Fpay MANUAL SELLERS

Ventas a través de falabella.com



FALABELLA SELLERCENTER



BIENVENIDO A FPAY!

Fpay es una plataforma web donde administras el dinero de tus ventas realizadas en falabella.com, en donde podrás:

- 1. Revisar los saldos de tu cuenta Fpay
- 2. Retirar los pagos por los productos vendidos a través de falabella.com
- 3. Adelantar pagos futuros
- **4.** Acceder a productos de financiamiento que ayudarán a hacer crecer tu negocio



HAZ CLICK Y CONOCE **TODO SOBRE FPAY**



Cómo creas tu Cuenta Fpay?





CÓMO CREAS TU CUENTA FPAY?







CUENTA FPAY

La Cuenta Fpay se crea automáticamente con los datos de la empresa y del representante legal ingresados en el formulario de registro para vender en falabella.com

El representante legal debe crear una contraseña de acceso al Portal Fpay. Para esto:

Recibirá un correo de asunto "Bienvenido a Fpay" y remitente comercios@fpay.cl. Cuando lo abra, debe darle clic al botón "Ingresar" para poder crear su contraseña y aceptar los Términos y Condiciones











Crear cuenta	
Crea tu contraseña Usa 6 dígitos, te recomendamos m parte de tu rut, número de celular o números consecutivos. Contraseña Confirmar contraseña	no ingresar ni secuencias
Acepto los Términos y condiciones de u	uso Crear

"Recupera tu contraseña" en https://fpay.cl/comercios/cuenta/login





HAZ CLICK Y CONOCE QUÉ PUEDES HACER EN TU PORTAL









Acceder a financiamientos



Retirar tu dinero



Generar tu QR



Colaboradores de tu portal



REVISAR LOS SALDOS DE TU CUENTA FPAY

SIEMPRE VERÁS 3 SALDOS EN EL PORTAL FPAY

Ventas en proceso falabella.com

monto de ventas confirmadas en Falabella Seller Center, que aún no han sido entregadas al cliente

monto de ventas ya entregadas al cliente y que están en proceso de ser acreditadas a la cuenta Fpay. Puedes ver el detalle en el calendario de pagos

CÓMO RECIBES **TU DINERO?**

Día a día sumaremos en tu saldo el monto de las ventas entregadas









Saldo a liquidar



Saldo disponible

monto disponible en tu cuenta Fpay que puedes transferir a tu cuenta bancaria cuando lo desees

Cumplido el plazo pactado traspasaremos el monto (hasta 10 días)





TENER EL CONTROL DE TUS PAGOS

Desde Fpay tenemos 2 opciones que te ayudarán a saber cuando se abonarán tus pagos y tener el detalle de los movimientos de tu cuenta:

CALENDARIO DE PAGOS

Ant.

Verás las liquidaciones pendientes y la fecha en que estarán disponibles para retiro







MOVIMIENTOS DE MI CUENTA FPAY

Verás los abonos y retiros realizados desde tu cuenta Fpay

1			•		
		- eta			
∃ Movin	nientos de cu	lente	V	Seleccionar fech	a 🗸
O Bascar po	código o detaile		Todos los movimientos		MONTO
Q mini	edatil	100	QETALLE		- \$ 15.000
EDW	12345678	Egreso	Retiro de fondo a Santande	1 4894 12.04	
() () () () () () () () () () () () () (12345678	Ingreso	Orden de Pago de Falabella	.com	+ \$ 350.000
03/11/2007	12345678	Egreso	Retiro de fondo a Santande	r **** 1234	-\$150.300
25/10/2020	12345678	Egreso	Retiro de fondo a Santande	r**** 1234	- \$ 105.357.000
3/10/2020	12345678	Egresó	Retiro de fondo a Santande	r **** 1234	-\$1.357.000
3/10/2020	12345678	Ingreso	Orden de Pago de Falabella	.com	+\$1.357.000
3/10/2020	12345678	ingreso	Orden de Pago de Falabella	.com	+\$1.357.000
3/10/2020	12345678	Egreso	Retiro de fondo a Santande	**** 1234	\$1.257.000
3/10/2020	12345678	Egreso	Retiro de fondo a Santande	**** 1054	01.007.000
3/10/2020	12345678	Egreso	Ratio de fonde - Containe	1234	-\$1,357,000
3/10/2020	12345678	Egreso	Reserve de rondo a Santande	**** 1234	-\$1.357.000
3/10/2020	12345678	Egreso	Retiro de fondo a Santande	**** 1234	-\$1.357.000
3/10/2020	12345678	Firms	Retiro de fondo a Santande	**** 1234	-\$1.357.000
3/10/2020	12345678	Education (Retiro de fondo a Santande	r**** 1234	-\$1.357.00
3/10/2020	12345678	Egreso	Retiro de fondo a Santande	r **** 1234	- \$ 1.357.00
3/10/2020	12345678	Lyreso	Retiro de fondo a Santande	r **** 1234	-\$1252
3/10/2020	12345678	cgreso	Retiro de fondo a Santande	r **** 1234	+ 1.007.00
		Egreso	Retiro de fondo a Santande	C MARK 10-	- \$ 1.357.00(
			~	1234	-\$1,357.00





