



# Manual plugin Fpay para WooCommerce

Plugin versión 2.0.0



Manual versión 2.2

## Resumen



### Funcionalidades

- Pago vía web checkout con código QR.
- Reembolso de ventas.
- Notas de orden automáticas.

### Versiones Plugin

Versión	Funcionalidades
1.2.5	QR integrado en cuadro modal.
2.0.0	Incorpora redirección a web checkout Fpay; corrige compatibilidad con otros plugins; incorpora manejo de errores.

### Versiones Documentación:

Versión	Autor	Mes / Año
1.0	Sebastián Valenzuela	Marzo 2022
2.0	Andrés Felipe Vega Noguera	Julio 2022
2.1	Sebastián Valenzuela	Julio 2022
2.2	Pilar Saelzer	Agosto 2022

## Contenido

REQUISITOS .....	6
REQUISITOS TÉCNICOS .....	6
REQUISITOS ADMINISTRATIVOS .....	6
ACTUALIZACIÓN DE PLUGIN .....	6
INSTALACIÓN PLUGIN WOOCOMMERCE 2.0.X .....	7
OPERACIÓN .....	8
DE LOS PEDIDOS EN WOOCOMMERCE .....	8
ESTADOS DE WOOCOMMERCE VERSUS FPAY .....	10
DEVOLUCIONES .....	11
<i>Consideraciones importantes</i> .....	11
<i>Cómo reembolsar desde WooCommerce</i> .....	11
CÓMO VER / LEER LOGS TRANSACCIONALES .....	13
PROBLEMAS Y ERRORES FRECUENTES .....	14
PROBLEMAS FRECUENTES .....	14
USANDO EL PLUGIN EN UNA TIENDA CON SUBDOMINIO (AVANZADO) .....	15
ANEXOS .....	17
ANEXOS 1. CÓMO OBTENER SUS CREDENCIALES .....	17
<i>Requisitos</i> .....	17
<i>Pasos</i> .....	17
ANEXO 2. CÓDIGOS DE ERROR .....	21
ANEXO 3. EJEMPLO PASO A PASO DE INSTALACIÓN .....	22
PROBAR LA INSTALACIÓN .....	30
<i>Requisitos</i> .....	30
PASOS: .....	31





## Requisitos

### Requisitos Técnicos

Los requisitos técnicos mínimos que se requieren para incorporar Fpay como medio de pago en el comercio que utiliza WooCommerce son:

**PHP** : Versión 7.4 o superior

**Wordpress** : Versión 5.4.2 o superior

**WooCommerce** : Versión 4.8.0 o superior

### Requisitos administrativos

Para poder operar con Fpay, requiere estar registrado como comercio y poseer las credenciales que habilitarán Fpay como medio de pago en la tienda.

Las credenciales consisten en un identificador numérico llamado **Clave Pública** (o **Key**) y un string alfanumérico llamado **Clave privada** (o **Secret**), que juntos es similar a una identificación y contraseña del comercio para operar con Fpay.

Si el comercio no es cliente, por favor visite <https://fpay.cl/comercios>

Si ya es cliente, y no posee sus credenciales, las puede obtener desde el portal Fpay siguiendo como referencia el anexo 1 del presente documento.

## Actualización de plugin

Estas instrucciones son para la actualización de una versión 1.2.X a una versión 2.X.X

Si desea realizar una actualización del plugin, se recomienda seguir los siguientes pasos.

1. Ingrese a su escritorio de Wordpress.
2. Acceda a Woommerce.
3. Seleccione Ajustes (Settings).
4. Seleccione Fpay-Gateway.
5. Copie sus credenciales, Key y Secret, desde el Portal Fpay (más detalle en la página 17 de este manual) y resguárdelos en algún lugar seguro. Los va a utilizar en el nuevo plugin.
6. En el menú de Wordpress, acceda a plugins instalados en el apartado plugins.
7. En el plugin Fpay-Gateway, haga click en desactivar.
8. Una vez desactivado el plugin Fpay-Gateway, haga click en borrar plugin. Instalar el nuevo plugin, siguiendo los pasos que a continuación se detallan.

Para apoyo visual del proceso, ir al anexo 3 de este manual en la página 22.

## Instalación plugin WooCommerce 2.0.X

Para poder realizar la instalación del plugin de Fpay para WooCommerce, es necesario cumplir previamente con los requisitos técnicos y administrativos.

Una vez confirmado el cumplimiento de los requisitos, realice a continuación los siguientes pasos:

1. Obtenga el plugin desde la siguiente URL: <https://bit.ly/3oulaH9>
2. Guarde el archivo Fpay\_2.0.0.zip en un lugar de su equipo para instalarlo posteriormente en Wordpress.
3. Acceda al escritorio de administración de Wordpress, usualmente mediante la dirección *{dirección\_de\_su\_sitio}/wp-admin*, con su respectivo usuario y password.
4. Ya dentro de Wordpress, **seleccione Plugins** en el menú de administración. Si no está disponible, verifique que su perfil sea de administrador.
5. Dentro de la sección plugins, seleccione 'Añadir nuevo' (o 'Add new') y lo llevará a la tienda de plugins de Wordpress.
6. Estando en la sección 'Añadir plugins' haga click en el botón 'Subir plugin' (o upload) y se le desplegará un formulario donde deberá seleccionar hacer click en el botón 'Seleccionar archivo' (o Select file).
7. Seleccione el plugin Fpay\_2.0.0.zip que descargó previamente en el punto 2.
8. Ya cargado el archivo zip del plugin de Fpay, haga click en 'Instalar ahora' (o Install now) para comenzar la instalación. Esto puede durar hasta un minuto.
9. Una vez instalado, Wordpress le indicará si quiere activarlo. Haga click en 'Activar plugin' (o Activate) y será redirigido a la sección 'Plugins' de Wordpress, donde debería ver el Fpay instalado y activado.
10. Vuelva al menú de Wordpress y haga click en Woocommerce
11. Seleccione 'Ajustes' (o Settings)
12. Seleccione la pestaña 'Pagos' (o Payments)
13. Ubique 'Fpay' en los métodos de pago y verifique que esté activado (si no lo está, deslice el selector y actívelo). Haga click en el botón 'Gestionar' (o manage).
14. Ingrese las credenciales Fpay de su comercio, es decir, la clave pública y clave privada que obtuvo en su Portal Fpay (más detalle en la página 17 de este manual) en los casilleros correspondientes y Haga click en 'Salvar cambios' (o Save changes).

Con los pasos anteriores, Fpay debería quedar habilitado automáticamente como medio de pago en su comercio, por lo que se recomienda realizar una prueba productiva (real) controlada, utilizando algún producto o servicio de bajo monto y que posea stock en WooCommerce.

Para ello se recomienda seleccionar un producto, completar el Checkout y seleccionar Fpay al momento del pago y verificar que es redirigido a Fpay y éste se despliega correctamente.

Si presenta algún error al momento de pagar, verifique el error que le indica el sitio y cotéjelo con los tipos de errores del Anexo 2 de este manual.

Para apoyo visual del proceso, ir al anexo 3 de este manual en la página 22.



## Operación



### De los pedidos en WooCommerce

Los pedidos de una tienda WooCommerce se encuentran en el escritorio de administración de WordPress, Menú WooCommerce, submenú 'Órdenes'.

Pedido	Fecha	Estado	Total
<input type="checkbox"/> #26 Andres Vega	hace 20 min	Procesando	\$5.00
<input type="checkbox"/> Pedido	Fecha	Estado	Total

Ilustración 1 Sección de pedidos.

Cuando un cliente realiza una transacción en su comercio y utiliza Fpay como medio de pago, los estados de las transacciones pueden diferir en los nombres. Por ejemplo, cuando una transacción está en estado pagada en Fpay, el pedido en Woocommerce queda, por defecto, en estado 'Procesando'.

Es importante conocer el estado Fpay del pedido, que se puede encontrar en 'Notas del pedido' (Order notes) como muestra en la figura siguiente.

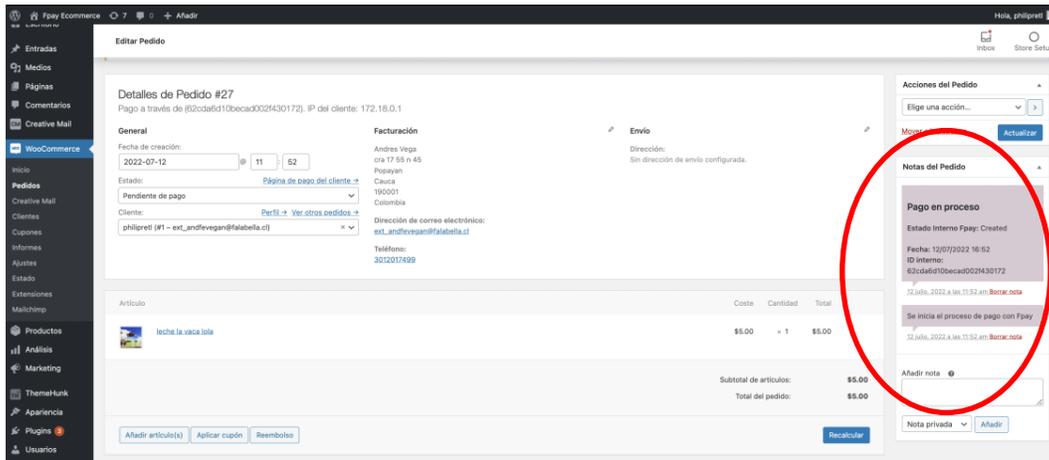


Ilustración 2. Notas del pedido

Para ayudar a entender mejor la relación de estados entre Fpay y Woocommerce, éstos se detallan a continuación.

## Estados de WooCommerce versus Fpay

Los escenarios que comúnmente se pueden presentar, entre el comercio utilizando WooCommerce y Fpay, son los siguientes:

Estado Fpay	Estado WooCommerce	Descripción
CREATED	PENDIENTE DE PAGO	La intención de pago se creó correctamente y se inició la transacción. Se está a la espera que el cliente realice el pago en Fpay.  Este escenario también se puede presentar cuando un cliente inicia un pago, pero cierra el browser o abandona todo el proceso.
PAID	PROCESANDO	Se acredita el pago del cliente por parte Fpay. El pedido en WooCommerce pasa a estado procesando, para que el comercio continúe con la preparación del pedido. Los detalles del pago se pueden encontrar en las notas de pedido.
CREATED	CANCELADO	Este escenario ocurre cuando un cliente es derivado a Fpay, pero cancela (abandona o aborta el proceso de) el pago. Quedando creada la intención del pago en Fpay, pero al no concretarse, retorna el cliente y el pedido queda en estado cancelado, siendo coherente con la acción realizada por el cliente
REJECTED	FALLIDO	El cliente fue derivado correctamente a Fpay y realizó un pago, pero éste fue rechazado.
PARTIALLY_REFUNDED	PROCESANDO (U OTRO)	Este escenario aparece cuando ha existido un reembolso o devolución parcial de un pedido, es decir, queda aún un remanente o saldo, donde Fpay indicará devolución parcial, mientras que en WooCommerce mantendrá el estado actual que tiene el pedido, como por ejemplo PROCESANDO, COMPLETADO, etc.
REFUNDED	REEMBOLSADO	Este escenario se presenta cuando se ha realizado una devolución total del importe pagado originalmente por el cliente, no quedando saldo alguno en Fpay asociado a la transacción.

Notar que las 'notas del pedido' contiene la historia de cada transacción y el detalle superior corresponde al último estado Fpay que posee la transacción. Asimismo, notar que el estado de pedido de WooCommerce se encuentra en el Detalle de pedido > Estado.



