

Fpay

MANUAL SELLERS

Ventas a través de falabella.com



FALABELLA
SELLERCENTER



BIENVENIDO A FPAY!

Fpay es una plataforma web donde administras el dinero de tus ventas realizadas en falabella.com, en donde podrás:

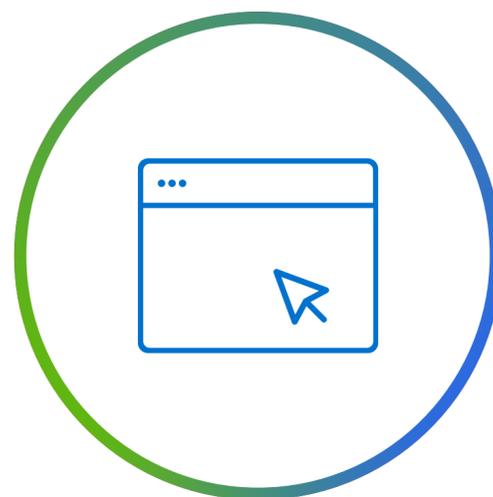
- 1.** Revisar los saldos de tu cuenta Fpay
- 2.** Retirar los pagos por los productos vendidos a través de falabella.com
- 3.** Adelantar pagos futuros
- 4.** Acceder a productos de financiamiento que ayudarán a hacer crecer tu negocio



HAZ CLICK Y CONOCE TODO SOBRE FPAY



Cómo creas
tu Cuenta Fpay?



Qué puedes hacer
en tu portal?



Estamos para
ayudarte



CÓMO CREAS TU CUENTA FPAY?

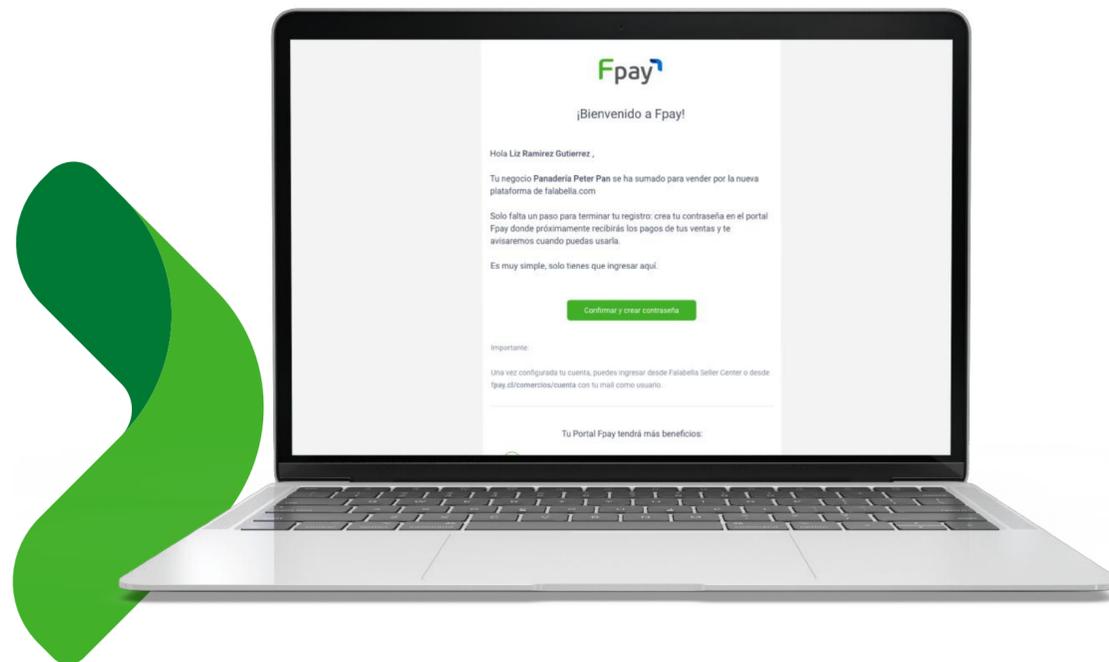


CUENTA FPAY

La Cuenta Fpay se crea automáticamente con los datos de la empresa y del representante legal ingresados en el formulario de registro para vender en falabella.com

El representante legal debe crear una contraseña de acceso al Portal Fpay. Para esto:

1 Recibirá un correo de asunto "Bienvenido a Fpay" y remitente comercios@fpay.cl. Cuando lo abra, debe darle clic al botón "**Ingresar**" para poder crear su contraseña y aceptar los Términos y Condiciones



2 Si no recibe el correo, podrá crear su clave presionando

A screenshot of the "Crear cuenta" form. The form title is "Crear cuenta". Below it is the section "Crea tu contraseña" with instructions: "Usa 6 dígitos, te recomendamos no ingresar parte de tu rut, número de celular ni secuencias o números consecutivos." There are two input fields: "Contraseña" and "Confirmar contraseña", both with eye icons. Below the fields is a checkbox labeled "Acepto los Términos y condiciones de uso" and a green "Crear" button.