RETIRAR TU DINERO

Para hacer retiro de tu dinero tendrás que tener configurada tu cuenta bancaria. ¡Es muy simple!

Selecciona la opción "Retirar dinero" en el menú de tu Portal Fpay

Presiona "Agregar Cuenta Bancaria" e ingresa los datos de la cuenta bancaria en donde quieres que sea transferido el dinero

Fpay	Retirar dinero		(2) Pasteleria Kuch	Fpay [•]	Retirar dinero	
 Transactiones Cobrar can Oil Refere dinaro Documentation 		<section-header><section-header><section-header><text><text><text><text></text></text></text></text></section-header></section-header></section-header>		 Transacciones Cebarar con OR Retrar dinero Documentación 		Cuenta bancaria Agrega una cuenta bancaria donde deseas transf dinero Rut Banco Número de cuenta Tipo de cuenta Agregar
				NOTA: Ter debe coir	n en cuenta ncidir con e rut	que el rut de la l rut del represe de la empresa

EL PASO 1 Y 2 SON SOLO PARA RETIROS POR PRIMERA VEZ



No existe un límite de transacciones diarias. Sólo debes tener en cuenta que el máximo de retiro por transacción es de \$7.000.000, que serán abonadas el mismo día en tu cuenta bancaria









le la cuenta bancaria resentante legal o el

NOTA: Recuerda que el monto a retirar no puede ser mayor que tu saldo disponible





ADELANTAR TUS PAGOS

Con Fpay tienes la posibilidad de adelantar tu saldo a liquidar, abonando ese monto total al instante en tu Cuenta Fpay, ;sin tener que esperar hasta 10 días!



Solo pagarás un porcentaje del monto adelantado, que conocerás antes de que realices el movimiento

Cómo solicitar un adelanto de tus pagos?



Ant.

Haz clic en ¿Quieres disponer de este dinero YA? Desde el menú de tu Portal Fpay

ج Fpay	Retirar dinero		Pasteleria Kuch
Transacciones Cobrar con QR Retrar dinero Cocumentación		saldo para retinar \$128.259.843 saldo total \$566.400.234	
		Retirar dinero Ingresa una cuenta bancaria para recibir tu dinero 3 Agregar cuenta bancaria	



Fpay	Retirar dinero
S Transacciones	
日日 Cobrar con QR	
Retirar dinero	
Documentación	



IMPORTANTE!

Todo esto de manera 100% digital en un par de clics, desde tu Portal Fpay

Recuerda que solo podrás solicitar un adelanto del total del saldo a liquidar y no un porcentaje de éste

Se mostrarán las condiciones del adelanto, las que deberás aceptar



¡Listo! El dinero será abonado inmediatamente al saldo disponible en tu cuenta Fpay, para que puedas retirarlo

Quarte hancoria	
Agrega una cuenta bancaria donde deseas transferir tu dinero	
Rut	
Banco 🗸	
Número de cuenta	
Tipo de cuenta 🗸	
Agregar	

Fpay	Retirar dinero			(2) Pasteleria
Transactiones Cobrer con OR Refer dinero Documentación		Monto a retirar Puedes retirar hasta \$7.000.000 por trans Saldo disponible Monto Cancelar	sacción. \$128.259.843 Retirar dinero	
		Cuenta bancaria	Eliminar	



Sig.