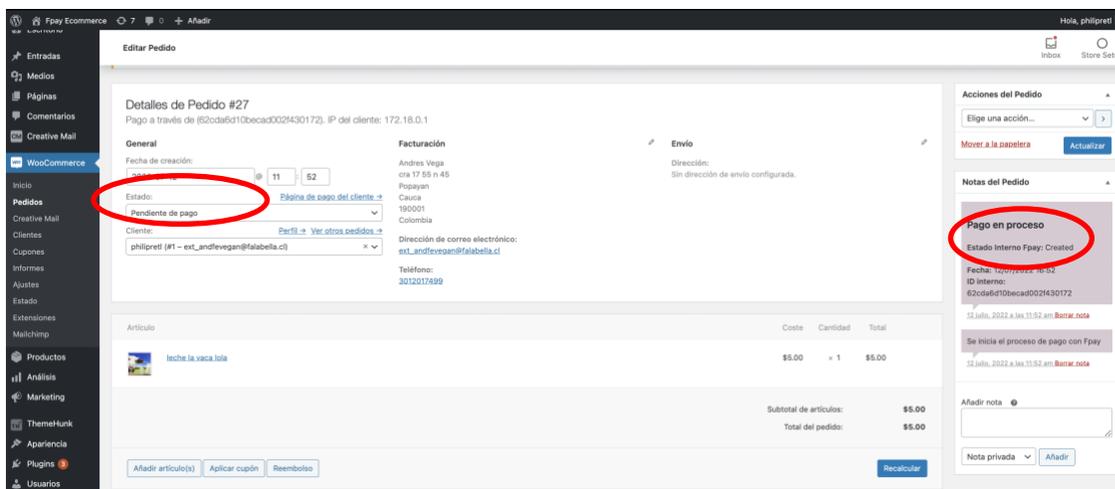


Ilustración 3 Ejemplo de Pago creado

## Devoluciones

### Consideraciones importantes

Las devoluciones o reembolsos se producen cuando el comercio requiere realizar un reintegro de dinero al usuario o cliente, y es de exclusivo criterio del comercio.

Para facilitar las devoluciones, Fpay pone a disposición del comercio el reembolso desde WooCommerce de manera automática, sin embargo, debe considerar el medio utilizado por el cliente.

Los clientes, para pagar un pedido, utilizarán la app Fpay donde seleccionarán algún medio de pago que, hoy en día, son:

- Saldo en wallet Fpay
- Tarjeta de crédito
- Tarjeta de débito

Los reembolsos pueden ser cursados por Fpay, siempre y cuando el usuario haya seleccionado Saldo en wallet o Crédito, mientras que, si la transacción fue con tarjeta de débito, éste deberá ser cursado por el comercio a través de una transferencia al cliente o en efectivo, según norma vigente de la CMF.

Otra consideración importante es que el comercio puede realizar reembolsos parciales y totales.

Asimismo, se pueden realizar tantos reembolsos parciales como sea necesario, siempre cuando exista saldo en la transacción asociada al reembolso. Si el saldo es cero, ya no podrá realizar reembolso parcial.

### Cómo reembolsar desde WooCommerce

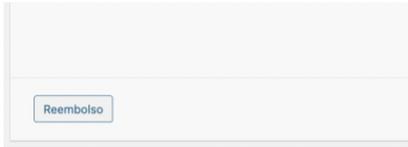
Para realizar una devolución es necesario que el estado de la intención de pago de Fpay esté en alguno de los siguientes:

- Paid: estado de transacción 'pagado'; puede realizar una devolución total o parcial.
- Partially\_refunded: estado de transacción 'Parcialmente devuelto'; aún queda un saldo de transacción, por lo que puede realizar devoluciones que requiera, mientras tenga saldo en la transacción.

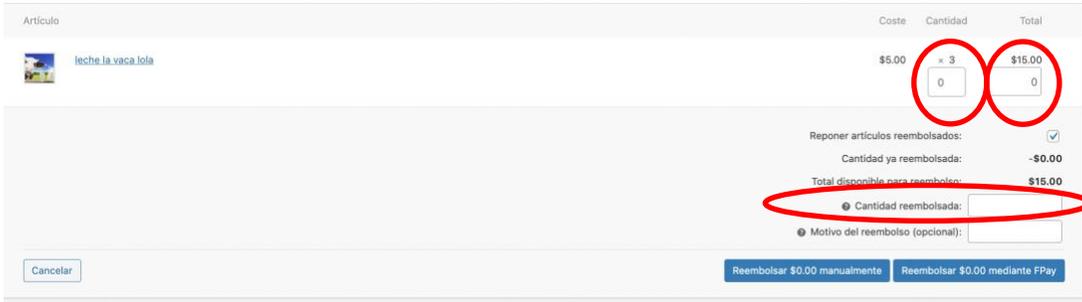
Si el estado Fpay es 'Refunded', indica que el saldo de transacción es cero y ya no es posible realizar más devoluciones, en WooCommerce el estado del pedido estará en 'Reembolsado'

Los pasos para realizar un reembolso son los siguientes:

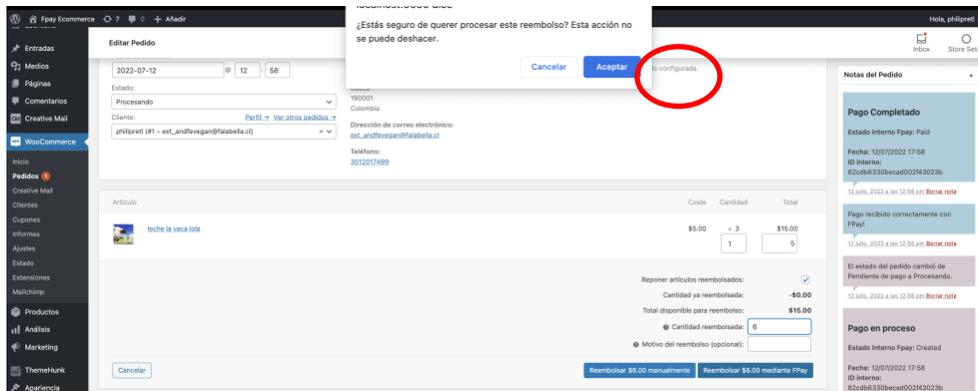
1. En WooComerce, dirijase a la sección de información del pedido a reembolsar y presionar el botón de reembolso.



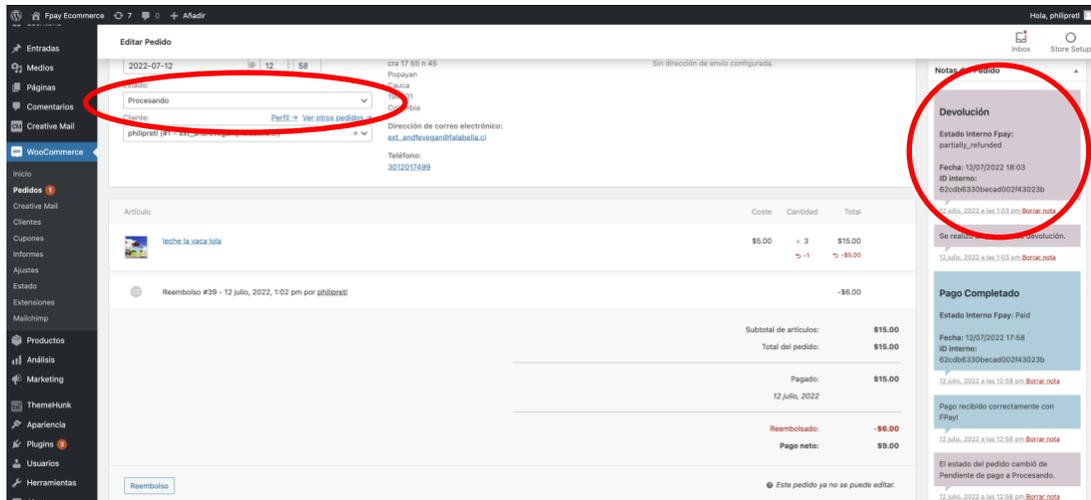
2. Se activará las opciones para realizar la devolución. Se puede devolver la cantidad, valor de un producto o una cantidad especifica general para reembolsar del pedido. También se puede agregar una nota como motivo de devolución.



3. Se debe confirmar el proceso de devolución.



4. Al final se visualizará la devolución realizada. Se verá reflejada la nota que indica la devolución parcial fue realizada, sin embargo, se mantendrá el estado procesando si es que el pedido no ha sido avanzado a otro estado por el comercio (como 'completado' por ejemplo).



## Cómo ver / leer logs transaccionales

Se debe tener presente que existe un registro de los procesos más importantes dentro del proceso de pago con el plugin. Estos registros son de tipo técnico, pero si es necesario contactar a soporte y aclarar algún hecho o problema, éstos archivos son muy útiles para entender o aclarar.

Para acceder a estos logs, debe necesariamente tener acceso al sistema de archivos, por lo que si no lo posee, contacte a su servicio de alojamiento o administrador del sitio. Los archivos están organizados por día.

La carpeta donde son almacenados estos logs se encuentra en la siguiente ruta:

{carpeta contenedora de wordpress}/wp-content/Fpay/logs

## Problemas y errores frecuentes

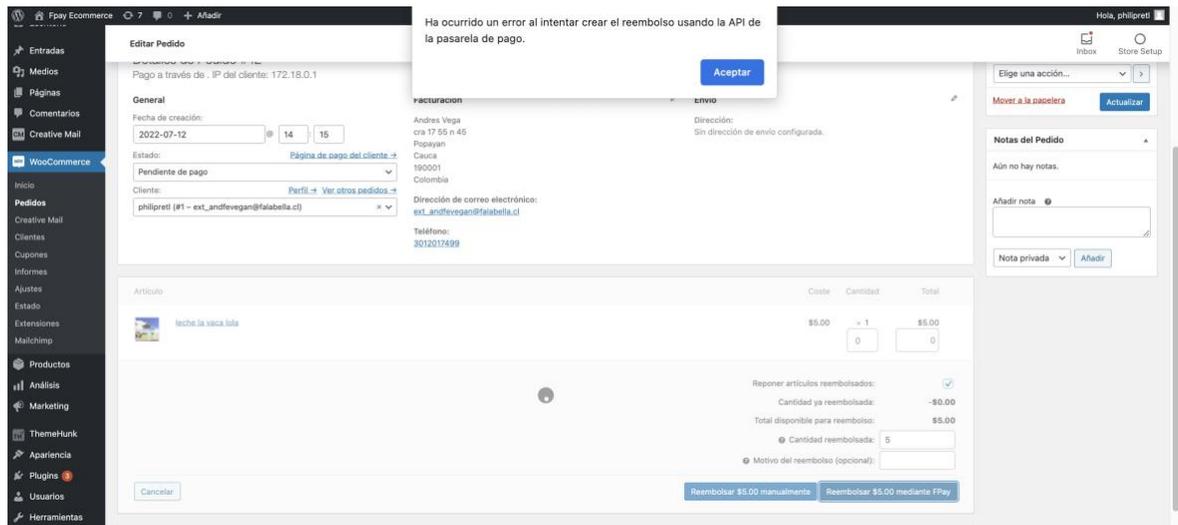
### Problemas frecuentes

- ¿Por qué estoy visualizando el error FpayWoocommerceError-001?



R./ Esto ocurre porque hubo un problema al usar las credenciales para validar su identidad ante Fpay. Las principales causas son porque puede haber ingresado mal las credenciales y debe validarlas. Si ninguno de estos dos errores son los relacionados puede que haya un problema que necesite de soporte. Puede que sus credenciales presenten problemas.

- ¿Por qué no puedo realizar la devolución?



R./ Esto se puede dar principalmente porque se encuentra intentando realizar la devolución de un pedido que no se encuentra en un estado interno válido. Los estados internos válidos para una devolución son: paid, partially\_refunded.

Debe revisar que la orden haya sido pagada o se haya realizado una devolución parcial y quede saldo aun por reintegrar a sus clientes.