"Recupera tu contraseña" en
<https://fpay.cl/comercios/cuenta/login>

HAZ CLICK Y CONOCE QUÉ PUEDES HACER EN TU PORTAL



Revisar
tus saldos



Tener el control
de tus pagos



Retirar
tu dinero



Adelantar
tus pagos



Acceder a
financiamientos



Generar
tu QR



Colaboradores
de tu portal

REVISAR LOS SALDOS DE TU CUENTA FPAY

SIEMPRE VERÁS 3 SALDOS EN EL PORTAL FPAY



Ventas en proceso falabella.com

monto de ventas confirmadas en Falabella Seller Center, que aún no han sido entregadas al cliente



Saldo a liquidar

monto de ventas ya entregadas al cliente y que están en proceso de ser acreditadas a la cuenta Fpay. Puedes ver el detalle en el calendario de pagos



Saldo disponible

monto disponible en tu cuenta Fpay que puedes transferir a tu cuenta bancaria cuando lo desees

CÓMO RECIBES TU DINERO?

Día a día sumaremos en tu saldo el monto de las ventas entregadas

Cumplido el plazo pactado traspasaremos el monto (hasta 10 días)



Ant.



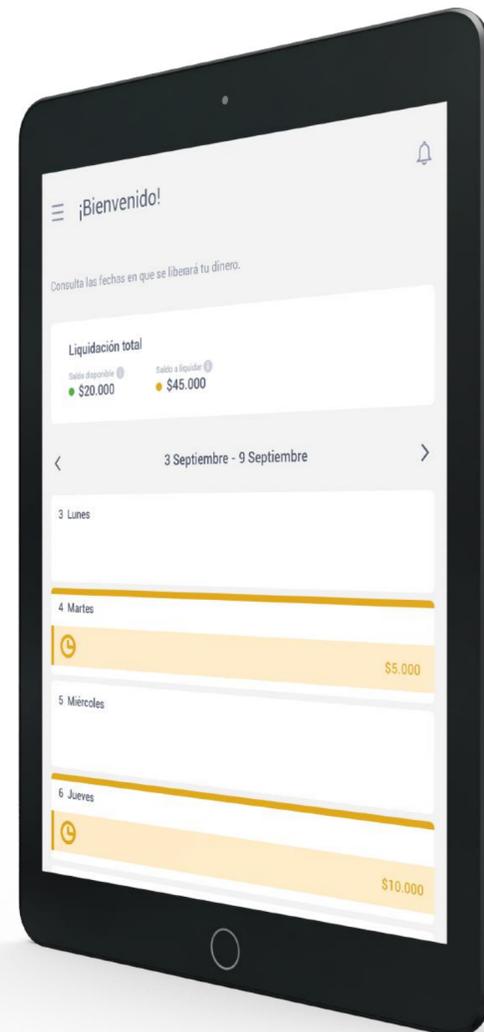
Sig.

TENER EL CONTROL DE TUS PAGOS

Desde Fpay tenemos 2 opciones que te ayudarán a saber cuando se abonarán tus pagos y tener el detalle de los movimientos de tu cuenta:

