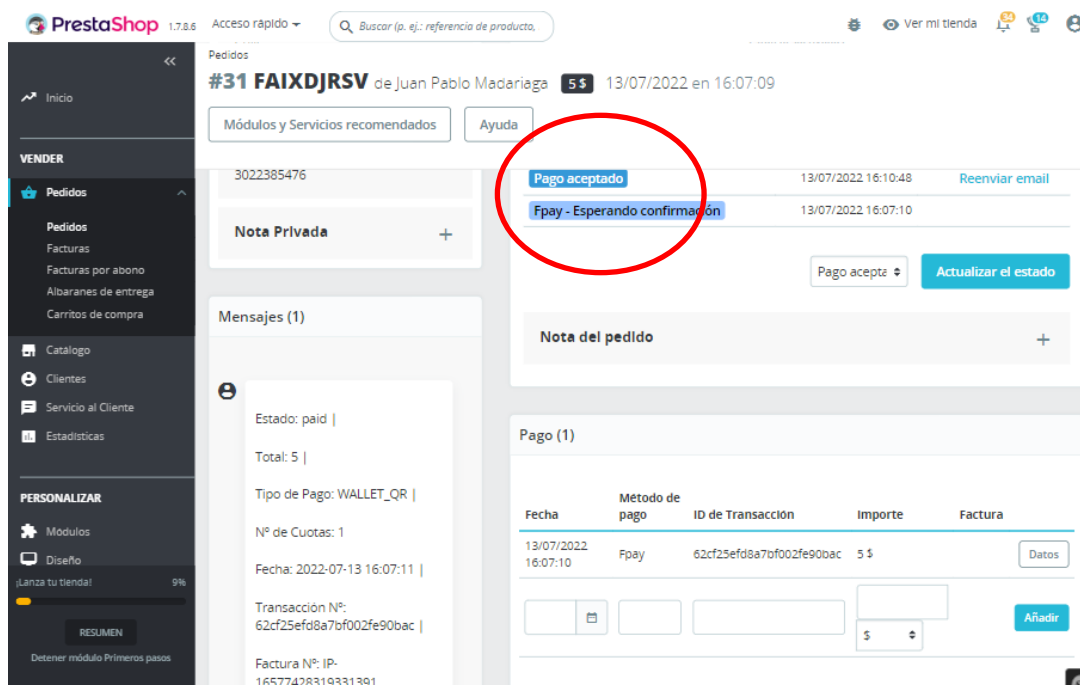


Ilustración 19 Detalle del pedido.