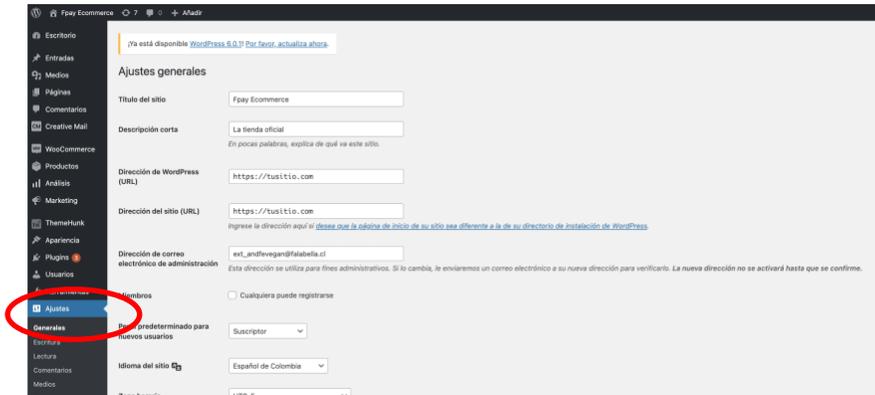
Otra causa puede ser que el cliente haya realizado un pago con la wallet pero seleccionó tarjeta de débito, por lo que el comercio deberá realizar el reembolso manual (por transferencia o efectivo) pues es un medio de pago que no soporta devolución.

## Usando el plugin en una tienda con subdominio (Avanzado)

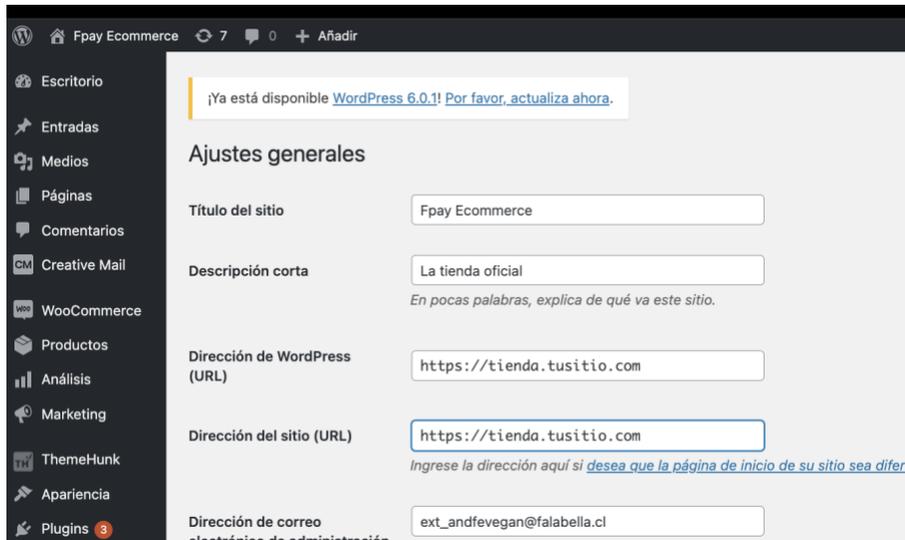
Se puede presentar el caso que usted desee configurar su tienda de Woocommerce en un subdominio. Para que el plugin funcione correctamente debe realizar una configuración extra.

Los pasos son los siguientes:

1. Ir al apartado de Ajustes.



2. Debe configurar *Dirección de WordPress (URL)* y *Dirección del sitio (URL)*. En este apartado debe definir el subdominio. En este caso se configurará la URL <https://tienda.tusitio.com>. Debe tener cuidado con esta configuración ya que puede dejar de funcionar su sitio y necesitara una asesoría mayor.



3. Debe guardar los cambios.

The image shows the WordPress 'Ajustes' (Settings) page, specifically the 'General' tab. The settings are as follows:

- Perfil predeterminado para nuevos usuarios:** Suscriptor
- Idioma del sitio:** Español de Colombia
- Zona horaria:** UTC-5  
*Elija una ciudad en la misma zona horaria suya o un desplazamiento horario UTC (Hora Universal Coordinada).*  
La hora universal es 13-07-2022 01:57:27. La hora local es 12-07-2022 28:57:27.
- Formato de fecha:** 12 julio, 2022 (j F, Y)  
Other options: 2022-07-12 (Y-m-d), 07/12/2022 (m/d/Y), 12/07/2022 (d/m/Y), Personalizado: j F, Y  
Vista previa: 12 julio, 2022
- Formato de hora:** 8:57 pm (g:i a)  
Other options: 8:57 PM (g:i A), 20:57 (H:i), Personalizado: g i a  
Vista previa: 8:57 pm  
[Documentación sobre el formato de fecha v hora.](#)
- La semana comienza el:** lunes

A 'Guardar cambios' button is located at the bottom of the settings panel.

## Anexos

### Anexos 1. Cómo obtener sus credenciales

Las credenciales para operar Fpay con WooCommerce corresponden a un identificador numérico único y su respectivo secret, que representan al comercio.

En el siguiente apartado se explicará el proceso obtener las credenciales necesarias para el uso del plugin.

#### Requisitos

- Una cuenta activa de comercio en el portal de Fpay. <https://fpay.cl/comercios>

#### Pasos:

1. Se debe acceder al enlace <https://fpay.cl/comercios/>. Luego debe accederse mediante el enlace *Ingresar a tu portal*.



Ilustración 4 Portal comercios de Fpay.

2. Debe acceder con sus credenciales.

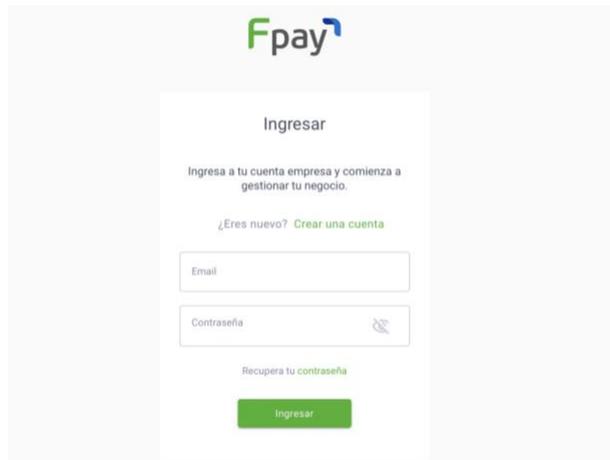


Ilustración 5 Portal Inicio de sesión Fpay comercios.

3. Se accederá al panel de administración del portal comercios de Fpay.

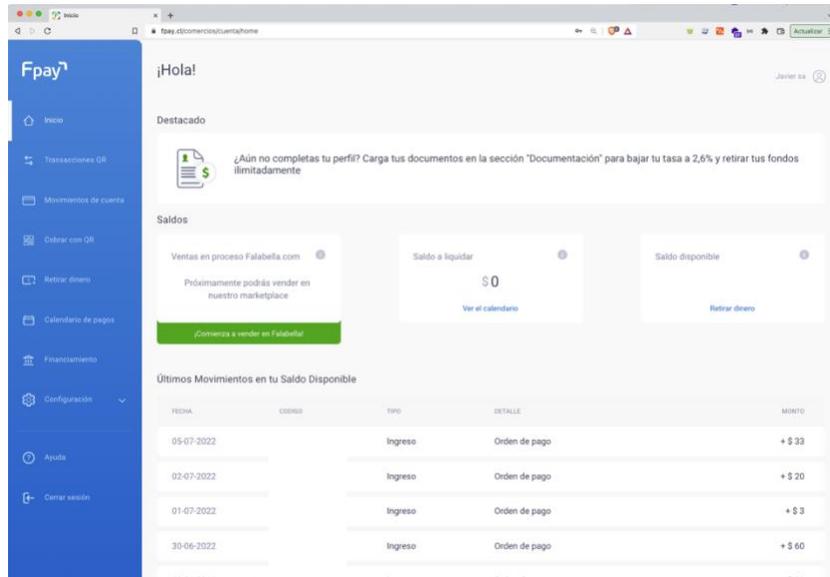


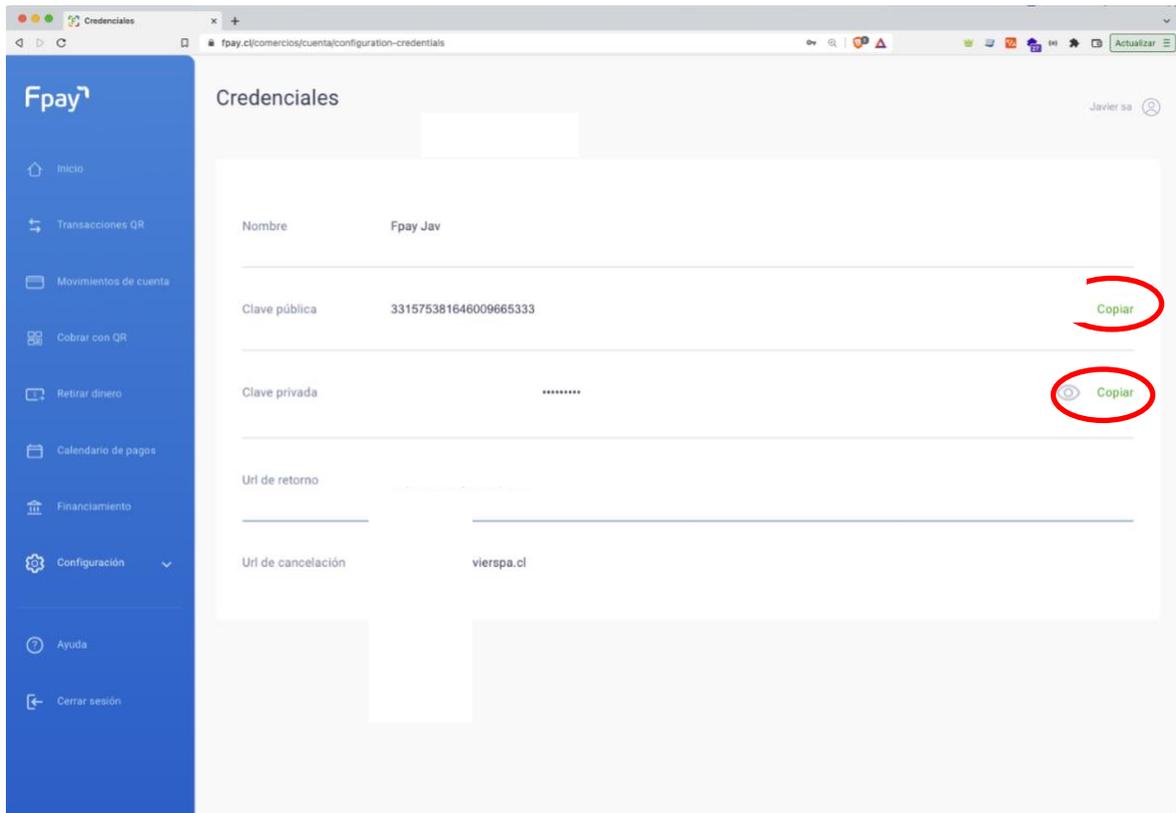
Ilustración 6 Panel de administración en el portal comercios Fpay.

4. Se debe ir a la sección de configuraciones.

The screenshot shows the Fpay user interface. On the left is a blue sidebar with navigation options: Inicio, Transacciones QR, Movimientos de cuenta, Cobrar con QR, Retirar dinero, Calendario de pagos, Financiamiento, Configuración (highlighted with a red circle), Ayuda, and Cerrar sesión. The main content area is titled '¡Hola!' and includes a 'Destacado' section with a message about completing a profile. Below this are three balance cards: 'Ventas en proceso Falabella.com', 'Saldo a liquidar' (showing \$0), and 'Saldo disponible' (showing \$436). At the bottom, there is a table titled 'Últimos Movimientos en tu Saldo Disponible' with columns for FECHA, CODIGO, TIPO, DETALLE, and MONTO.