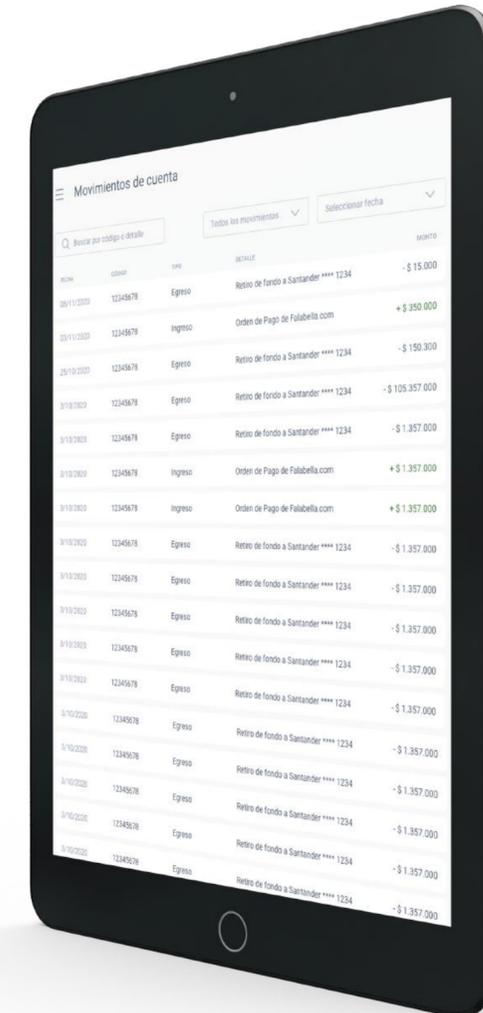
CALENDARIO DE PAGOS

Verás las liquidaciones pendientes y la fecha en que estarán disponibles para retiro



MOVIMIENTOS DE MI CUENTA FPAY

Verás los abonos y retiros realizados desde tu cuenta Fpay



RETIRAR TU DINERO

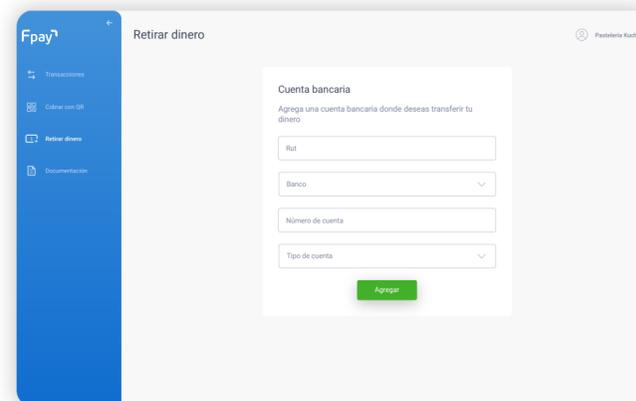
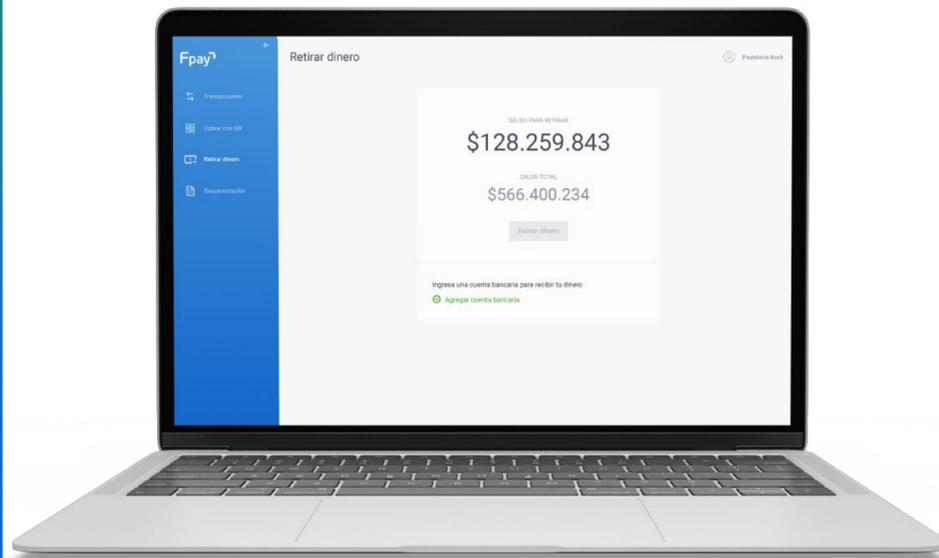
Para hacer retiro de tu dinero tendrás que tener configurada tu cuenta bancaria. ¡Es muy simple!

1 Selecciona la opción **"Retirar dinero"** en el menú de tu Portal Fpay

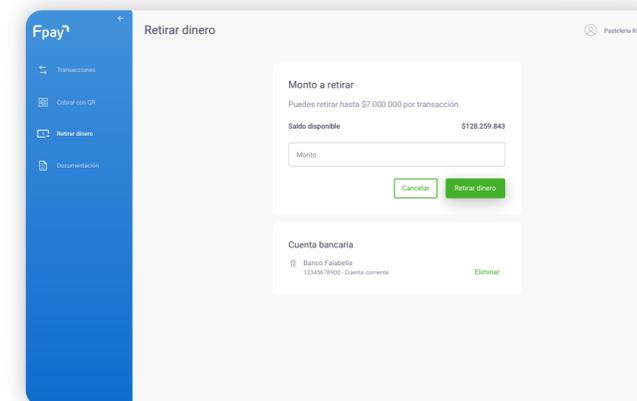
2 Presiona **"Agregar Cuenta Bancaria"** e ingresa los datos de la cuenta bancaria en donde quieres que sea transferido el dinero

