# MANUAL SELLERS

Fpay

Ventas a través de falabella.com







### BIENVENIDO A FPAY!

Fpay es una plataforma web donde administras el dinero de tus ventas realizadas en falabella.com, en donde podrás:

- 1. Revisar los saldos de tu cuenta Fpay
- 2. Retirar los pagos por los productos vendidos a través de falabella.com
- 3. Adelantar pagos futuros
- **4.** Acceder a productos de financiamiento que ayudarán a hacer crecer tu negocio



### HAZ CLICK Y CONOCE TODO SOBRE FPAY



Cómo creas tu Cuenta Fpay?



Qué puedes hacer en tu portal?



Estamos para ayudarte





# CÓMO CREAS TU CUENTA FPAY?



#### **CUENTA FPAY**

La Cuenta Fpay se crea automáticamente con los datos de la empresa y del representante legal ingresados en el formulario de registro para vender en falabella.com

El representante legal debe crear una contraseña de acceso al Portal Fpay. Para esto:



Recibirá un correo de asunto "Bienvenido a Fpay" y remitente comercios@fpay.cl. Cuando lo abra, debe darle clic al botón "Ingresar" para poder crear su contraseña y aceptar los Términos y Condiciones



Si no recibe el correo, podrá crear su clave presionando





"Recupera tu contraseña" en https://fpay.cl/comercios/cuenta/login





## HAZ CLICK Y CONOCE QUÉ PUEDES HACER EN TU PORTAL



Revisar

tus saldos





Retirar **tu dinero** 



Adelantar **tus pagos**  Acceder a financiamientos

Generar tu QR



Colaboradores de tu portal



### REVISAR LOS SALDOS DE TU CUENTA FPAY

#### SIEMPRE VERÁS 3 SALDOS EN EL PORTAL FPAY



#### CÓMO RECIBES TU DINERO?

Día a día sumaremos en tu saldo el monto de las ventas entregadas

Cumplido el plazo pactado traspasaremos el monto (hasta 10 días)



### TENER EL CONTROL DE TUS PAGOS

Desde Fpay tenemos 2 opciones que te ayudarán a saber cuando se abonarán tus pagos y tener el detalle de los movimientos de tu cuenta:

#### **CALENDARIO DE PAGOS**

Verás las liquidaciones pendientes y la fecha en que estarán disponibles para retiro



#### MOVIMIENTOS DE MI CUENTA FPAY

Verás los abonos y retiros realizados desde tu cuenta Fpay





#### **RETIRAR TU DINERO**

Para hacer retiro de tu dinero tendrás que tener configurada tu cuenta bancaria. ¡Es muy simple!



EL PASO 1 Y 2 SON SOLO PARA RETIROS POR PRIMERA VEZ

No existe un límite de transacciones diarias. Sólo debes tener en cuenta que el máximo de retiro por transacción es de \$7.000.000, que serán abonadas el mismo día en tu cuenta bancaria



#### **ADELANTAR TUS PAGOS**

Con Fpay tienes la posibilidad de adelantar tu saldo a liquidar, abonando ese monto total al instante en tu Cuenta Fpay, isin tener que esperar hasta 10 días!

#### **IMPORTANTE!**



Solo pagarás un porcentaje del monto adelantado, que conocerás antes de que realices el movimiento



Todo esto de manera 100% digital en un par de clics, desde tu Portal Fpay



Recuerda que solo podrás solicitar un adelanto del total del saldo a liquidar y no un porcentaje de éste

Haz clic en ¿Quieres disponer de este dinero YA? Desde el menú de tu Portal Fpay

- pay <b>"</b>	Retirar dinero		Pantalacia Kath
		scar and a first a	
		Ingress una cuerta bancaria para recibir tu dinero O Agregar cuerta bancaria	

Cómo solicitar un adelanto de tus pagos?

Se mostrarán las condiciones del adelanto, las que deberás aceptar para proceder

Fpay	Retirar dinero	② Pandera Kati
ta Transactiones	Cuenta bancaria	
E Inter Gene	Agrega una cuanta bancaria dor dinero Rat	Sonde deseas transferr ha
Decomentación	Banco	×
	Número de cuenta	
	Tipo de cuenta	~
	Agro	nota

¡Listo! El dinero será abonado inmediatamente al saldo disponible en tu cuenta Fpay, para que puedas retirarlo





# COLABORADORES DE TU PORTAL



#### **COLABORADORES DE TU PORTAL**

Puedes dar acceso controlado a colaboradores para administrar tus pagos y retiros





### SÚMATE A LO SIMPLE