FECHA	CODIGO	TIPO	DETALLE	MONTO
05-07-2022	522317171	Ingreso	Orden de pago	+\$ 33
02-07-2022	516932539	Ingreso	Orden de pago	+\$ 20
01-07-2022	514466980	Ingreso	Orden de pago	+\$ 3
30-06-2022	512099135	Ingreso	Orden de pago	+\$ 60
28-06-2022	510030441	Ingreso	Orden de pago	+\$ 00

5. En esta sección tendrá la capacidad de acceder a sus credenciales las cuales necesitará para configurar el plugin en su comercio. Fpay facilita el proceso mediante dos botones para copiar.



## Anexo 2. Códigos de Error

El plugin fue desarrollado concibiendo una serie de puntos importantes en los que puede surgir un error, en estos puntos se ha generado un código específico que le puede brindar ayuda al momento de solicitar soporte.

Código de error	Posibles causas.
FpayWoocommerceError-001	Problemas de credenciales, error de ambiente al que apunta el plugin.
FpayWoocommerceError-002	Error al intentar crear la intención de pago. Comercio puede no estar configurado para el tipo de pago e-commerce.
FpayWoocommerceError-003	Existe una incongruencia al momento de cargar los datos de sesión almacenados.
FpayWoocommerceError-004	Ocurrió un problema al crear la intención de pago mediante la fábrica.
FpayWoocommerceError-005	Sin uso actual.
FpayWoocommerceError-006	No se encontró el enlace de redirección al momento de crear la intención de pago.
FpayWoocommerceError-007	Data inconsistente entre los datos de sesión y la información de Fpay cuando el pago es exitoso.
FpayWoocommerceError-008	Error al generar una devolución en Fpay.
FpayWoocommerceError-009	Data inconsistente entre la almacenada en los datos de sesión y la información de Fpay.
FpayWoocommerceError-010	La devolución no se puede realizar porque la intención de pago no tiene un estado hábil para realizarse.

### Anexo 3. Ejemplo paso a paso de instalación

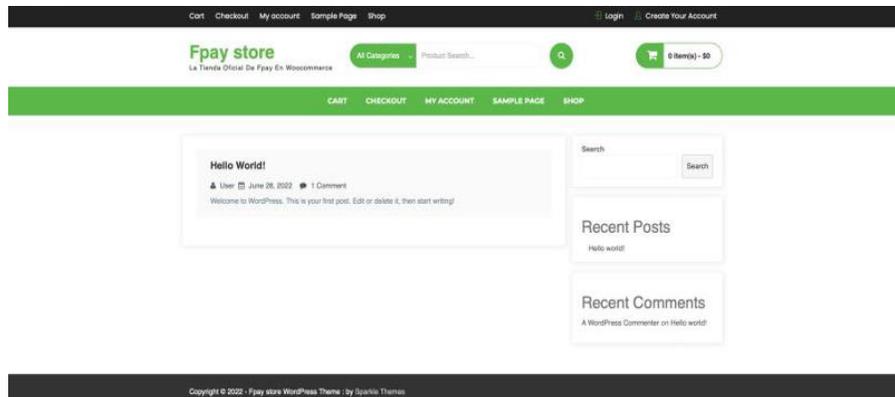


Ilustración 7 Sitio de Wordpress



Ilustración 8 Inicio de sesión en el panel de administración.

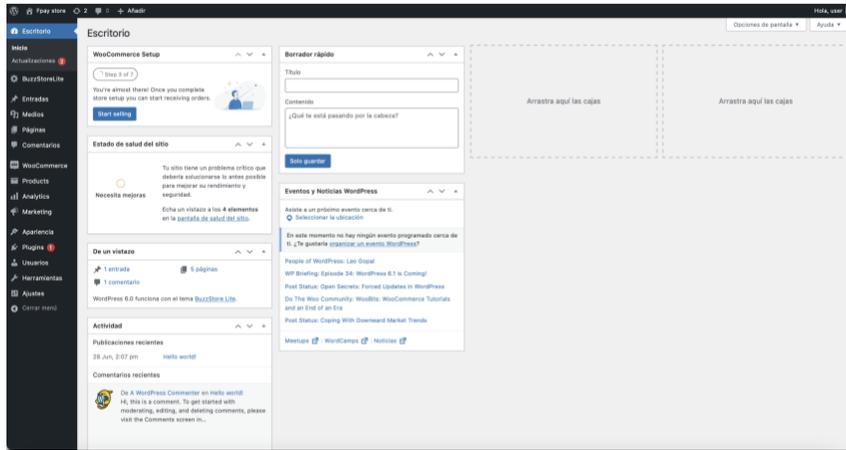


Ilustración 9 Panel de administración

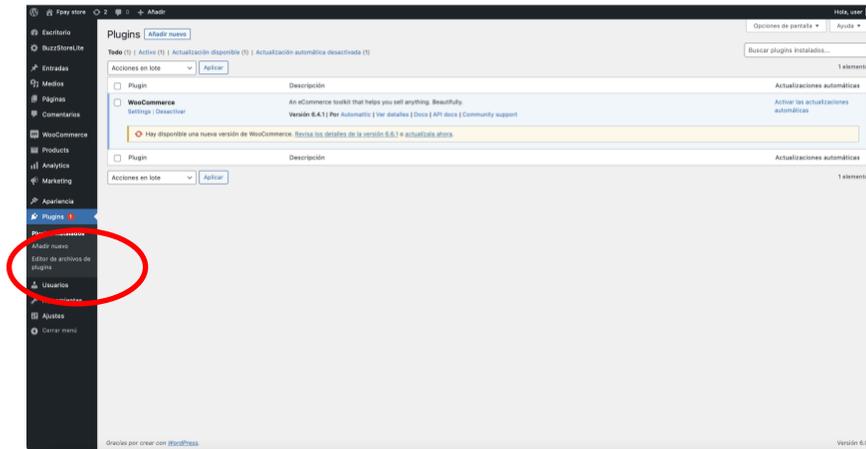


Ilustración 10 Sección plugins

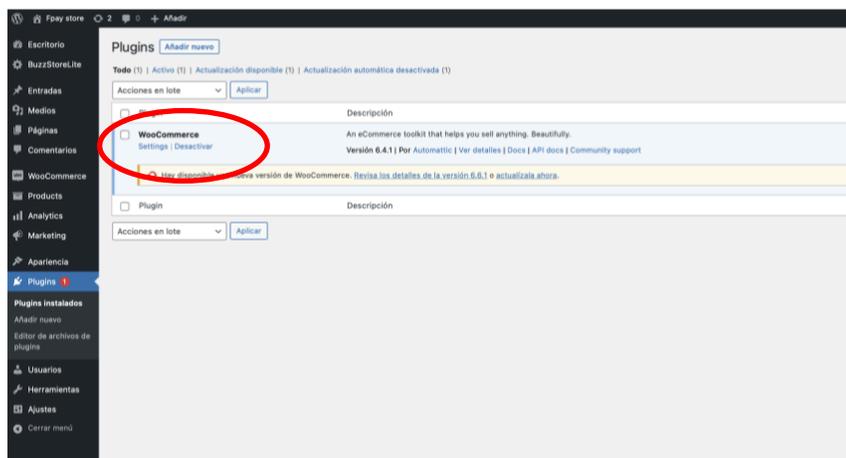


Ilustración 11 Validación de instalación de Woocommerce.

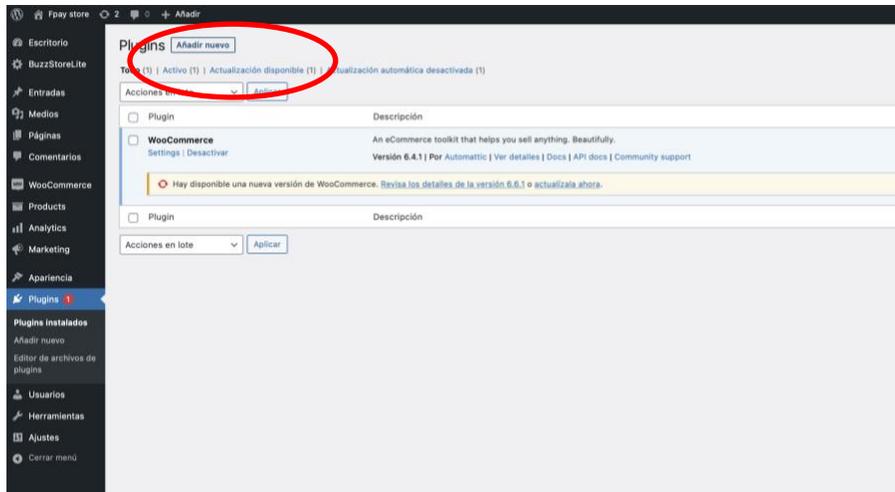


Ilustración 12 Agregar Plugin

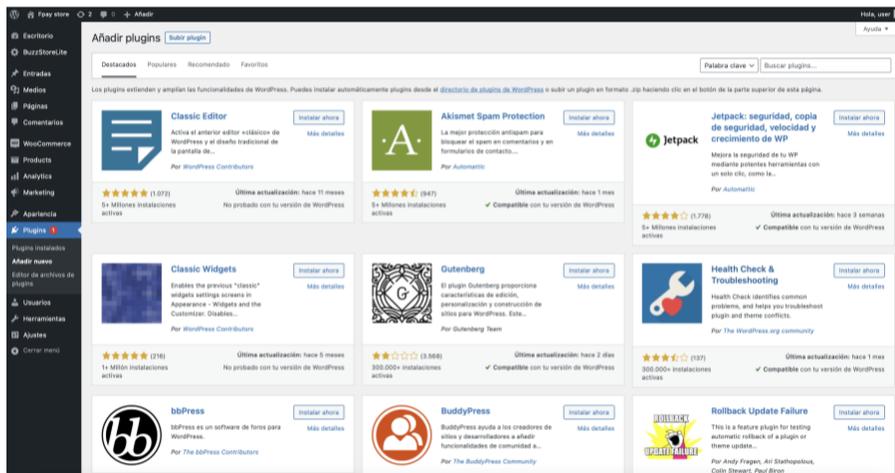


Ilustración 13 Tienda de Plugins

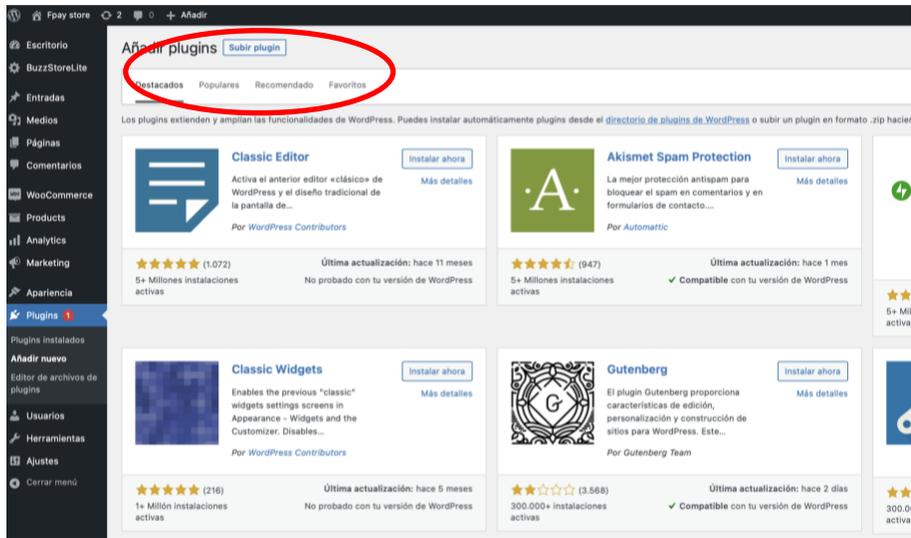


Ilustración 14 Subir el plugin manualmente.