3 Selecciona el monto que deseas retirar

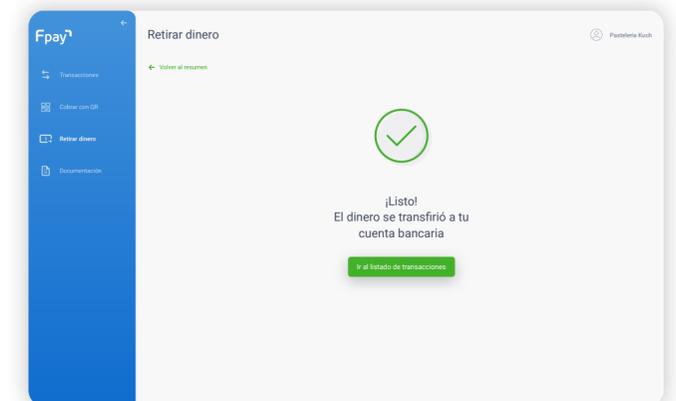
4 ¡Listo! Confirmaremos que el dinero fue transferido de tu cuenta Fpay a la cuenta bancaria configurada



NOTA: Ten en cuenta que el rut de la cuenta bancaria debe coincidir con el rut del representante legal o el rut de la empresa



NOTA: Recuerda que el monto a retirar no puede ser mayor que tu saldo disponible



EL PASO 1 Y 2 SON SOLO PARA RETIROS POR PRIMERA VEZ



No existe un límite de transacciones diarias. Sólo debes tener en cuenta que el máximo de retiro por transacción es de \$7.000.000, que serán abonadas el mismo día en tu cuenta bancaria



ADELANTAR TUS PAGOS

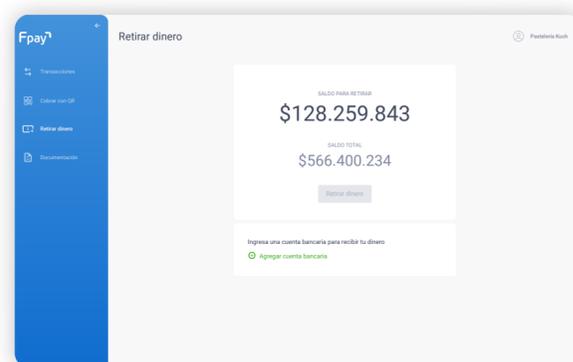
Con Fpay tienes la posibilidad de adelantar tu saldo a liquidar, abonando ese monto total al instante en tu Cuenta Fpay, ¡sin tener que esperar hasta 10 días!

IMPORTANTE!

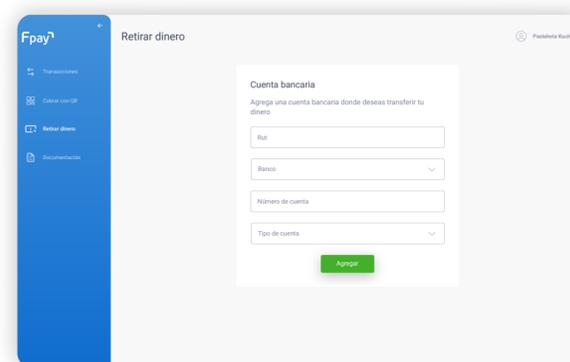
- Solo pagarás un porcentaje del monto adelantado, que conocerás antes de que realices el movimiento
- Todo esto de manera 100% digital en un par de clics, desde tu Portal Fpay
- Recuerda que solo podrás solicitar un adelanto del total del saldo a liquidar y no un porcentaje de éste

Cómo solicitar un adelanto de tus pagos?

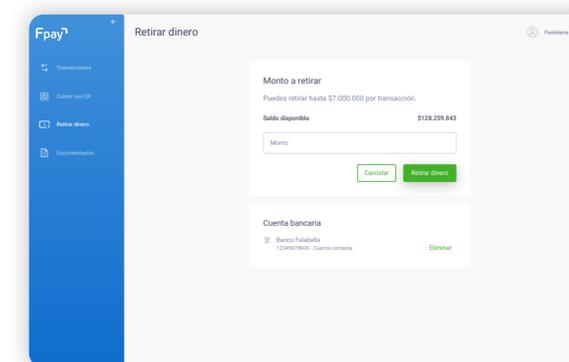
1 Haz clic en ¿Quieres disponer de este dinero YA? Desde el menú de tu Portal Fpay