ACCEDER A FINANCIAMIENTO

Junto con Banco Falabella, buscamos entregar a los sellers alternativas de financiamiento para realizar sus proyectos y hacer crecer su negocio. Si cumples con las condiciones necesarias podrás revisar tu oferta pre aprobada que estará disponible en el Portal Fpay y Falabella Seller Center. Con está oferta podrás acceder a una Línea de Crédito con una cuenta corriente de Banco Falabella



FALABELLA FDAY

Beneficios de tu Línea de crédito

Línea de crédito Y cuenta corriente 100% online

Sin comisiones Solo pagas una tasa de interés diaria sobre el cupo utilizado

Úsalo cuando quieras Es un cupo de libre disposición que podrás utilizar siempre que lo necesites

Pago flexible

Sin cobro fijo, elige cuanto de tus ventas quieres que descontemos diariamente para pagar la línea, en caso que la tengas utilizada

¿Cómo uso mi línea de Crédito?

Ingresa al sitio bancofalabella.cl con el RUT de la empresa y la clave de internet. Haz clic en el botón "Transferir desde tu Cuenta Corriente" y continua con el flujo de transferencia







HAZ CLICK Y VE COMO GENERAR O VINCULAR TU OR



Si tienes una tienda **física**, aprovecha y genera tu código QR para poder cobrar sin contacto





Tus clientes podrán pagar desde su celular y sin contacto con la app Fpay!



GENERA TU QR





Genera tu QR

A. Agrega el ID del QR impreso B. Ponle un nombre para identificarlo C. Haz click en **Agregar**









MENÚ







VINCULA TU QR



Haz click en **Cobra con QR** y pincha el botón Vincular









Vincula el QR A. Agrega el ID del QR impreso B. Ponle un nombre para identificarlo



	Panadería Kuch
Vincular OR	
Vincula a tu cuenta el código QR impreso que recibiste y comienza a cobrar.	
Identificador del código QR impreso	
1234ABCD (?)	
Nombre	
Máximo 50 caracteres.	
Cancelar Vincular	

Fpay	Cobro con QR	② Panadería Kuch
S Transacciones	Tus códigos QR	Vincular Crear
口口 口曰 Cobrar con QR	Ordenar por Recientes 🗸	
💽 Retirar dinero	Caja 1 ID 1234ABCD	•• :
Documentación	Caja 2 ID 12345678	• :
	Caja 3 ID 12345678	•
	Caja 4 ID 12345678	•• :
	Caja 5 ID 12345678	Suspender
	Caja 6	

Sig.



ΜΕΝÚ





YA PUEDES COBRAR CON QR!





COLABORADORES DE TU PORTAL









COLABORADORES DE TU PORTAL

Puedes dar acceso controlado a colaboradores para administrar tus pagos y retiros





Frand	Fpay' Colabo	adores	Panaderia Kuch	Fpay ⁿ	Colaboradores		(🙁 Panadería Kuch	Fpay	Crear
Ingresar Ingresa a to cuenta empresa y contenza	Cobrar con OR	Invitar Enviale una invitación por email a tu colaborador para que sea parte de tu comercio.		 Transacciones Cobrar con QR Retirar dinero 	Invitar Los roles te ayudan a definir las tareas q	ue podrán hacer tus colaboradores.			Crea tu contraseñ Usa 6 dígitos, te recor parte de tu rut, númei o números consecuti
¿Eres nuevo? Crear una cuenta	Equidaciones	Juan Confos Juan Carlos García		Eliquidaciones	Superadmin	Admin	Vendedor		_tmailjuan.ballesteos⊚kuch
Contraseña Recordar ¿Olvidaste tu contraseña?	Documentación Credenciales	Apellido matemo Ballesteros Rut 1122334		Colaboradores Documentación Credenciales	 Gestionar ORs Presentar documentación Retirar fondos Ver calendario de liquidación 	🗸 Gestionar ORs	✓ Ver ORs		Confirmar contraseña
	() vyvod () Whisteapp	+56 Cpecond Cancelar Continuar		 Ayutla Whatsapp 	Invitar	Invitar	Invitar		









MENÚ





ESTAMOS PARA AYUDARTE

PROBLEMAS O DUDAS CON TU CUENTA FPAY? PROBLEMAS O DUDAS CON TUS PAGOS O RETIROS? DUDAS SOBRE ADELANTOS?







Términos y condiciones

Portal Fpay

















SÚMATE A LO SIMPLE