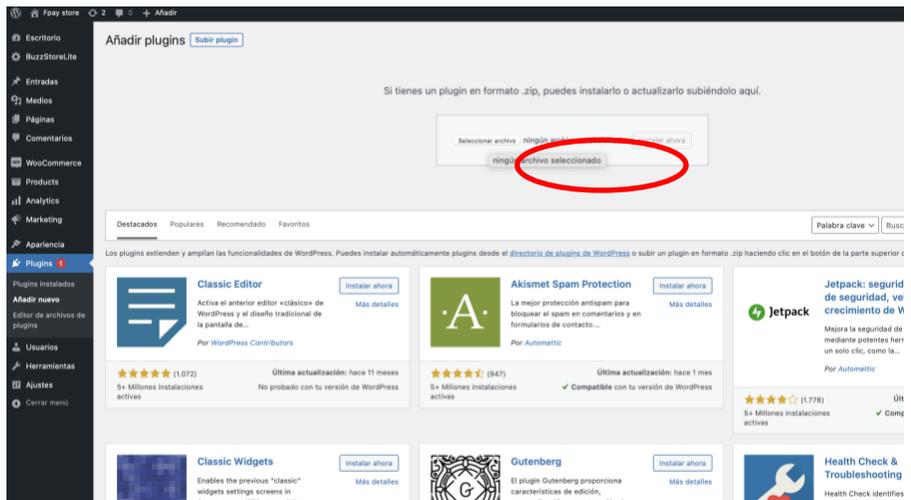


Ilustración 15 Formulario para subir el archivo

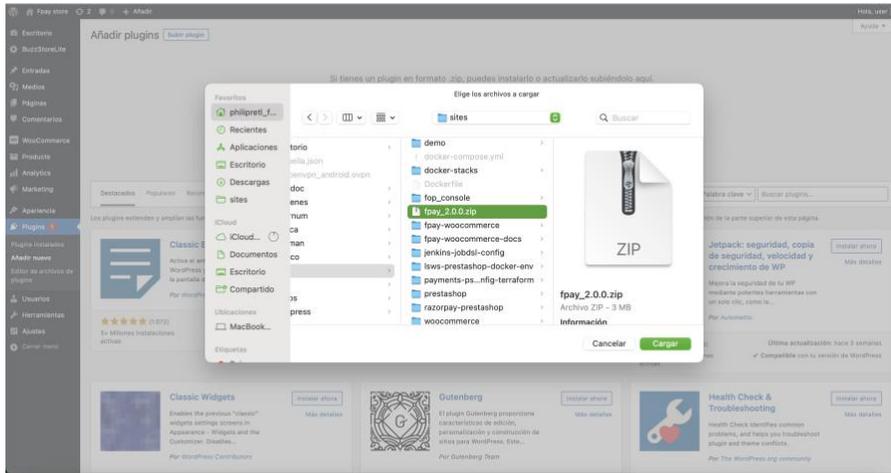


Ilustración 16. Seleccionar plugin de Fpay



Ilustración 17. Instalar plugin luego de cargarlo

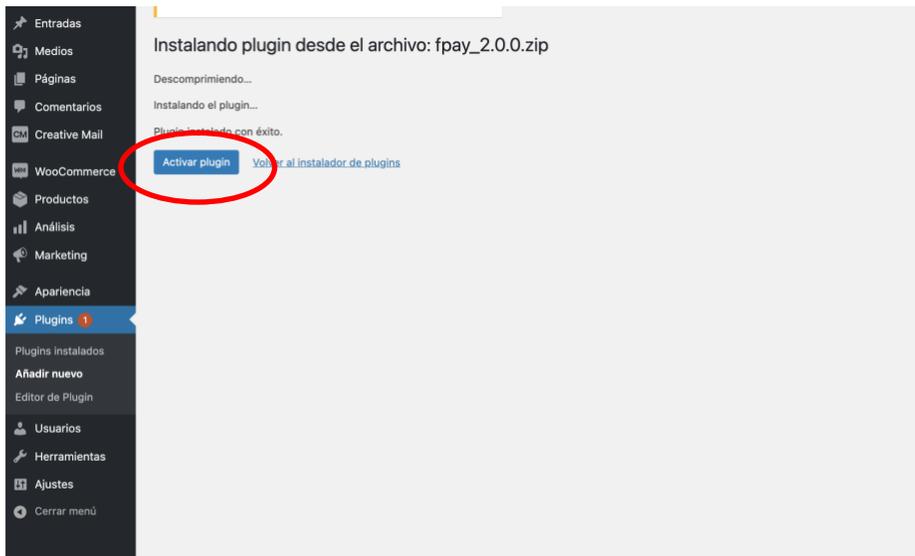


Ilustración 18. Ventana de proceso de instalación.

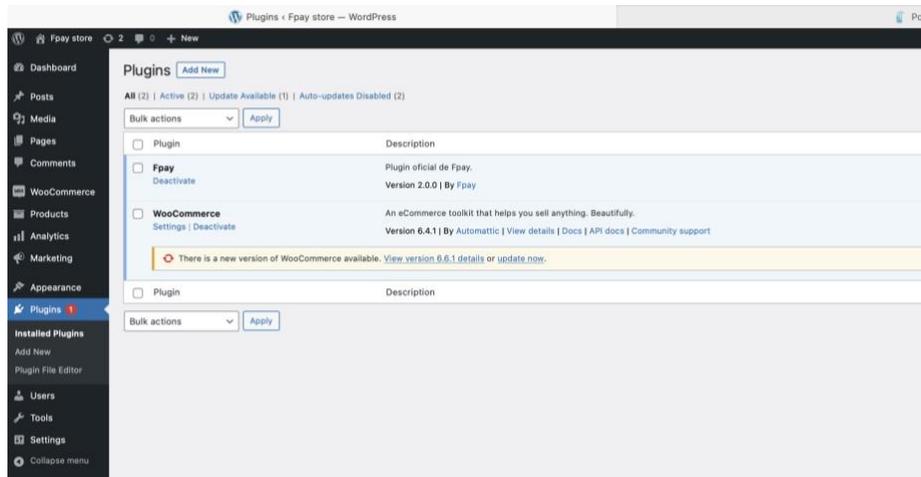


Ilustración 19 Validación en la sección de plugins.

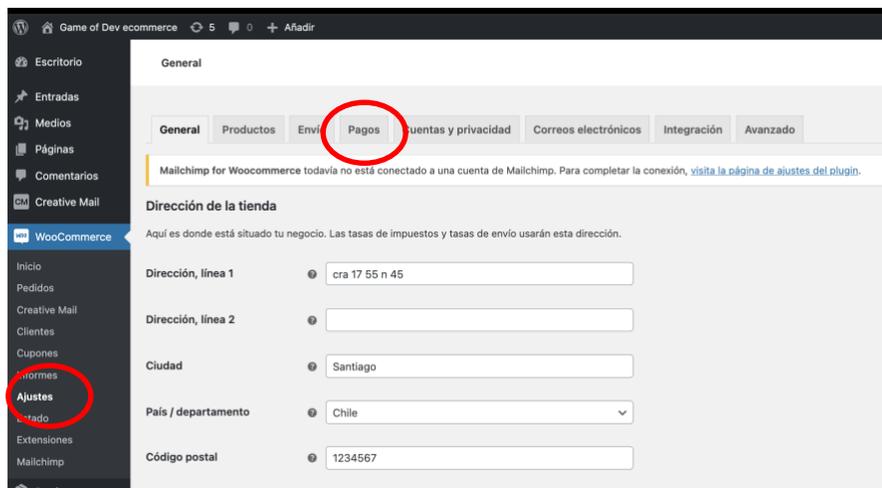


Ilustración 20 Ir a Sección de pagos en los ajustes de Woocommerce

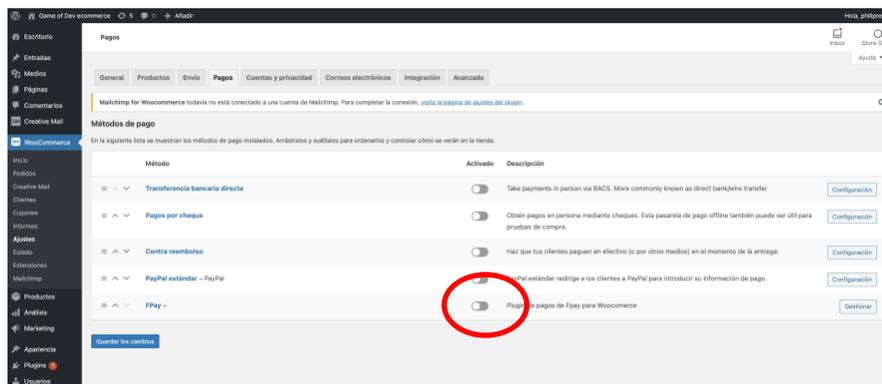


Ilustración 21 Plugin de Fpay inactivo como medio de pago para Woocommerce

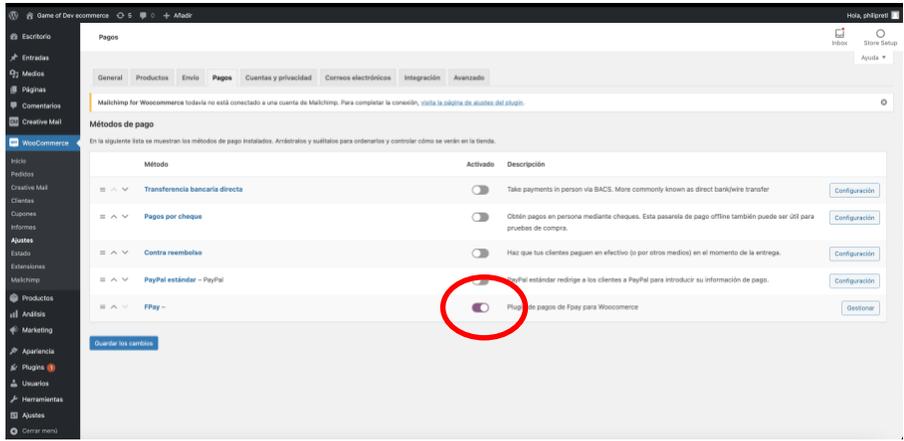


Ilustración 22 Plugin de Fpay activo como medio de pago para Woocommerce.

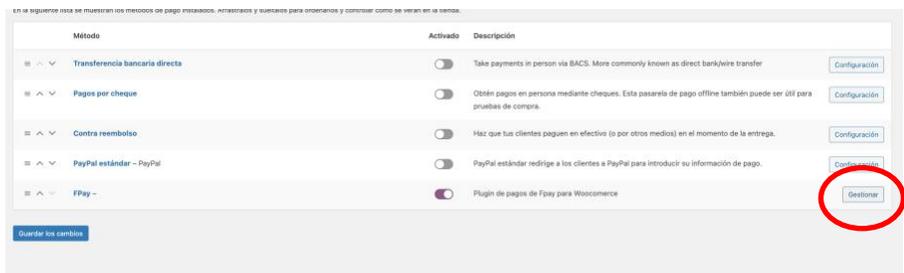


Ilustración 23 Plugin activo y listo para configurar.