2 Se mostrarán las condiciones del adelanto, las que deberás aceptar para proceder

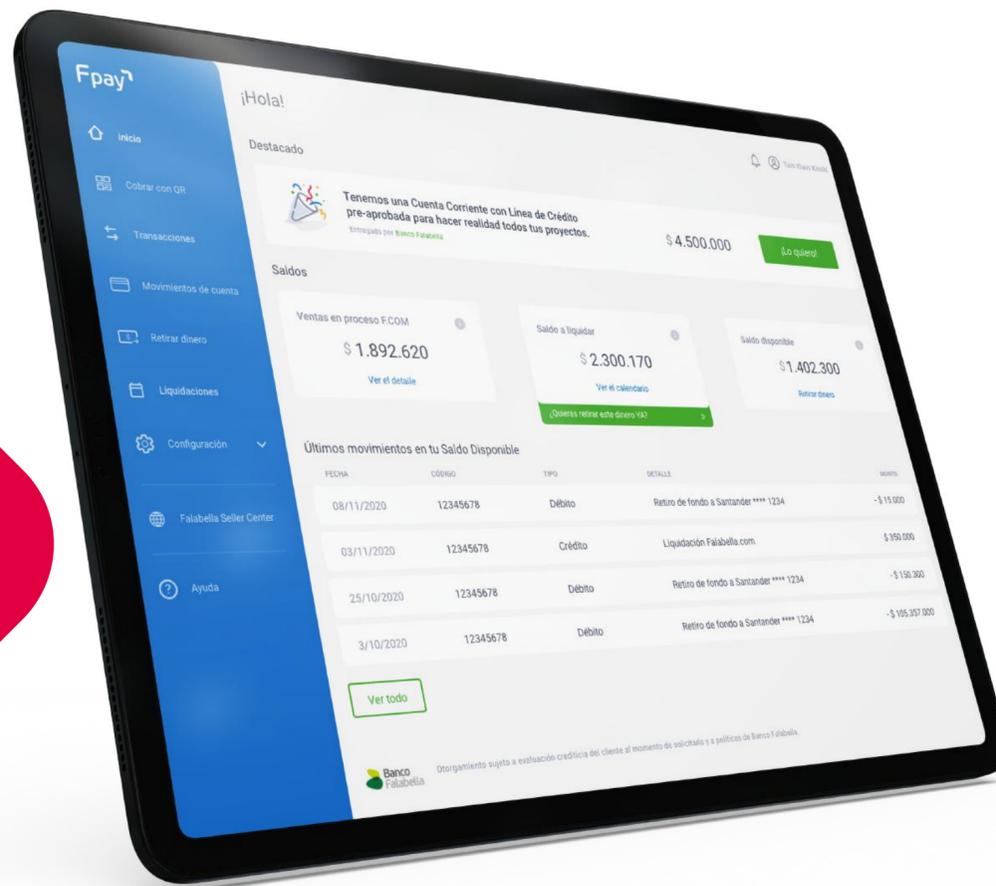


3 ¡Listo! El dinero será abonado inmediatamente al saldo disponible en tu cuenta Fpay, para que puedas retirarlo



ACCEDER A FINANCIAMIENTO

Junto con Banco Falabella, buscamos entregar a los sellers alternativas de financiamiento para realizar sus proyectos y hacer crecer su negocio. Si cumples con las condiciones necesarias podrás revisar tu oferta pre aprobada que estará disponible en el Portal Fpay y Falabella Seller Center. Con está oferta podrás acceder a una Línea de Crédito con una cuenta corriente de Banco Falabella



Beneficios de tu Línea de crédito



Línea de crédito

Y cuenta corriente 100% online



Sin comisiones

Solo pagas una tasa de interés diaria sobre el cupo utilizado



Úsalo cuando quieras

Es un cupo de libre disposición que podrás utilizar siempre que lo necesites



Pago flexible

Sin cobro fijo, elige cuanto de tus ventas quieres que descontemos diariamente para pagar la línea, en caso que la tengas utilizada

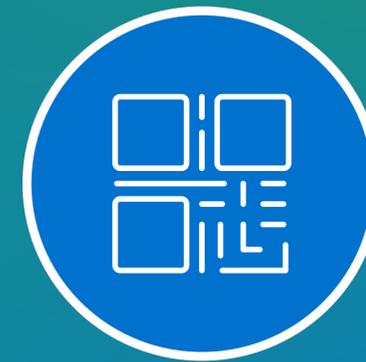


¿Cómo uso mi línea de Crédito?

Ingresa al sitio bancofalabella.cl con el RUT de la empresa y la clave de internet. Haz clic en el botón "Transferir desde tu Cuenta Corriente" y continua con el flujo de transferencia

Si tienes una tienda **física**,
aprovecha y genera tu código QR para poder cobrar sin contacto

HAZ CLICK Y VE COMO GENERAR O VINCULAR TU QR



Generar
tu QR



Vincula
tu QR

Tus clientes podrán pagar desde su celular y **sin contacto con la app Fpay!**

GENERA TU QR

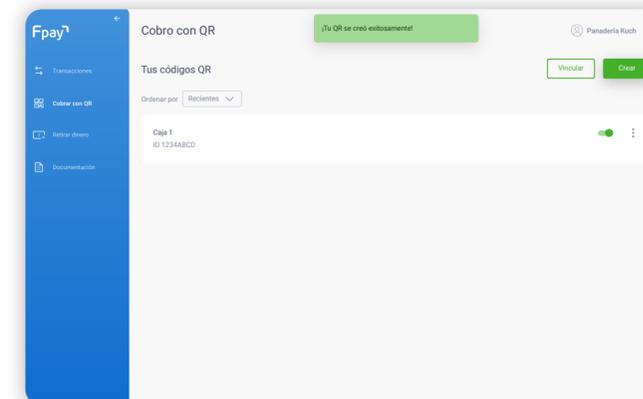
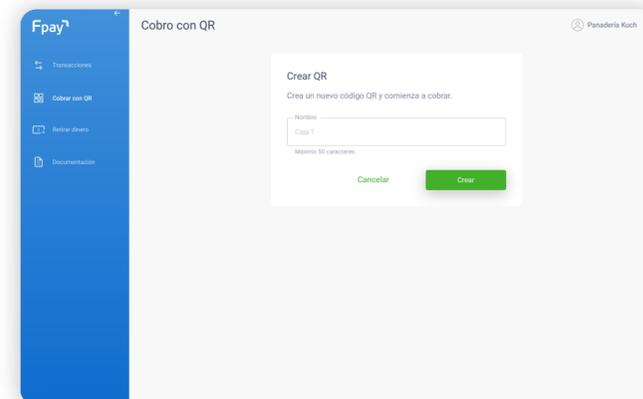
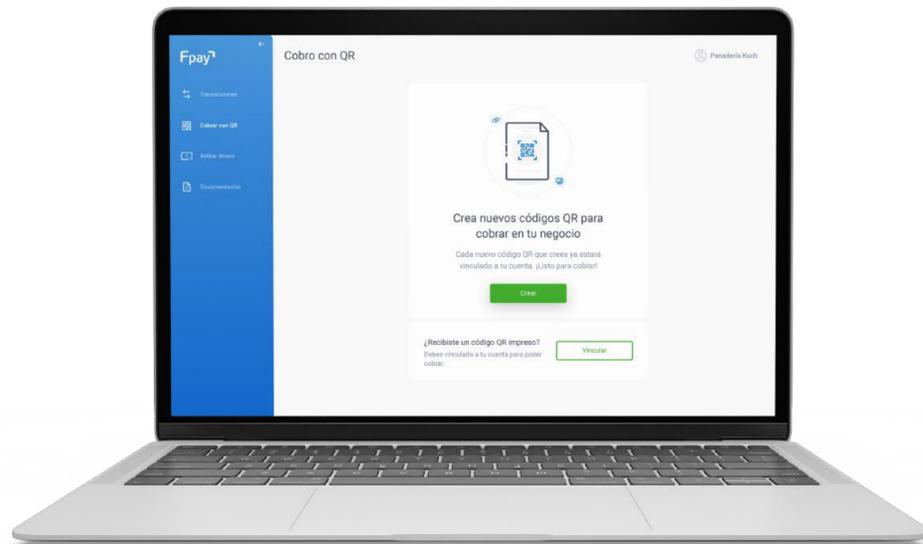
1 Haz click en **Cobra con QR**