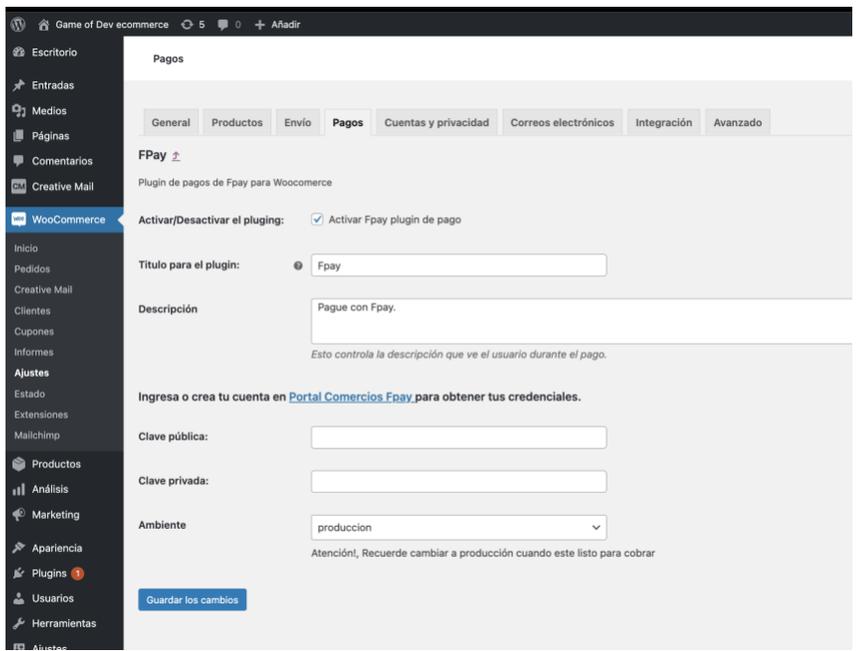


Ilustración 24 Sección de administración del plugin de Fpay.

- Deberá configurar las credenciales obtenidas en la sección de *Obtener Credenciales*. La clave pública y la clave privada se encuentran en su portal. Las credenciales deben corresponder al ambiente que desea apuntar.

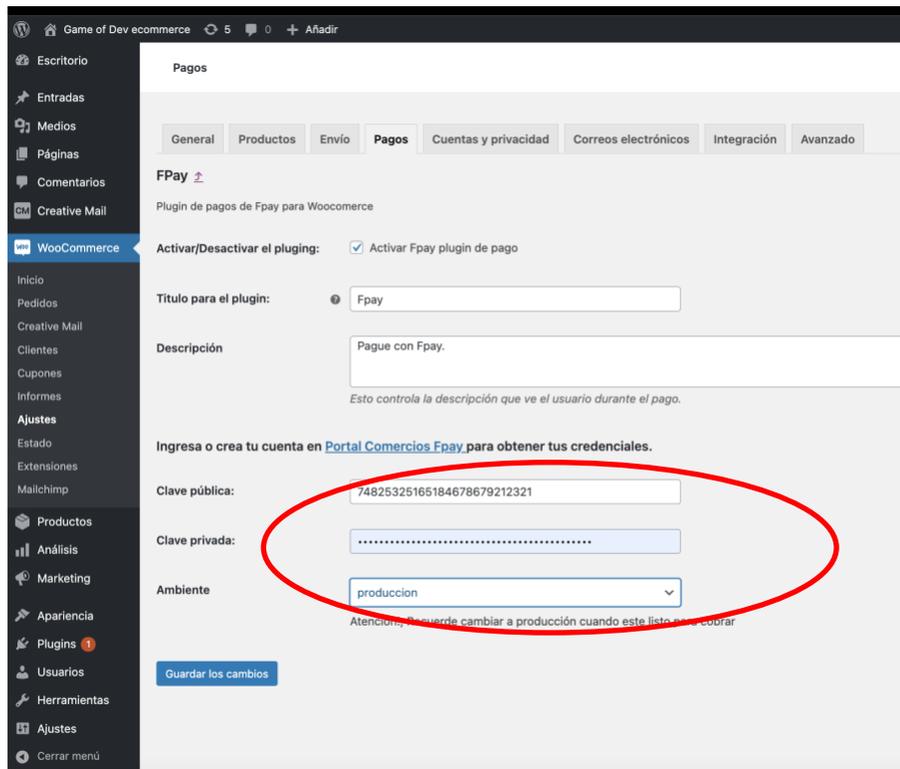


Ilustración 25 Configuración de credenciales del plugin.

- Se deben guardar los cambios.

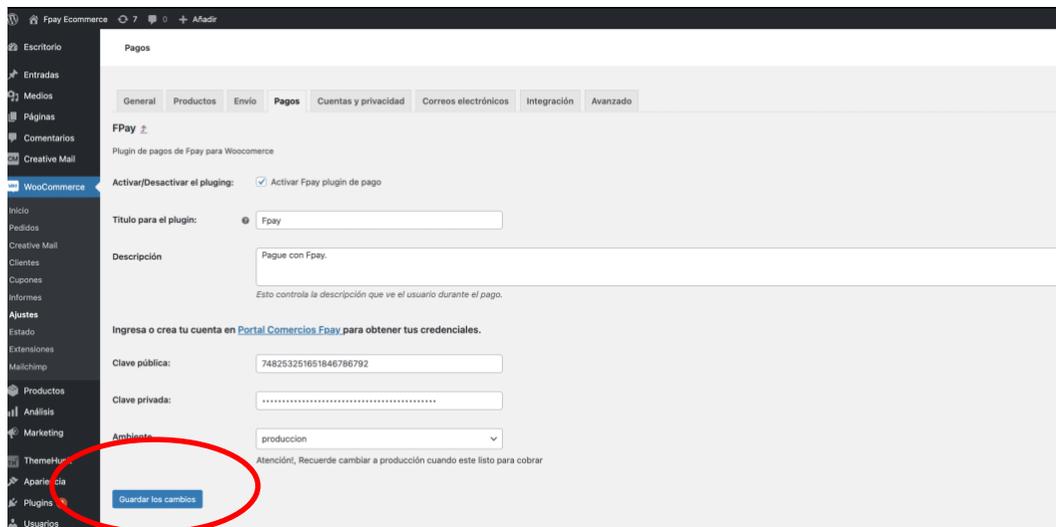


Ilustración 26 Configuraciones del plugin de Fpay sin guardar

- Se recibirá un mensaje de confirmación que los cambios fueron guardados. Se dejó configurado el ambiente de *pruebas* para realizar las validaciones necesarias del plugin.

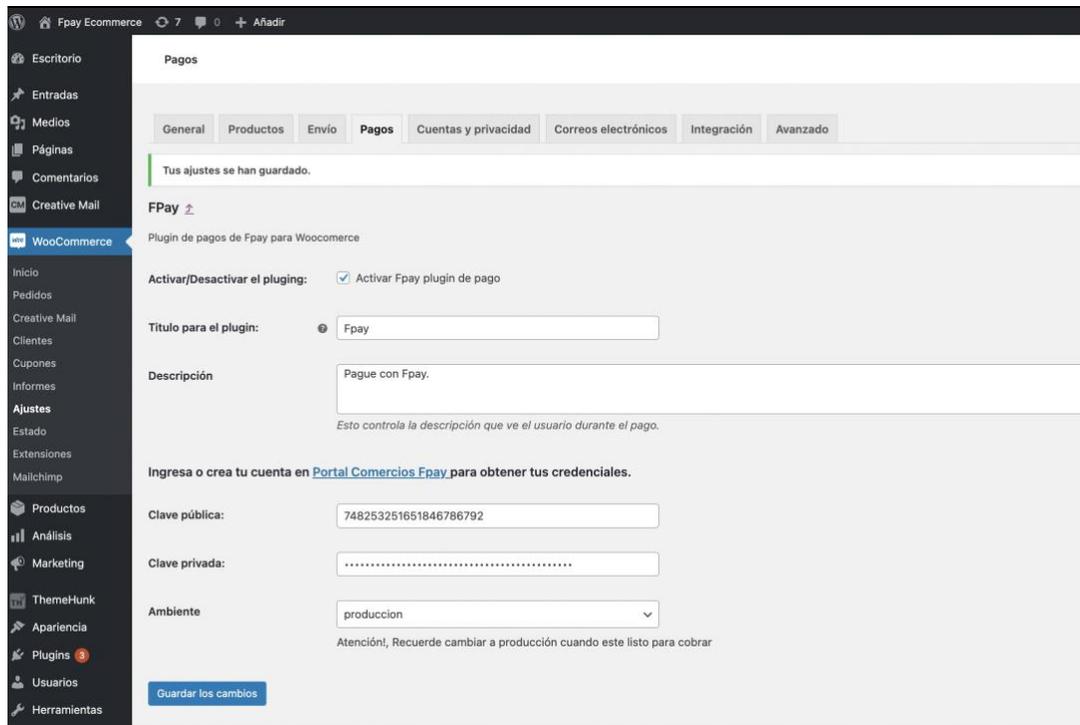


Ilustración 27 Configuración del plugin completada y guardada.

## Probar la instalación

En el siguiente apartado se explicará el proceso para la prueba de la instalación del plugin.

### Requisitos:

- Wordpress Instalado.
- Woocommerce Instalado.
- Plugin de Fpay instalado, activado como medio de pago en Woocommerce y configurado.

- Al menos un producto creado, con existencias y precio.

### Pasos:

1. Se debe dirigir a la sección de productos en la página principal de su sitio Wocommerce. <https://www.tutiendawocommerce.com>.  
Se debe dirigir a la sección Tienda.

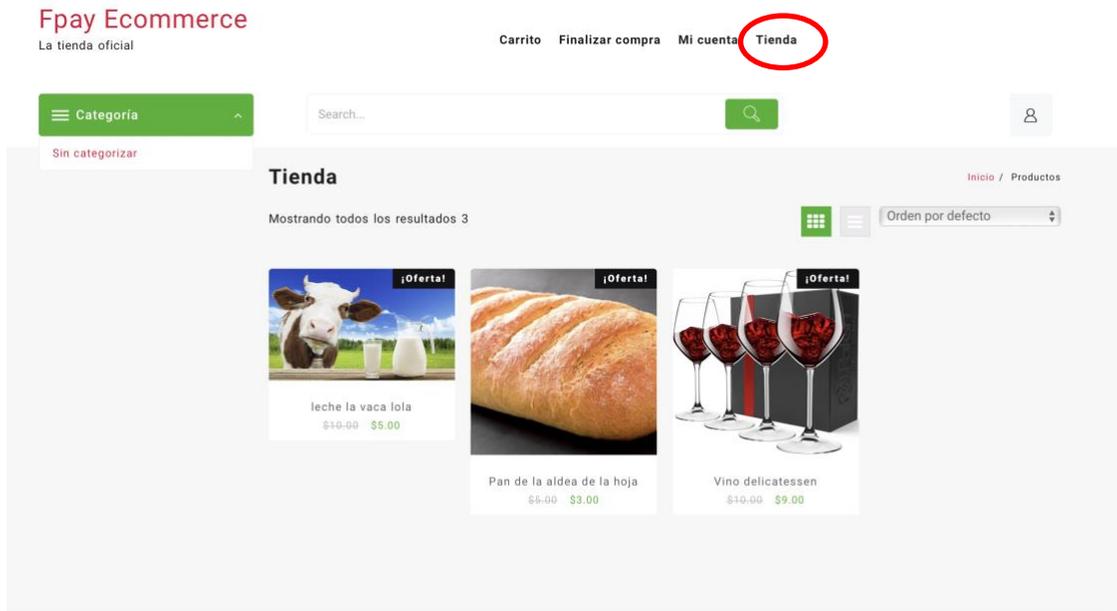


Ilustración 28 Sección de tienda en el sitio Woocommerce.