Genera tu QR

2 A. Agrega el ID del QR impreso
B. Ponle un nombre para identificarlo
C. Haz click en **Agregar**

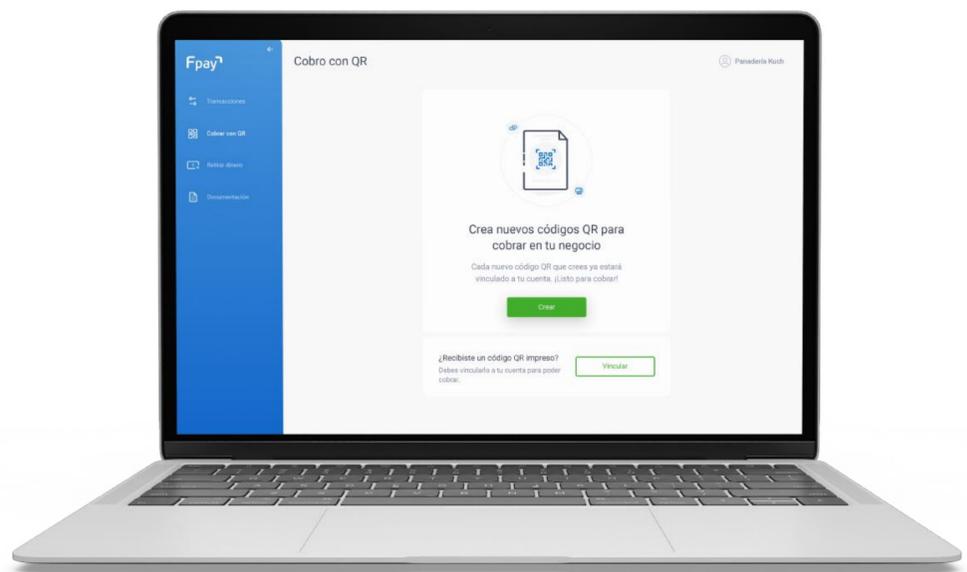
3 Descárgalo **e imprímelo**

4 Ponlo en un **lugar visible**

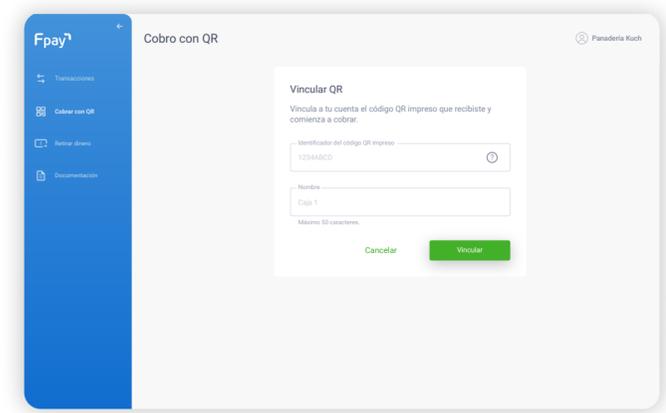


VINCULA TU QR

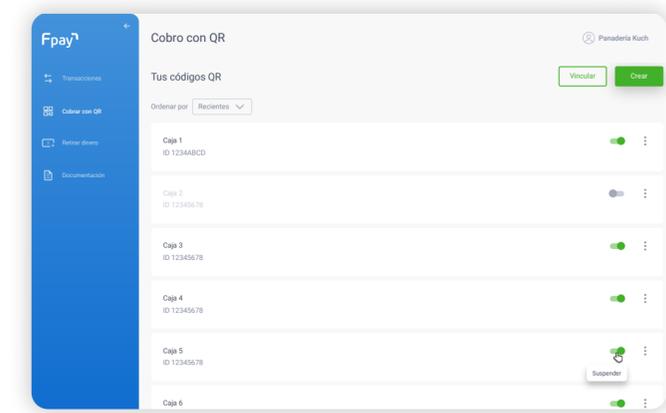
1 Haz click en **Cobra con QR** y pincha el botón Vincular



2 Vincula el QR
A. Agrega el ID del QR impreso
B. Ponle un nombre para identificarlo



3 Haz click en **agregar** y listo!





YA PUEDES
COBRAR
CON QR!



COLABORADORES DE TU PORTAL



COLABORADORES DE TU PORTAL

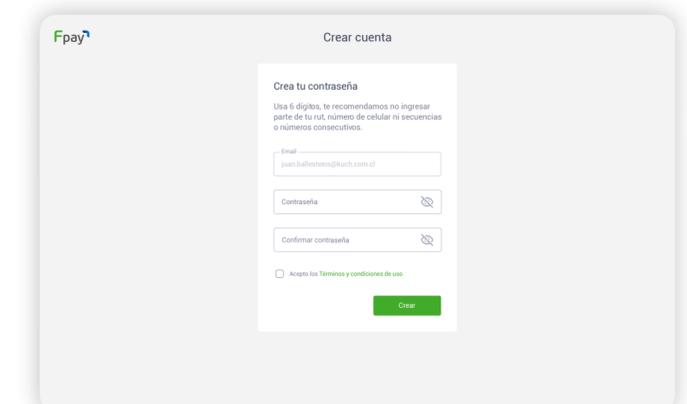
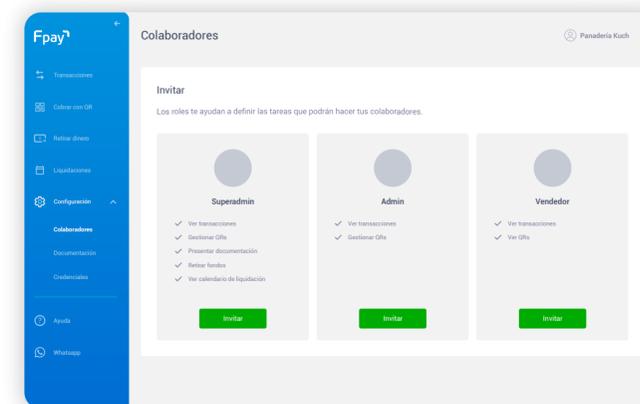
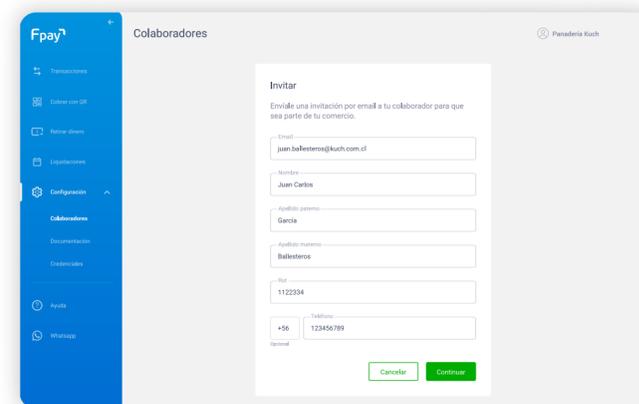
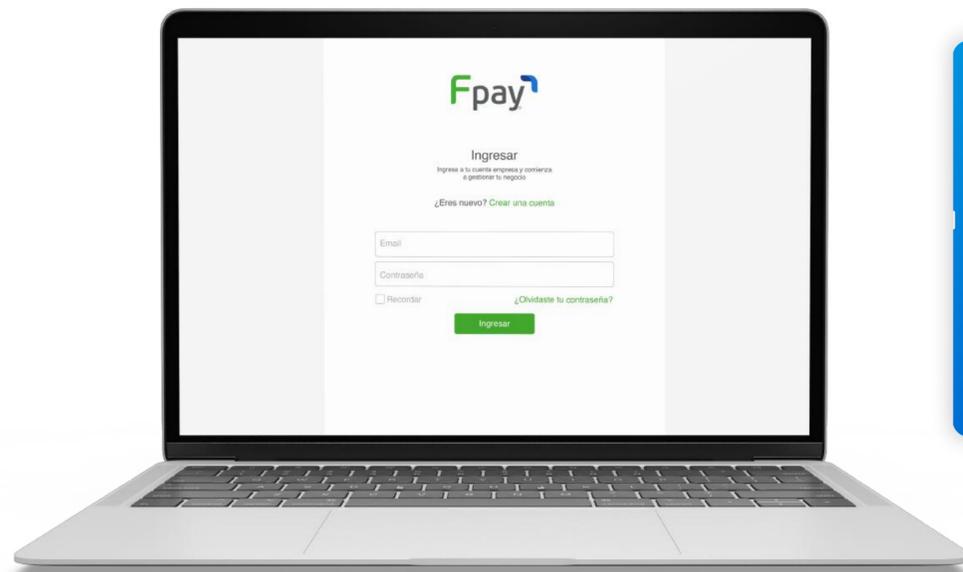
Puedes dar acceso controlado a colaboradores para administrar tus pagos y retiros

1 Ingresa a tu cuenta

2 Haz click en Colaboradores y completa los datos

3 Elige el rol del colaborador

4 Tu colaborador ingresa desde el mail que recibió, crea su contraseña y listo!



ESTAMOS PARA AYUDARTE

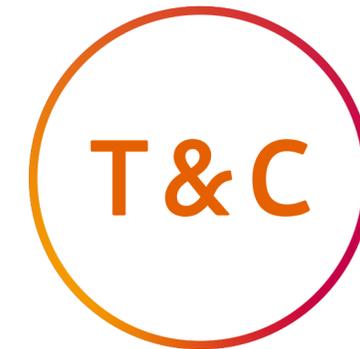
PROBLEMAS O DUDAS CON TU CUENTA FPAY?
PROBLEMAS O DUDAS CON TUS PAGOS O RETIROS?
DUDAS SOBRE ADELANTOS?

CONTÁCTANOS

Para saber más haz click aquí!



**Preguntas
frecuentes**



**Términos y condiciones
Portal Fpay**



Fpay[®]



SÚMATE A LO SIMPLE