2. Se debe agregar al menos un producto al carrito.

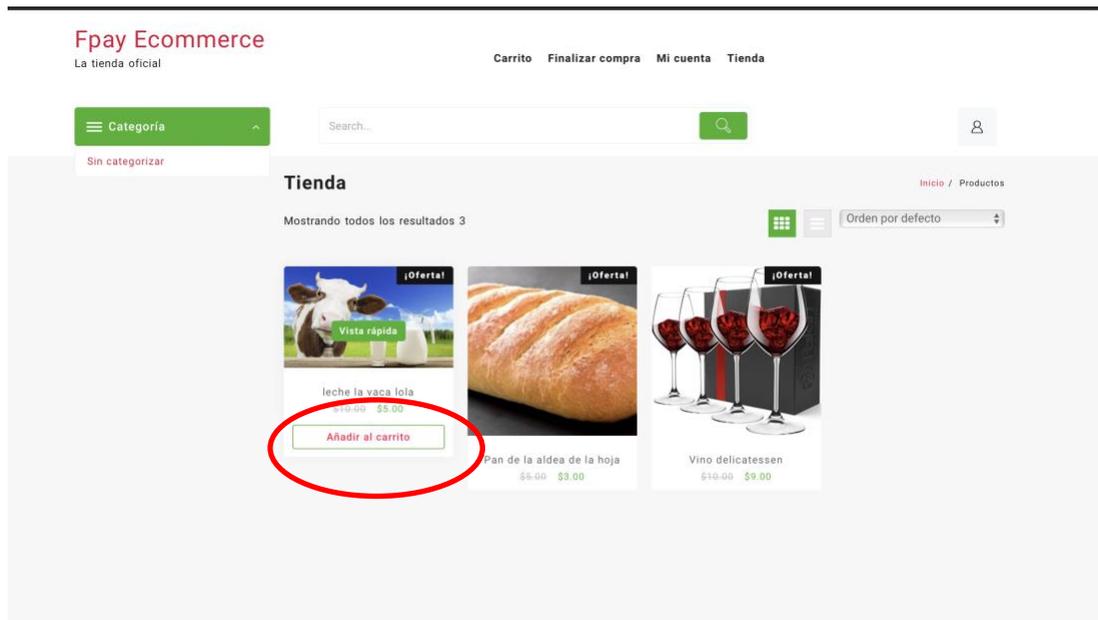


Ilustración 29 Añadir al carrito de compra un producto.

3. Se debe dirigir a la sección de Carrito o Finalizar compra.

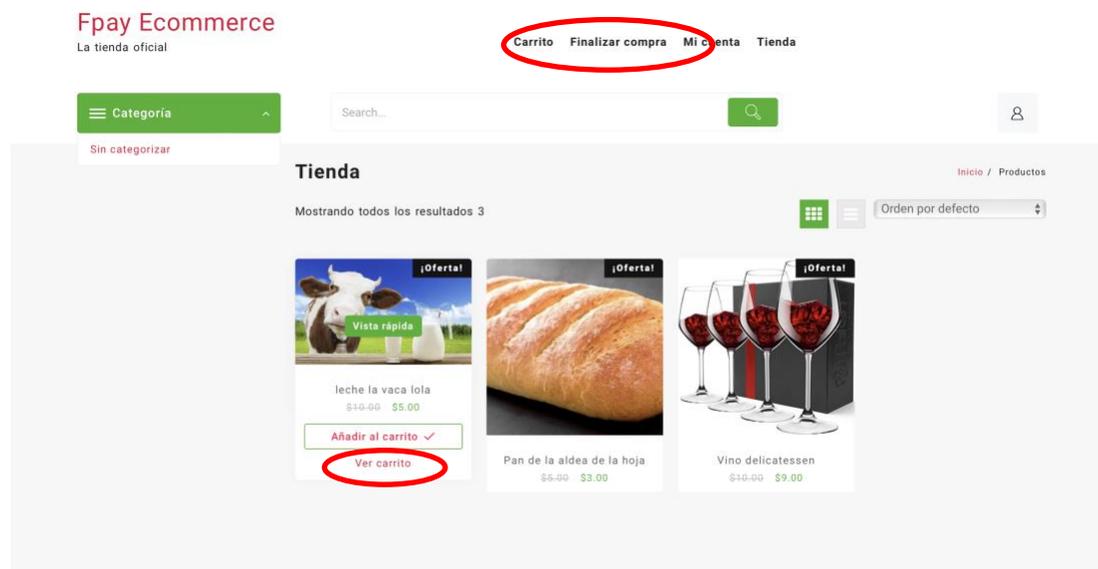


Ilustración 30 Ver carrito o Finalizar Compra.



4. Se debe seleccionar Finalizar Compra

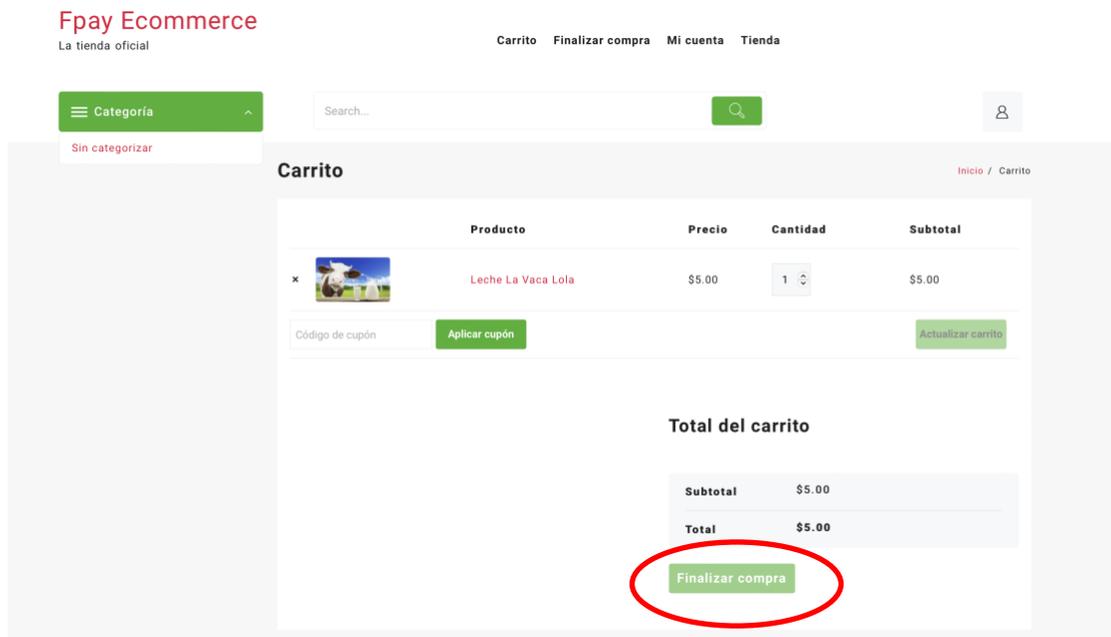


Ilustración 31 Finalizar una compra.

5. Se debe completar el formulario con los datos de la orden.

Fpay Ecommerce  
La tienda oficial

Carrito Finalizar compra Mi cuenta Tienda

Sin categorizar

Finalizar compra Inicio / Finalizar compra

¿Tienes un cupón? Haz clic aquí para introducir tu código

Detalles de facturación		Tu pedido	
Nombre *	Apellidos *	Producto	Subtotal
Andrés	Vega	Leche La Vaca Lola × 1	\$5.00
Nombre de la empresa (opcional)		<b>Subtotal</b>	<b>\$5.00</b>
Fpay		<b>Total</b>	<b>\$5.00</b>
País / Región *		<input type="radio"/> Transferencia bancaria directa <input checked="" type="radio"/> <b>Fpay</b> Pague con Fpay.	
Chile		<b>Atencion !!!</b> Se encuentra en uno de los ambientes de pruebas. Recuerde actualizar su configuración.	
Dirección de la calle *		Tus datos personales se utilizarán para procesar tu pedido, mejorar tu experiencia en esta web y otros propósitos descritos en nuestra <a href="#">política de privacidad</a> .	
Calle falsa 123		<input type="button" value="Realizar el pedido"/>	
Apartamento, habitación, etc. (opcional)		Realizar el pedido	
Localidad / Ciudad *		Realizar el pedido	
Santiago		Realizar el pedido	
Región *		Realizar el pedido	
Santiago		Realizar el pedido	
Código postal (opcional)		Realizar el pedido	
Teléfono *		Realizar el pedido	
12345678		Realizar el pedido	
Dirección de correo electrónico *		Realizar el pedido	
usuario@fpay.cl		Realizar el pedido	
<b>Información adicional</b> Notas del pedido (opcional) Notas sobre tu pedido, por ejemplo, notas especiales para la entrega.			
<input type="checkbox"/> Yes, I'm ok with you sending me additional newsletter and email content (opcional)			

Ilustración 32 Completar información para la compra.

- Se debe seleccionar como método de pago Fpay. Luego se procede a realizar el pedido.

Detalles de facturación		Tu pedido	
Nombre *	Apellidos *	Producto	Subtotal
Andrés	Vega	Leche La Vaca Lola × 1	\$5.00
Nombre de la empresa (opcional)		<b>Subtotal</b>	<b>\$5.00</b>
		<b>Total</b>	<b>\$5.00</b>
País / Región *		<input type="radio"/> Transferencia bancaria directa <input checked="" type="radio"/> <b>Fpay</b> Súmate a lo simple	
Colombia		Tus datos personales se utilizarán para procesar tu pedido, mejorar tu experiencia en esta web y otros propósitos descritos en nuestra <a href="#">política de privacidad</a> .	
Dirección de la calle *		<input type="button" value="Realizar el pedido"/>	
cra 17 55 n 45		Realizar el pedido	
Apartamento, habitación, etc. (opcional)		Realizar el pedido	
Localidad / Ciudad *		Realizar el pedido	
Popayan		Realizar el pedido	
Departamento / Municipio *		Realizar el pedido	
Cauca		Realizar el pedido	
Código postal (opcional)		Realizar el pedido	
190001		Realizar el pedido	
Teléfono *		Realizar el pedido	
3012017499		Realizar el pedido	
Dirección de correo electrónico *		Realizar el pedido	
ext_andfevegan@falabella.cl		Realizar el pedido	

Ilustración 33 Seleccionar Fpay como medio de pago y realizar el pedido.

7. Se le redireccionara a una nueva página con el código Qr para ser pagado con la app de Fpay.

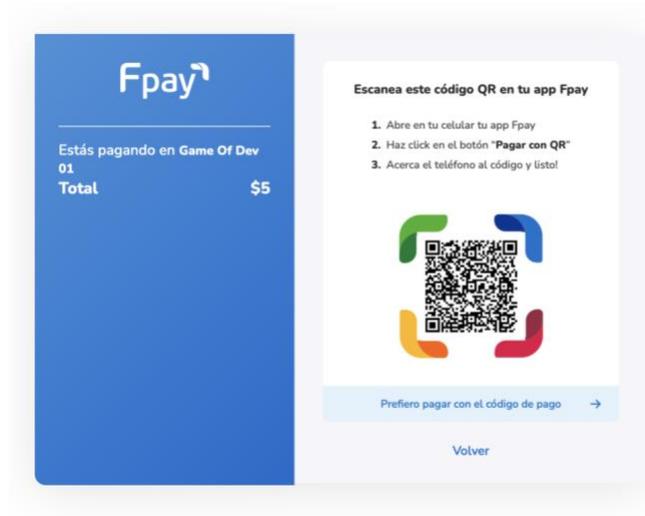


Ilustración 34 Código Qr de pago.

8. Dentro de la app se debe seleccionar pagar con QR.

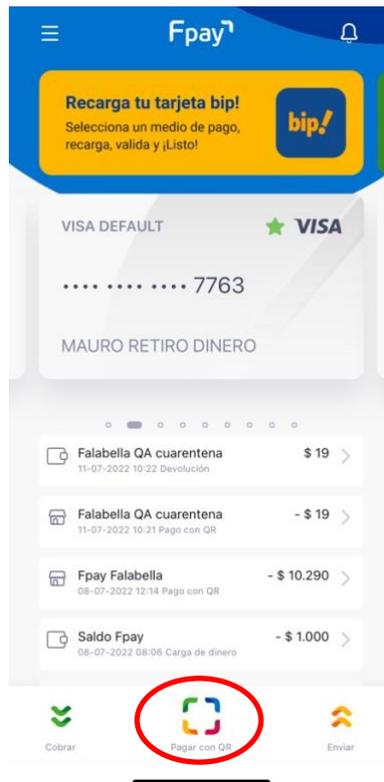


Ilustración 35 Pagar con QR en la app de Fpay.

9. Se debe escanear el código QR desde la app de Fpay.

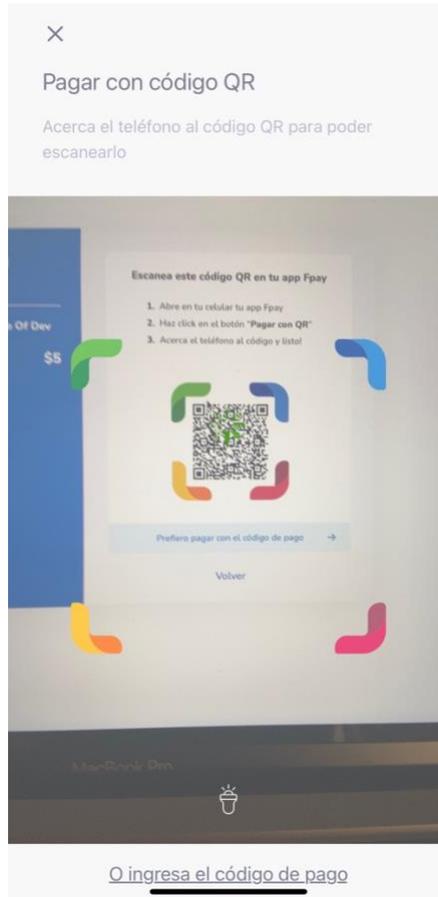


Ilustración 36 Escanear el código QR

10. Se debe seleccionar un medio de pago.

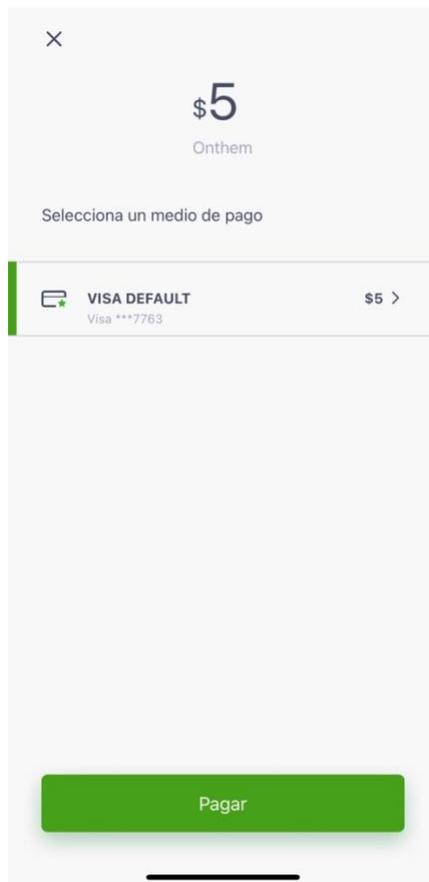
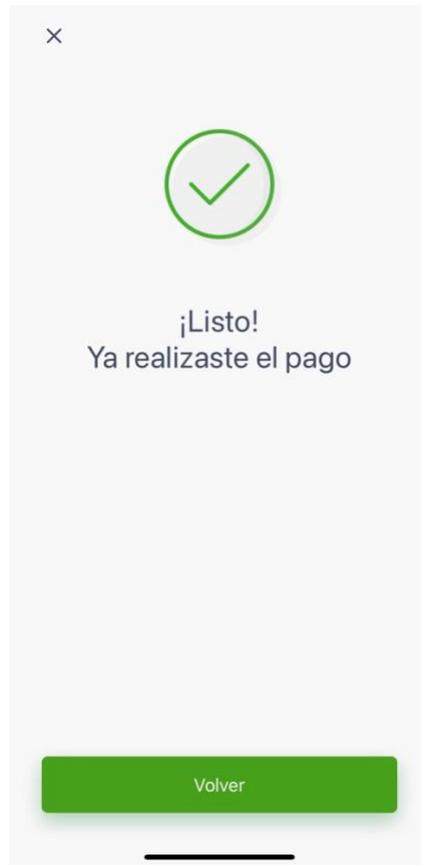


Ilustración 37 Selección de metodo de pago.

11. Al finalizar la app de Fpay le indicara el pago exitoso.



*Ilustración 38 Mensaje de confirmación de pago exitoso.*

12. Pago completado con éxito, se debe dar clic en el botón volver.

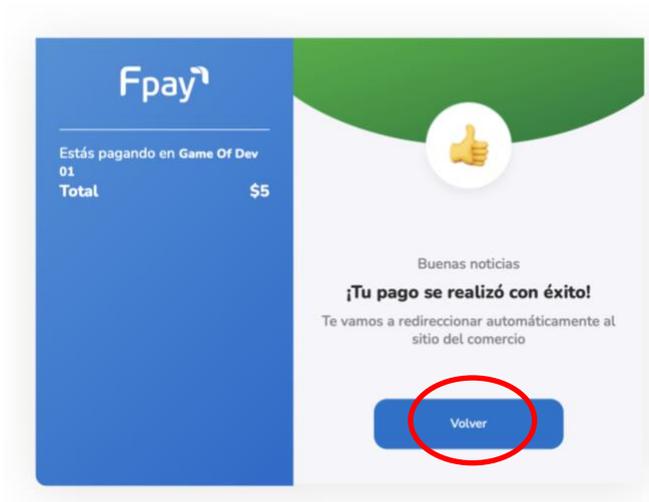


Ilustración 39 Pago exitoso.

13. Confirmación de la orden en el sitio Woocommerce.

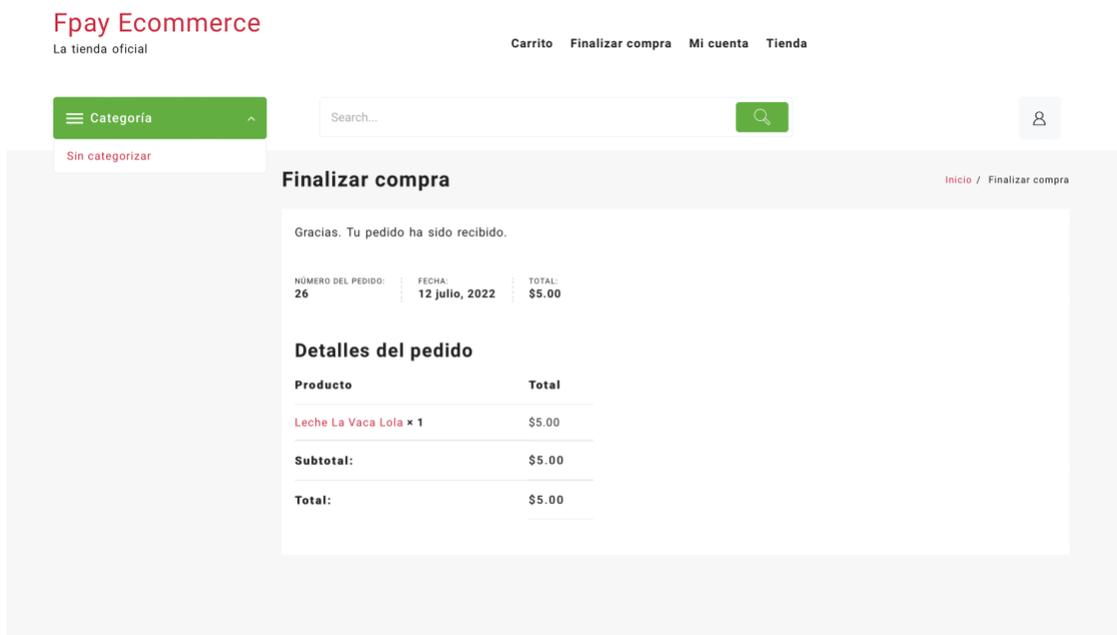


Ilustración 40 Ventana de confirmación del pago dentro de Woocommerce.

14. Debe dirigirse a la sección de administración de su sitio de Woocommerce. La url debe seguir el siguiente patron [url\_del\_sitio]/wp-admin. Como ejemplo se tiene la url: <https://www.tutiendawoocommerce.com/wp-admin> Luego debe dirigirse a la sección de Woocommerce -> Pedidos. Se debe seleccionar el pedido para ver el detalle.

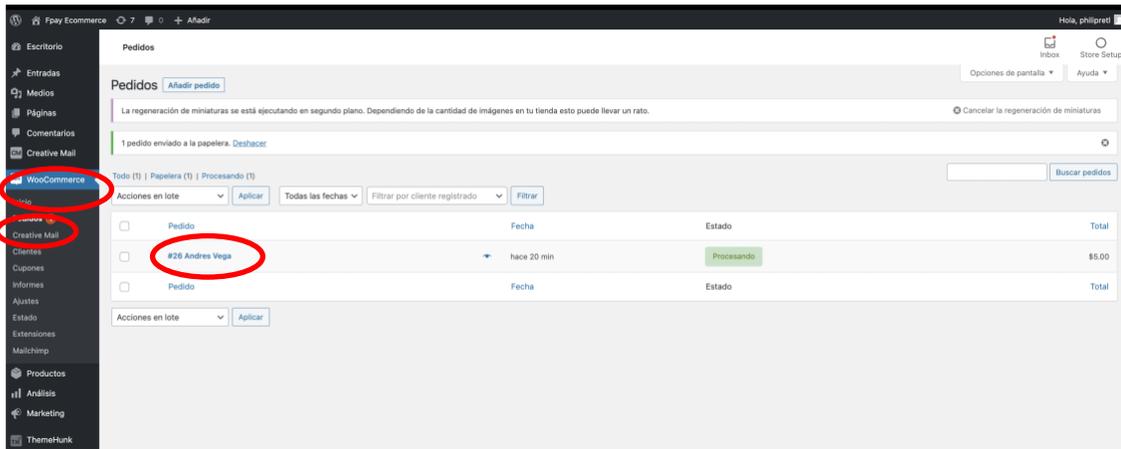


Ilustración 41 Sección de pedidos en Woocommerce.

- Validación de la información del pedido. Se deberá visualizar en las. Notas del pedido que el pago fue completado. El estado del pedido interno dentro de Woocommerce debe ser procesando. Ya que falta que el pedido sea procesado para que termine como completado.

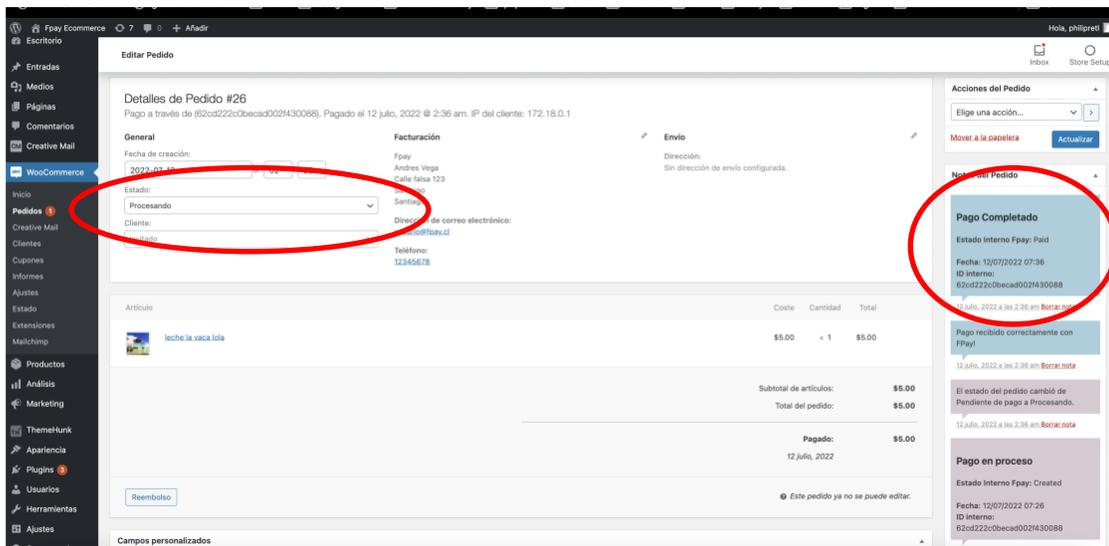


Ilustración 42 Detalle del pedido.

